



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ: ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30
ΤΚ.152 34, ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΤΗΛ. 213 2023902
213 2023887

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»

ΠΡΟΫΠ: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

Α.Μ.:138/12.11.2019

CPV:79320000-3:Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων

ΚΑ: 20.6142.01: Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την υλοποίηση της Υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think**», συνολικού προϋπολογισμού **5.000,00€**, πέντε χιλιάδων Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%).

Στα πλαίσια του προγράμματος WASTE4THINK, και πιο συγκεκριμένα για τις ανάγκες υλοποίησης του Πακέτου Εργασίας 4 (καινοτόμες κοινωνικές και εκπαιδευτικές δράσεις) χρειάζεται να εκπονηθεί τηλεφωνική έρευνα σε τμήμα γενικού πληθυσμού της πόλης.

Σκοπός της έρευνας είναι να διαπιστωθεί η συμπεριφορά, η ανταπόκριση και η κατανόηση του πληθυσμού του Χαλανδρίου σε ζητήματα σχετικά με την διαχείριση απορριμμάτων.

Τα συμπεράσματα της έρευνας θα χρησιμοποιηθούν για να μετρηθεί η επίδραση που είχε στην συμπεριφορά του γενικού πληθυσμού της πόλης πρακτικών που αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος WASTE4THINK.

Η παρούσα υπηρεσία προβλέπει τη διεξαγωγή τηλεφωνικής έρευνας με χρήση τυποποιημένου ερωτηματολογίου που έχει συνταχθεί από τους εταίρους του προγράμματος.

Το ερωτηματολόγιο θα περιέχει περίπου 9 ερωτήσεις με τα υποερωτήματά τους όπως αυτές φαίνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Ο ακριβής αριθμός των ερωτήσεων και η ροή τους θα διαμορφώνονται ανάλογα με τις απαντήσεις των ατόμων που λαμβάνουν μέρος στην έρευνα. Η Διευθύνουσα Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το περιεχόμενο των ερωτήσεων του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α.



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.

Η έρευνα θα απευθύνεται σε κατοίκους του Δήμου Χαλανδρίου σε τυχαίο δείγμα, 750 ατόμων για λόγους στατιστικής ευρωστίας.

Για την υλοποίηση της υπηρεσίας, έχει εγγραφεί στον προϋπολογισμό του Δήμου Χαλανδρίου, Ο.Ε. 2019, πίστωση με **ΚΑ: 20.6142.01: «Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think.»**

Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει με απ' ευθείας ανάθεση με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής κατόπιν έρευνας αγοράς και σχετικής πρόσκλησης σύμφωνα με τον Νόμο 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α'.08.08.2016): «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί.

Χαλάνδρι, 12/11/2019

Η συντάξασα

ΜΠΕΖΕΚΗ ΕΛΕΝΗ



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ: ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30
ΤΚ.152 34, ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΤΗΛ. 213 2023902
213 2023887

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»

ΠΡΟΫΠ: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

Α.Μ.:138/12.11.2019

CPV:79320000-3:Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων
ΚΑ: 20.6142.01: Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€) (χωρίς ΦΠΑ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ (€) (χωρίς ΦΠΑ)
1	Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think	Κατ' αποκοπή	4.032,26	1	4.032,26
Σύνολο:					4.032,26
ΦΠΑ 24%:					967,74
Γενικό Σύνολο:					5.000,00

Το κόστος υπολογίστηκε μετά από έρευνα της υπηρεσίας στις τρέχουσες τιμές της αγοράς για αντίστοιχες υπηρεσίες.

Χαλάνδρι, 12/11/2019

Η συντάξασα

Η Προϊσταμένη του
Τμήματος Προγραμματισμού &
Ανάπτυξης

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Προγραμματισμού, Οργάνωσης &
Πληροφορικής
α.α.

ΜΠΕΖΕΚΗ ΕΛΕΝΗ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΣ MSc

Α.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΥ
ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ: ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30
ΤΚ.152 34, ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΤΗΛ. 213 2023902
213 2023887

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»

ΠΡΟΥΠ: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

A.M.:138/12.11.2019

CPV:79320000-3:Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων
ΚΑ: 20.6142.01: Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1: Αντικείμενο

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την υλοποίηση της Υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think**», συνολικού προϋπολογισμού **5.000,00€**, πέντε χιλιάδων Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%).

