



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ

Χαλάνδρι, 4/7/2019

Α.Π.: 27596

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

Ταχ.Δ/νση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου

Ταχ.Κώδικας: 152 34

Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή

τηλ: 2132023889

fax: 2132023891

ηλ.ταχυδρομείο: pliroforiki@halandri.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ"**

Για τις ανάγκες υποστήριξης της εφαρμογής «**Σύστημα Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης Ιατρικών Ιστορικών**» (ΣΗΑΙΙ) απαιτείται η σύναψη σύμβασης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της για την οποία παρέχονται πλήρεις υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού και επεξεργασίας δεδομένων καθώς και υπηρεσίες εκπαίδευσης σε εφαρμογές λογισμικού.

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

- Υποχρέωση εγκατάστασης, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, τυχόν νέων εκδόσεων της εφαρμογής ΣΗΑΙΙ, εφόσον αυτές υπάρξουν και αναπτυχθούν με αποκλειστική πρωτοβουλία του Κατασκευαστή του ΣΗΑΙΙ μέσα στο διάστημα ισχύος του συμβολαίου συντήρησης και εφόσον δεν απαιτούν για την εγκατάστασή τους κάποιου είδους επεξεργασίας δεδομένων.
- Υποχρέωση εγκατάστασης του λογισμικού συστήματος και της βάσης δεδομένων του ΣΗΑΙΙ σε νέο εξυπηρετητή (database server) στην περίπτωση που ο σήμερα εκτελών χρέη εξυπηρετητή υπολογιστής, απαιτηθεί να αντικατασταθεί από άλλον λόγω βλάβης του πρώτου ή από άλλη αιτία.
- Υποχρέωση εγκατάστασης του client λογισμικού ΣΗΑΙΙ (πρόκειται για το καθ' αυτό λογισμικό δικτυακής διαχείρισης ηλεκτρονικών ιατρικών ιστορικών) σε κάθε νέο υπολογιστή του Δήμου Χαλανδρίου που θα απαιτηθεί μέσα στο διάστημα ισχύος, για όσες φορές χρειαστεί.
- Υποχρέωση εκπαίδευσης στην αποδοτική χρήση του λογισμικού ΣΗΑΙΙ στελεχών που θα υποδειχθούν από το Δήμο Χαλανδρίου μετά από σχετικό αίτημα. Η εκπαίδευση θα γίνει στις εγκαταστάσεις του Δήμου Χαλανδρίου και δεν μπορεί να υπερβαίνει την μία ώρα ανά στέλεχος και τις συνολικά 4 ώρες σε όλη την διάρκεια ισχύος του συμβολαίου.

- Υποχρέωση παροχής Προληπτικής Συντήρησης. Ως προληπτική συντήρηση εννοείται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την χρήση και λειτουργία του ΣΗΑΙΙ, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί και περιλαμβάνει τα παρακάτω:
 - ο Περιοδικό εξ αποστάσεως (ή επιτόπιο, αν απαιτηθεί) έλεγχο, μία φορά το δίμηνο, της βάσης δεδομένων του ΣΗΑΙΙ για τυχόν σφάλματα, καθώς και έλεγχο της διαδικασίας αυτόματης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας της υπόψη βάσης δεδομένων.
 - ο Περιοδικό επιτόπιο ή εξ αποστάσεως (μία φορά ανά εξάμηνο) έλεγχο της ορθής και αποδοτικής χρήσης του ΣΗΑΙΙ από τους χρήστες του.
- Υποχρέωση παροχής Διορθωτικής Συντήρησης. Ως διορθωτική συντήρηση εννοείται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση / αναίρεση σφαλμάτων (bugs) του λογισμικού ΣΗΑΙΙ, εξ αιτίας των οποίων η ηλεκτρονική επεξεργασία των λαμβανόμενων ιατρικών ιστορικών καταλήγει να είναι προβληματική. Πρόκειται για τυχόν σφάλματα αυτού του ίδιου του λογισμικού ΣΗΑΙΙ (και όχι προβλήματα υλικού/hardware ή άλλων λογισμικών εφαρμογών ή λογισμικών συστήματος), τα οποία διέφυγαν από τους αρχικούς ελέγχους καλής λειτουργίας του ΣΗΑΙΙ και εντοπίστηκαν μετέπειτα κατά την παραγωγική λειτουργία του ΣΗΑΙΙ.
- Υποχρέωση παροχής Τεχνικής Υποστήριξης. Ως τεχνική υποστήριξη εννοείται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση του αναδόχου στο λογισμικό και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας του ΣΗΑΙΙ και παρέχεται στο προσωπικό του Δήμου Χαλανδρίου το ήδη εκπαιδευμένο στο ΣΗΑΙΙ. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης:
 - ο Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω των τηλεφωνικών αριθμών κλήσεως του αναδόχου, για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει τα παρακάτω:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση λειτουργιών του ΣΗΑΙΙ.
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες στο ΣΗΑΙΙ.
 - ο Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του Δήμου Χαλανδρίου εντός 48 ωρών.
 - ο Επιτόπια (on-site) αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας του ΣΗΑΙΙ επιτόπια (on-site) στους χώρους του Δήμου Χαλανδρίου έως 6 ώρες συνολικά και μόνο όταν αυτό κρίνεται επιβεβλημένο, ή εξ αποστάσεως (μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης).
- Υποχρέωση εξέτασης ακεραιότητας και καταλληλότητας των εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων του ΣΗΑΙΙ. Υποχρέωση ελέγχου καλής λειτουργίας του λογισμικού συστήματος που είναι απαραίτητο για την λειτουργία του ΣΗΑΙΙ (δηλ., του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων). Στις υποχρεώσεις του κατασκευαστή δεν περιλαμβάνονται εργασίες Backup και Restore λειτουργικών συστημάτων. Στις υποχρεώσεις