Στα πλαίσια του προγράμματος WASTE4THINK, και πιο συγκεκριμένα για τις ανάγκες υλοποίησης του Πακέτου Εργασίας 4 (καινοτόμες κοινωνικές και εκπαιδευτικές δράσεις) χρειάζεται να εκπονηθεί τηλεφωνική έρευνα σε τμήμα γενικού πληθυσμού της πόλης.

Σκοπός της έρευνας είναι να διαπιστωθεί η συμπεριφορά, η ανταπόκριση και η κατανόηση του πληθυσμού του Χαλανδρίου σε ζητήματα σχετικά με την διαχείριση απορριμμάτων.

Τα συμπεράσματα της έρευνας θα χρησιμοποιηθούν για να μετρηθεί η επίδραση που είχε στην συμπεριφορά του γενικού πληθυσμού της πόλης πρακτικών που αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος WASTE4THINK.

Η παρούσα υπηρεσία προβλέπει τη διεξαγωγή τηλεφωνικής έρευνας με χρήση τυποποιημένου ερωτηματολογίου που θα δοθεί από το Δήμο.

Το ερωτηματολόγιο θα περιέχει περίπου 9 ερωτήσεις με τα υποερωτήματά τους όπως αυτές φαίνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Ο ακριβής αριθμός των ερωτήσεων και η ροή τους θα διαμορφώνονται ανάλογα με τις απαντήσεις των ατόμων που λαμβάνουν μέρος στην έρευνα. Η



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.

Διευθύνουσα Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το περιεχόμενο των ερωτήσεων του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α.

Η έρευνα θα απευθύνεται σε κατοίκους του Δήμου Χαλανδρίου σε τυχαίο δείγμα, 750 ατόμων για λόγους στατιστικής ευρωστίας.

Άρθρο 2: Ισχύουσες διατάξεις

Για τις διαδικασίες σύναψης της παρούσας δημόσιας σύμβασης θα ληφθούν υπόψη οι ακόλουθες διατάξεις:

- Του Ν. 4412/ 2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 147 Α'), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα
- Του Ν. 3852/ 2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87 Α')
- Του Ν. 3871/ 2010 «Δημοσιονομική διαχείριση και Ευθύνη» και του Π.Δ. 80/ 2016 (ΦΕΚ 146Α'/ 5.8.2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
- Του Ν. 3861/ 2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112 Α').
- Του Ν. 3463/ 2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ 114 Α').
- Του Ν.4555/2018 «Μεταρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Βελτίωση της Οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. (Πρόγραμμα «Κλεισθένης Ι»)
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 679//2016
- Τις διατάξεις του Ν. 4013/2011 «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων» και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Η υπ' αριθμ.688995 σύμβαση με την Ευρ. Επιτροπή
- Η υπ' αριθμ. ADM – 688995-32 τροποποίηση (amendment) του προγράμματος

Άρθρο 3: Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

1. Η Σύμβαση
2. Η Οικονομική Προσφορά του αναδόχου
3. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων
4. Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
5. Η Τεχνική Έκθεση



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.

Άρθρο 4: Χρόνος παροχής υπηρεσίας – Παραδοτέα

Η παροχή των υπηρεσιών θα αρχίσει αμέσως μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 15 ημερών.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παραδώσει στο Δήμο τα αποτελέσματα που του ζητούνται σε ψηφιακή και έντυπη μορφή. Σε usb/cd τα ηλεκτρονικά αρχεία και 2 αντίτυπα τα έντυπα.

Τα αποτελέσματα θα παραδοθούν τόσο συνολικά (μη επεξεργασμένα, όπως απαντήθηκαν από τους κατοίκους) όσο και επεξεργασμένα με αποδελτίωση των ερωτηματολογίων και εισαγωγή των απαντήσεων σε κατάλληλη Βάση Δεδομένων για στατιστική επεξεργασία και τη διεξαγωγή συμπερασμάτων σύμφωνα με τα παραπάνω.

Μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης θα παραδοθούν από τον Ανάδοχο στο Δήμο όλα τα αρχεία και ο ανάδοχος υποχρεούται να διαγράψει από τις βάσεις δεδομένων του τα εν λόγω στοιχεία.

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιήσει και να δημοσιεύσει τα αποτελέσματα της έρευνας.

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις του Αναδόχου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην παροχή υπηρεσιών στο Δήμο Χαλανδρίου, όπως αυτές αναφέρονται στη μελέτη.

Ο Ανάδοχος είναι προσωπικά και εις ολοκληρία υπεύθυνος για την εφαρμογή των διατάξεων της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης επαγγελματικού κινδύνου.

Ο ανάδοχος είναι προσωπικά και εις ολοκληρία υπεύθυνος για τυχόν δόλο, αμέλειες, παραλείψεις ή γενικά πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του προσωπικού του και οφείλει να αποζημιώσει το Δήμο για τυχόν βλάβες που θα προκύψουν εξαιτίας τούτων.

Ο Ανάδοχος οφείλει με Υπεύθυνη Δήλωση να πιστοποιήσει τη Διαχείριση Ασφάλειας των Πληροφοριών. Ο Ανάδοχος οφείλει να μεριμνήσει για οποιαδήποτε άδεια/γνωστοποίηση τυχόν απαιτείται για τη διεξαγωγή της έρευνας από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, έναντι της οποίας θα φέρει και την ευθύνη.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει όλα όσα αναφέρονται αναλυτικά στο παράρτημα ΓΚΠΔ.

Ο Δήμος δεν έχει την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για μισθό, ασφάλιση κύρια & επικουρική, επιδόματα άδειας, δώρα Χριστουγέννων και Πάσχα, υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη



αμοιβή στο προσωπικό του αναδόχου. Κάθε είδους αποδοχές και ασφαλιστικές εισφορές του προσωπικού βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Ο Δήμος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή κάθε άλλη αιτία, τόσο κατά την μεταφορά του προσωπικού του αναδόχου, όσο και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των υπηρεσιών από αυτό.

Για την υλοποίηση της Υπηρεσίας θα πρέπει ο ανάδοχος να διαθέτει εμπειρία στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση τηλεφωνικής έρευνας για τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, στο σχεδιασμό Βάσης Δεδομένων και στην εισαγωγή δεδομένων σε Βάσεις Δεδομένων, καθώς και σε επεξεργασία και χειρισμό Βάσης Δεδομένων.

Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει φέρει σε πέρας τουλάχιστον 3 τηλεφωνικές έρευνες με ερωτηματολόγιο με στατιστικό δείγμα ≥ 750 άτομα.

Άρθρο 6: Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Η Οικονομική Προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα συνταχθεί σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β της παρούσης.

Επιπλέον της Οικονομικής Προσφοράς, οι υποψήφιοι πρέπει να υποβάλλουν

- Υπεύθυνη Δήλωση ότι συμφωνούν με τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ' αριθμ. 138/2019 μελέτης.
- Υπεύθυνη Δήλωση όπου θα πιστοποιούν τη Διαχείριση Ασφάλειας των Πληροφοριών.
- Υπεύθυνη Δήλωση, όπου ο ανάδοχος θα δηλώνει ότι θα τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 (περι περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας).
- Διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για την διαχείριση ποιότητας, τουλάχιστον **ISO 9001:2015** ή μεταγενέστερη έκδοση σε ισχύ. Επιθυμητή η κατοχή προτύπου τύπου **ISO 27001** σε ισχύ.
- Τουλάχιστον 3 βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης σε τηλεφωνικές έρευνες με ερωτηματολόγιο και με στατιστικό δείγμα ≥ 750 άτομα

Άρθρο 7: Υποχρεώσεις του Δήμου

Ο Δήμος Χαλανδρίου υποχρεούται αφενός να παρέχει άμεσα και έγκαιρα στον ανάδοχο τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες και, αφετέρου, να εξοφλεί εγκαίρως τους λογαριασμούς του αναδόχου.



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.

Άρθρο 8: Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

Άρθρο 9: Τρόπος πληρωμής

Το σύνολο της αμοιβής του αναδόχου για την εκτέλεση της υπηρεσίας δεν μπορεί να υπερβεί την οικονομική του προσφορά.