του Κατασκευαστή δεν περιλαμβάνονται Εργασίες Backup Δεδομένων και εφαρμογών λογισμικού άσχετων με το ΣΗΑΙΙ. Στις υποχρεώσεις του κατασκευαστή περιλαμβάνονται εργασίες Restore, αναδόμησης δεδομένων του ΣΗΑΙΙ από εφεδρικά αντίγραφα ασφαλείας της βάσεως δεδομένων του ΣΗΑΙΙ.

Η παροχή των υπηρεσιών τεχνικής συντήρησης και υποστήριξης θα παρέχεται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Η διάρκεια παροχής των παραπάνω υπηρεσιών ορίζεται σε δώδεκα (12) με ημερομηνία έναρξης της σύμβασης την 30/9/2019 και ημερομηνία λήξης την 29/9/2020. Εάν η διαδικασία ολοκληρωθεί μετά την 30/9/2019, τότε ημερομηνία έναρξης της σύμβασης είναι η ημερομηνία υπογραφής της και ημερομηνία λήξης δώδεκα (12) μήνες μετά.

Ο ανάδοχος με την προσφορά του θα πρέπει να καταθέσει:

- βεβαίωση ότι έχει αποκλειστικότητα στην αναβάθμιση, τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του παραπάνω συστήματος
- βεβαίωση περί συμμόρφωσης της εφαρμογής με τον κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου που αφορά την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων (το σχετικό Παράρτημα Ι περί συμμόρφωσης στον Κανονισμό, θα αποτελέσει μέρος της σύμβασης).

Η πληρωμή του εκάστοτε τιμολογίου θα γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και εφόσον έχει γίνει ο έλεγχος και η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή.

Η ανωτέρω δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των 900,00€ (εννιακοσίων ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τον Κ.Α. 15.6266.16 «Υπηρεσία συντήρησης εφαρμογής "Σύστημα ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης ιατρικών ιστορικών"» του προϋπολογισμού του Δήμου Ο.Ε. 2019 δυνάμει του δικαιώματος του Δημάρχου.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Περί συμμόρφωσης στον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Άρθρο 1

Το παρόν αφορά συμφωνία περί επεξεργασίας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που παρέχονται από τον δήμο Χαλανδρίου στην ανάδοχο εταιρεία ή συλλέγονται από την ανάδοχο εταιρεία για λογαριασμό του δήμου Χαλανδρίου (εφεξής Δεδομένα), βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ΓΚΠΔ) και τίθεται σε ισχύ (μόνο το παρόν Παράρτημα) από την 25η Μαΐου 2018.