Το σύνολο της αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την ολοκλήρωση της σύμβασης και την έκδοση των σχετικών παραστατικών και την έκδοση του σχετικού πρωτ. παραλαβής.

Άρθρο 10: Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο ανάδοχος βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 11: Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Χαλάνδρι, 12/11/2019

Η συντάξασα

Η Προϊσταμένη του
Τμήματος Προγραμματισμού &
Ανάπτυξης

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Προγραμματισμού, Οργάνωσης &
Πληροφορικής
α.α.

ΜΠΕΖΕΚΗ ΕΛΕΝΗ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΛΟΓΟΣ MSc

Α. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΥ
ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ: ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30
ΤΚ.152 34, ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΤΗΛ. 213 2023902
213 2023887

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»
ΠΡΟΥΠ: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

A.M.:138/12.11.2019

CPV:79320000-3:Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων
ΚΑ: 20.6142.01: Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

Αυτή η έρευνα είναι εντελώς ανώνυμη και υλοποιείται από το έργο της ΕΕ Waste4Think. Ο κύριος στόχος είναι να γνωρίζουμε τις συνήθειες, τις απόψεις και τις γνώσεις των γειτόνων του Χαλάνδρι για διάφορες πτυχές που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων. Δεν θα πάρει περισσότερο από xx λεπτά και τα αποτελέσματα θα βοηθήσουν άλλες πόλεις να μάθουν από την τοπική εμπειρία μας.									
				Να συμπληρωθεί από τον συνεντευκτή	1 ^ο	Δημοτικό Διαμέρισμα:			
					2 ^ο	Διαχωρισμός οργανικών αποβλήτων;		Ναι	Όχι
					3 ^ο	Ημερομηνία:			



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.

1									
	a	Ηλικία				c		Πόσο καιρό μένετε στη πόλη;	
		Έως 20	21-30	31-40				<input type="radio"/> πάνω από 3 χρόνια	
		41-50	51-60	61-70				<input type="radio"/> δεν είμαι κάτοικος	
		Άνω 70						<input type="radio"/> λιγότερο από 3 χρόνια	
	b	Φύλο				d		Αριθμός ατόμων που μένουν στο σπίτι	
		Άντρας	Γυναίκα	Άλλο					
2	Σας προσφέρεται υπηρεσία συλλογής βιοαποβλήτων;								
		<input type="radio"/> ΝΑΙ							
		<input type="radio"/> ΟΧΙ							
		<input type="radio"/> Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ							
3	Ξεχωρίζετε τα απορρίμματα στο σπίτι;								
				<input type="radio"/> Ναι, πάντα					
				<input type="radio"/> Όχι, ποτέ					
				<input type="radio"/> Μερικές φορές					
				<input type="radio"/> Δε ξέρω/Δεν απαντώ					
	3a	Αν ναι ή μερικές φορές							
	3a 1	Ποιο είδος απορριμμάτων διαχωρίζετε;			Γυαλί:	Συσκευασίες:	Οργανικά/βιοαπόβλητα:	Χαρτί και χαρτόνι:	
					Σύμμεικτα:	Άλλο:			



3b	Αν όχι							
3b 1	Γιατί δεν διαχωρίζετε τα απορρίμματα στο σπίτι;							
	<input type="radio"/>	Δεν έχω αρκετό χώρο στο σπίτι						
	<input type="radio"/>	Έλλειψη χρόνου						
	<input type="radio"/>	Έλλειψη τεχνογνωσίας - πληροφόρησης - γνώσης						
	<input type="radio"/>	Έλλειψη κάδων οικιακής χρήσης για διαχωρισμό						
	<input type="radio"/>	Δεν υπάρχουν κατάλληλοι κάδοι σε κοντινή απόσταση						
	<input type="radio"/>	Οι κάδοι είναι δύσκολο να ανοίξουν						
	<input type="radio"/>	Ο διαχωρισμός δεν είναι υποχρεωτικός						
	<input type="radio"/>	Πληρώνω τους φόρους μου, επομένως δεν έχω καμία άλλη υποχρέωση						
	<input type="radio"/>	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ						
	<input type="radio"/>	Άλλο						
3b 2	Μπορείτε να αναφέρετε κάτι που νομίζετε ότι θα ήταν απαραίτητο για την οικογένειά σας να αρχίσει να διαχωρίζει τα απορρίμματα στο σπίτι;							
4	Πόσες φορές την εβδομάδα χρησιμοποιείτε τον παρακάτω κάδο;							
			Λιγότερο από 1 φορά την εβδομάδα	1 φορά την εβδομάδα	Πάνω από 1 φορά την εβδομάδα	Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ		
		(πράσινο) Σύμμεικτα						
		(μπλε) Συσκευασίες						
		(κίτρινο) Χαρτί						
		(μπλε κώδωνας) Γυαλί						
		(καφέ) Οργανικό						