Άρθρο 2

Ο Δήμος Χαλανδρίου είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας όλων των Δεδομένων που παρέχονται από αυτόν στην ανάδοχο εταιρεία και συλλέγονται από την ανάδοχο εταιρεία για λογαριασμό του δήμου Χαλανδρίου. Η δε ανάδοχος εταιρεία είναι η εκτελούσα της επεξεργασίας, καθώς επεξεργάζεται τα ως άνω Δεδομένα για λογαριασμό και καθοδηγούμενη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο οποίος μόνο αυτός καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας. Η ανάδοχος εταιρεία ουδέποτε καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Δεδομένων που της παρέχει ο δήμος Χαλανδρίου, ή συλλέγει για λογαριασμό του δήμου Χαλανδρίου. Τα Δεδομένα που παρέχονται από τον δήμο Χαλανδρίου στην ανάδοχο εταιρεία είναι ακριβή και έχουν ληφθεί και επεξεργαστεί με τρόπο νόμιμο, διαφανή και αντικειμενικό. Η ανάδοχος εταιρεία επεξεργάζεται και διατηρεί τα δεδομένα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις οδηγίες και εντολές του δήμου Χαλανδρίου, εκτός εάν κάποια εντολή του δήμου Χαλανδρίου παραβιάζει τον ΓΚΠΔ και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομικό πλαίσιο σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Σε αυτή την περίπτωση, η ανάδοχος εταιρεία θα ενημερώνει τον δήμο Χαλανδρίου σχετικά με την εντολή που κατά την κρίση του παραβιάζει τον ΓΚΠΔ. Ρητά συμφωνείται ότι ο δήμος Χαλανδρίου δεν διαθέτει ούτε παρέχει προς την ανάδοχο εταιρεία Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ειδικών κατηγοριών, όπως περιγράφονται στο άρθρο 9 του ΓΚΠΔ, ούτε Δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα φυσικών προσώπων ή Δεδομένα που αφορούν ανηλίκους. Κατ' εξαίρεση είναι δυνατή η επεξεργασία Δεδομένων ειδικών κατηγοριών, μόνο εφόσον πρώτα ο δήμος Χαλανδρίου παρέχει γραπτή, ειδική και σαφή προς τούτο εντολή στην ανάδοχο εταιρεία, δεσμευόμενος ότι γίνεται βάσει της παρ. 2 του άρθρου 9 του ΓΚΠΔ.

Άρθρο 3

Η ανάδοχος εταιρεία, ως η εκτελούσα την επεξεργασία, διαβεβαιώνει τον δήμο Χαλανδρίου ότι από την έναρξη ισχύος του παρόντος λαμβάνει και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που θέτει ο ΓΚΠΔ, ούτως ώστε να εξασφαλίζεται κατάλληλο επίπεδο προστασίας των προσωπικών Δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια. Η επεξεργασία των Δεδομένων από την ανάδοχο εταιρεία γίνεται για λογαριασμό και κατ' εντολή του δήμου Χαλανδρίου, αποκλειστικά για το σκοπό της συμβάσεως και λαμβάνει χώρα από τους εξουσιοδοτημένους εργαζομένους της και από κάθε άλλο υπεργολάβο ή προμηθευτή, που είναι δυνατόν να προσλαμβάνει η ανάδοχος εταιρεία για την εκτέλεση της αρχικής σύμβασης και θα έχουν την ιδιότητα των εκτελούντων την επεξεργασία. Προς τούτο, δια του παρόντος ο δήμος Χαλανδρίου δίνει ρητή άδεια.

Η ανάδοχος εταιρεία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται Δεδομένα (εργαζόμενοι και προστιθέμενοι) έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας, επεξεργάζονται τα Δεδομένα μόνο για τους σκοπούς του ως άνω ιδιωτικού συμφωνητικού, γνωρίζουν και τηρούν τις εντολές του δήμου Χαλανδρίου, συμμορφώνονται με τον ΓΚΠΔ και ότι κάθε άλλος εκτελών την επεξεργασία που συμμετέχει στην εκτέλεση της σύμβασης οφείλει να φέρει επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων επεξεργασίας Δεδομένων.

Η ανάδοχος εταιρεία εφαρμόζει και τηρεί γραπτή Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην οικεία ιστοσελίδα της αναδόχου εταιρείας γνώση της οποίας έχει λάβει ο δήμος Χαλανδρίου και συμφωνεί με αυτή.

Άρθρο 4

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται για την εκπλήρωση του συμβατικού σκοπού είναι ενδεικτικά: όνομα, επίθετο, ταχ. διεύθυνση, τηλέφωνο καθώς και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που είναι ενδεικτικά: ιατρικές εξετάσεις, ιατρικό ιστορικό κ.ά.

Τα Δεδομένα υπόκεινται στις ακόλουθες δραστηριότητες επεξεργασίας: συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, διάρθρωση, μεταβολή, αναζήτηση, διαγραφή.

Η διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτους, εκτός των εδώ συμβαλλομένων είναι δυνατή μόνο εφόσον είναι απαραίτητη από Νόμο ή κανόνα δικαίου ή δικαστική απόφαση ή εισαγγελική παραγγελία ή γίνεται κατόπιν αιτήσεως του δήμου Χαλανδρίου.