5	Αν έπρεπε να διαχωρίσετε τα παρακάτω στοιχεία, πού θα τα τοποθετούσατε; (Χ στο σωστό πλαίσιο)				
	<div style="display: flex; justify-content: space-around; text-align: center;"> <div style="background-color: #4F7942; color: white; padding: 5px;">Σύμμεικτα</div> <div style="background-color: #337AB7; color: white; padding: 5px;">Συσκευασίες</div> <div style="background-color: #FFF2CC; color: black; padding: 5px;">Χαρτί και χαρτόνι</div> <div style="background-color: #1F4E79; color: white; padding: 5px;">γυαλί</div> <div style="background-color: #8B4513; color: white; padding: 5px;">Οργανικά</div> <div style="background-color: #D9D9D9; color: black; padding: 5px;">Δε γνωρίζω/ δεν απαντώ</div> </div>				
Συσκευασίες από σνακ και φαγητό					
Χαρτιά υγείας					
Χαρτί από φούρνο					
Διαφημιστική αφίσα					
Απορρίμματα από σκούπισμα					
Κόκκους καφέ					
Διχτάκι από λαχανικά					
Άμμο για γάτες					
Καπάκι από βάζο/μπουκάλι					
Οδοντικό νήμα					



	Βρώμικη χαρτοπετσέτα								
6	Έχετε υιοθετήσει συνήθειες για να αποφύγετε την παραγωγή απορριμμάτων;							ναι	όχι
	Αν ναι,								
	Μπορείτε να αναφέρετε μία;								
7	Τα τελευταία 4 χρόνια, έχετε συμμετάσχει σε οποιαδήποτε δράση ή έχετε λάβει ενημέρωση από το πρόγραμμα Waste4Think;								
			<input type="radio"/>	ΝΑΙ					
			<input type="radio"/>	ΌΧΙ					
			<input type="radio"/>	Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ					
7a	Εάν ναι, έχετε αλλάξει κάποιες συνήθειες διαχωρισμού από αυτή τη στιγμή;								
		<input type="radio"/>	ΝΑΙ						
		<input type="radio"/>	ΌΧΙ						
		<input type="radio"/>	Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ						
7 b	Εάν όχι: Έχετε, τα τελευταία 4 χρόνια, πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε αλλαγή συνήθειας σύμφωνα με τον διαχωρισμό των αποβλήτων;								
		<input type="radio"/>	ΝΑΙ						
		<input type="radio"/>	ΌΧΙ						
		<input type="radio"/>	Δε γνωρίζω/ Δεν απαντώ						



8	Πολλές πόλεις της ΕΕ σχεδιάζουν στρατηγικές για τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Απορριμμάτων τους.						
Από τον κατάλογο αυτό: Ποια πιστεύετε ότι θα ήταν η καλύτερη πολιτική για την προώθηση βιώσιμων συνηθειών;							
a	0	Εφαρμόζοντας πρόστιμα σε όσους δεν συμμορφώνονται					
b	0	Χρέωση της υπηρεσίας ανάλογα με την οικιακή συνήθεια (ΡΑΥΤ)					
c	0	Επένδυση σε εθελοντικές εκστρατείες/καμπάνιες					
d	0	Ανταμείβοντας όσους έχουν καλές συνήθειες					
f	0	Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ					
9 Πώς αξιολογείτε την προσπάθεια του δήμου σας προκειμένου να εφαρμόσει ένα πιο βιώσιμο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων;							
	Κάνουν μεγάλη προσπάθεια				Δεν κάνουν κάποια προσπάθεια		
	5	4	3	2	1		





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ: ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30
ΤΚ.152 34, ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΤΗΛ. 213 2023902
213 2023887

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»

ΠΡΟΥΠ: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

A.M.:138/12.11.2019

CPV:79320000-3:Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων
ΚΑ: 20.6142.01: Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ :

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»

Του

με έδρα τ.....ΟδόςΑριθμ.....ΤΚ.....

Τηλ.....Φαξ.....email:.....

Αφού έλαβα γνώση των όρων της μελέτης με αριθμό 138/2019 για την υπηρεσία με τίτλο «Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think» καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης αυτής, υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της πιο πάνω Υπηρεσίας με τις ακόλουθες τιμές επί του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

Για την ανάληψη των υπηρεσιών με τίτλο «Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think» του Δήμου Χαλανδρίου με προϋπολογισμό **5.000,00€**, πέντε χιλιάδων Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%).

Προσφέρω Τιμή:

ΦΠΑ 24%:

Σύνολο με ΦΠΑ 24%:

Ολογράφως:.....

Χαλάνδρι, ____/____/2019

Υπογραφή & Σφραγίδα



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ: ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30
ΤΚ.152 34, ΧΑΛΑΝΔΡΙ
ΤΗΛ. 213 2023902
213 2023887**

«Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think»

ΠΡΟΥΠ: 5.000,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)

A.M.:138/12.11.2019

CPV:79320000-3:Υπηρεσίες δημοσκοπήσεων
ΚΑ: 20.6142.01: Υπηρεσίες έρευνας μέτρησης συμπεριφορικών χαρακτηριστικών των δημοτών για τη διαχείριση των απορριμμάτων στο πλαίσιο του Προγράμματος Waste4Think

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΓΚΠΔ

Σχετικά με τη συμφωνία περί επεξεργασίας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συμμόρφωσης στον Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Άρθρο 1

Το παρόν αφορά συμφωνία περί επεξεργασίας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που παρέχονται από τον δήμο Χαλανδρίου στον ανάδοχο ή συλλέγονται από τον ανάδοχο για λογαριασμό του δήμου Χαλανδρίου (εφεξής Δεδομένα), βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ΓΚΠΔ) και τη συμμόρφωση στον ΓΚΠΔ

Άρθρο 2

Ο Δήμος Χαλανδρίου είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας όλων των Δεδομένων που παρέχονται από αυτόν στον ανάδοχο ή συλλέγονται από τον ανάδοχο για λογαριασμό του δήμου Χαλανδρίου. Ο ανάδοχος είναι ο εκτελών την επεξεργασία, καθώς επεξεργάζεται τα ως άνω Δεδομένα για λογαριασμό και καθοδηγούμενος από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο οποίος μόνο αυτός καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας. Ο ανάδοχος ουδέποτε καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των Δεδομένων που του παρέχει ο Δήμος Χαλανδρίου ή συλλέγει για λογαριασμό του Δήμου Χαλανδρίου. Εάν ο ανάδοχος καθορίσει κατά παράβαση τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας τότε θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συγκεκριμένη επεξεργασία.

Άρθρο 3

Ο ανάδοχος, ως ο εκτελών την επεξεργασία, διαβεβαιώνει τον Δήμο Χαλανδρίου ότι από την έναρξη ισχύος του παρόντος λαμβάνει και εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Αυτό το έργο έλαβε χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του Προγράμματος «Ορίζοντας 2020» (Horizon 2020) για την έρευνα και την καινοτομία υπό συμφωνία χορήγησης με αριθμό 688995.

τις απαιτήσεις που θέτει ο ΓΚΠΔ, ούτως ώστε να εξασφαλίζεται κατάλληλο επίπεδο προστασίας των προσωπικών Δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια.

Άρθρο 4

Τα Δεδομένα υπόκεινται στις ακόλουθες δραστηριότητες επεξεργασίας: συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή.