Η διάρκεια διατήρησης των Δεδομένων καθορίζεται από την υποχρέωση διατήρησης που επιβάλλει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Μετά το πέρας του χρόνου αυτού, τα Δεδομένα μπορούν να διατηρούνται μέχρι τη λήξη της σύμβασης ή έως το οριζόμενο από τον δήμο Χαλανδρίου χρόνο κατόπιν σχετικού αιτήματος του. Είναι δυνατή η παρέκταση της χρονικής διάρκειας διατήρησης των Δεδομένων για λόγους απόδειξης ενώπιον των δικαστηρίων των εκπληρώσεων συμβατικών υποχρεώσεων από την ανάδοχο εταιρεία ή σε περίπτωση που απαιτεί κανόνας δικαίου ή συμμόρφωση με υποδείξεις Δημοσίων ή Ανεξάρτητων Αρχών.

Σε περίπτωση τυχόν παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης, η ανάδοχος εταιρεία οφείλει εντός 24 ωρών από τη γνώση της παραβίασης των Δεδομένων να ενημερώσει τον δήμο Χαλανδρίου και να παρέχει πληροφορίες και αρωγή, που είναι δυνατό να παρασχεθούν, σχετικά με τη φύση της παραβίασης, τα Δεδομένα που επηρεάστηκαν, μέτρα που είναι δυνατό να παρθούν για την αντιμετώπιση της παραβίασης, την άμβλυνση των πιθανών συνεπειών, καθώς επίσης και συνεργάζεται, κατά το δυνατόν, με τον δήμο Χαλανδρίου για κάθε τυχόν περαιτέρω διαδικασία που θα απαιτηθεί.

Άρθρο 5

Ο δήμος Χαλανδρίου και η ανάδοχος εταιρεία δεσμεύονται να αλληλοβοηθούνται και συνεργάζονται για τη συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο περί προσωπικών Δεδομένων, για την παροχή κάθε πληροφορίας προκειμένου να τηρούνται οι υποχρεώσεις αμφοτέρων μερών, καθώς επίσης και για την εκτέλεση των δικαιωμάτων των υποκειμένων και τις αιτήσεις / υποδείξεις / ελέγχους ή ειδοποιήσεις κάθε Δημόσιας Αρχής σχετικά με αυτά.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν με την παρούσα ότι όλες οι πληροφορίες του ενός προς το άλλο, που έχουν ήδη καταστεί γνωστές στο πλαίσιο εφαρμογής της παρούσας σύμβασης ή πρόκειται να αποκαλυφθούν κατά την εκτέλεσή της, είναι και θα παραμείνουν εμπιστευτικού περιεχομένου, δεν θα χρησιμοποιηθούν, ούτε συνολικά ούτε μερικά από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους τους, συμβούλους και εκπροσώπους τους, παρά μόνο από αυτούς που είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση σε αυτές και στο μέτρο που είναι τούτο αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας σύμβασης. Η ως άνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας αίρεται αν κάποιο μέρος υποχρεωθεί σε διαβίβαση των κατά των ως άνω πληροφοριών με νομική διάταξη, απόφαση αρμόδιας διοικητικής αρχής, ή δικαστική απόφαση ή είναι απαραίτητη για την απόδειξη ενώπιον Δικαστηρίων και Αρχών αξιώσεων ή ισχυρισμών. Εμπιστευτικές δεν είναι οι πληροφορίες οι οποίες είτε είναι ήδη ή έχουν καταστεί κοινώς γνωστές χωρίς υπαιτιότητα του αντισυμβαλλομένου ή παραβίαση συμβατικής του υποχρέωσης, είτε βρίσκονται στην κατοχή του αντισυμβαλλομένου πριν από την ανακοίνωσή τους από τον συμβαλλόμενο, είτε έχουν δοθεί στο αντισυμβαλλόμενο μέρος ανεξάρτητα από τρίτο μέρος που δεν δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας είτε έχουν δημιουργηθεί από το αντισυμβαλλόμενο μέρος ανεξάρτητα, χωρίς τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών του άλλου μέρους, είτε έχουν δοθεί προς δημοσίευση με την έγκριση του αντισυμβαλλομένου μέρους, είτε μπορούν να αποκτηθούν από δημόσια προσβάσιμες πηγές. Εμπιστευτική παύει να είναι μία πληροφορία όταν το μεγαλύτερο τμήμα της ή τα συστατικά της είναι ή γίνουν γνωστά σε τρίτους. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας και όσα προβλέπονται στο άρθρο αυτό διατηρούνται και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο καταγγελία ή παύση ισχύος της παρούσας.

Τροποποίηση του παρόντος είναι δυνατή μόνο εγγράφως.

Όλοι οι όροι του παρόντος συμφωνούνται ως ουσιώδεις και οποιαδήποτε παραβίασή τους αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της συμφωνίας.

Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο υπ' αριθ. 2016/679 Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων, το εθνικό δίκαιο περί προσωπικών δεδομένων και η σύμβαση μεταξύ των μερών.