Η επεξεργασία των Δεδομένων από τον ανάδοχο γίνεται για λογαριασμό και κατ' εντολή του δήμου Χαλανδρίου, αποκλειστικά για το σκοπό της συμβάσεως και λαμβάνει χώρα από τους εξουσιοδοτημένους εργαζομένους του και από κάθε άλλο υπεργολάβο ή προμηθευτή, που είναι δυνατόν να προσλαμβάνει ο ανάδοχος για την εκτέλεση της αρχικής σύμβασης και θα έχουν την ιδιότητα των εκτελούντων την επεξεργασία. Προς τούτο, δια του παρόντος ο Δήμος Χαλανδρίου δίνει γενική άδεια. Ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει εκ των προτέρων το Δήμο Χαλανδρίου για τυχόν σκοπούμενες αλλαγές που αφορούν την προσθήκη ή την αντικατάσταση των άλλων εκτελούντων την επεξεργασία, παρέχοντάς του με τον τρόπο αυτό τη δυνατότητα να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές.

Ο ανάδοχος διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται Δεδομένα (εργαζόμενοι και προστιθέμενοι) έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας, επεξεργάζονται τα Δεδομένα μόνο για τους σκοπούς του ως άνω ιδιωτικού συμφωνητικού, γνωρίζουν και τηρούν τις εντολές του Δήμου Χαλανδρίου, συμμορφώνονται με τον ΓΚΠΔ και ότι κάθε άλλος εκτελών την επεξεργασία που συμμετέχει στην εκτέλεση της σύμβασης φέρει επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων επεξεργασίας Δεδομένων. Όταν κάθε άλλος εκτελών την επεξεργασία αδυνατεί να ανταποκριθεί στις σχετικές με την προστασία των δεδομένων υποχρεώσεις του, ο ανάδοχος παραμένει πλήρως υπόλογος έναντι του Δήμου Χαλανδρίου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του άλλου εκτελούντος την επεξεργασία.

Άρθρο 5

Η διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτους, εκτός των εδώ συμβαλλομένων γίνεται κατόπιν καταγεγραμμένων εντολών του δήμου Χαλανδρίου ή είναι δυνατή μόνο εφόσον είναι απαραίτητη από Νόμο ή κανόνα δικαίου ή δικαστική απόφαση ή εισαγγελική παραγγελία. Σε αυτήν την περίπτωση ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει τον δήμο Χαλανδρίου για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος.



Άρθρο 6

Τα Δεδομένα που παρέχονται από τον Δήμο Χαλανδρίου στον ανάδοχο είναι ακριβή και έχουν ληφθεί και επεξεργαστεί με τρόπο νόμιμο, διαφανή και αντικειμενικό. Ο ανάδοχος επεξεργάζεται και διατηρεί τα δεδομένα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις οδηγίες και εντολές του Δήμου Χαλανδρίου. Αν θεωρεί ότι κάποια εντολή του Δήμου Χαλανδρίου παραβιάζει τον ΓΚΠΔ και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομικό πλαίσιο σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, οφείλει να τον ενημερώνει σχετικά με την εντολή που κατά την κρίση του παραβιάζει τον ΓΚΠΔ.

Η διάρκεια διατήρησης των Δεδομένων καθορίζεται από την υποχρέωση διατήρησης που επιβάλλει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Μετά το πέρας του χρόνου αυτού, τα Δεδομένα μπορούν να διατηρούνται μέχρι τη λήξη της σύμβασης ή έως το οριζόμενο από τον Δήμο Χαλανδρίου χρόνο κατόπιν σχετικού αιτήματος του. Είναι δυνατή η παρέκταση της χρονικής διάρκειας διατήρησης των Δεδομένων για λόγους απόδειξης ενώπιον των δικαστηρίων των εκπληρώσεων συμβατικών υποχρεώσεων από τον ανάδοχο ή σε περίπτωση που απαιτεί κανόνας δικαίου ή συμμόρφωση με υποδείξεις Δημοσίων ή Ανεξάρτητων Αρχών.

Σε περίπτωση τυχόν παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης, ο ανάδοχος οφείλει εντός 24 ωρών από τη γνώση της παραβίασης των Δεδομένων να ενημερώσει τον Δήμο Χαλανδρίου και να παρέχει πληροφορίες και αρωγή, που είναι δυνατό να παρασχεθούν, σχετικά με τη φύση της παραβίασης, τα Δεδομένα που επηρεάστηκαν, μέτρα που είναι δυνατό να παρθούν για την αντιμετώπιση της παραβίασης, την άμβλυνση των πιθανών συνεπειών, καθώς επίσης και συνεργάζεται, κατά το δυνατόν, με τον Δήμο Χαλανδρίου για κάθε τυχόν περαιτέρω διαδικασία που θα απαιτηθεί.

Άρθρο 7

Ο Δήμος Χαλανδρίου και ο ανάδοχος δεσμεύονται να αλληλοβοηθούνται και συνεργάζονται για τη συμμόρφωση με το εφαρμοστέο δίκαιο περί προσωπικών Δεδομένων, για την παροχή κάθε πληροφορίας προκειμένου να τηρούνται οι υποχρεώσεις αμφοτέρων μερών, καθώς επίσης και για την εκτέλεση των δικαιωμάτων των υποκειμένων και τις αιτήσεις, υποδείξεις, ελέγχους ή ειδοποιήσεις κάθε Δημόσιας Αρχής σχετικά με αυτά.

Άρθρο 8

Ο ανάδοχος δεσμεύεται να τηρεί τους όρους της πολιτικής ασφαλείας του Δήμου Χαλανδρίου στο μέτρο που αυτή την αφορά αναφορικά με κανόνες πρόσβασης στα συστήματα, διαχείριση περιστατικών ασφαλείας, μέτρα φυσικής ασφαλείας, κλπ.



Άρθρο 9

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν με την παρούσα ότι όλες οι πληροφορίες του ενός προς το άλλο, που έχουν ήδη καταστεί γνωστές στο πλαίσιο εφαρμογής της παρούσας σύμβασης ή πρόκειται να αποκαλυφθούν κατά την εκτέλεσή της, είναι και θα παραμείνουν εμπιστευτικού περιεχομένου, δεν θα χρησιμοποιηθούν, ούτε συνολικά ούτε μερικά από τα αντισυμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους τους, συμβούλους και εκπροσώπους τους, παρά μόνο από αυτούς που είναι αναγκαίο να έχουν πρόσβαση σε αυτές και στο μέτρο που είναι τούτο αναγκαίο αποκλειστικά και μόνο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας σύμβασης. Η ως άνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας αίρεται αν κάποιιο μέρος υποχρεωθεί σε διαβίβαση των κατά των ως άνω πληροφοριών με νομική διάταξη, απόφαση αρμόδιας διοικητικής αρχής, ή δικαστική απόφαση ή είναι απαραίτητη για την απόδειξη ενώπιον Δικαστηρίων και Αρχών αξιώσεων ή ισχυρισμών. Εμπιστευτικές δεν είναι οι πληροφορίες οι οποίες είτε είναι ήδη ή έχουν καταστεί κοινώς γνωστές χωρίς υπαιτιότητα του αντισυμβαλλομένου ή παραβίαση συμβατικής του υποχρέωσης, είτε βρίσκονται στην κατοχή του αντισυμβαλλομένου πριν από την ανακοίνωσή τους από τον συμβαλλόμενο, είτε έχουν δοθεί στο αντισυμβαλλόμενο μέρος ανεξάρτητα από τρίτο μέρος που δεν δεσμεύεται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας είτε έχουν δημιουργηθεί από το αντισυμβαλλόμενο μέρος ανεξάρτητα, χωρίς τη χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών του άλλου μέρους, είτε έχουν δοθεί προς δημοσίευση με την έγκριση του αντισυμβαλλομένου μέρους, είτε μπορούν να αποκτηθούν από δημόσια προσβάσιμες πηγές. Εμπιστευτική παύει να είναι μία πληροφορία όταν το μεγαλύτερο τμήμα της ή τα συστατικά της είναι ή γίνουν γνωστά σε τρίτους. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας και όσα προβλέπονται στο άρθρο αυτό διατηρούνται και μετά την με οποιοδήποτε τρόπο καταγγελία ή παύση ισχύος της παρούσας.

Άρθρο 10

Τροποποίηση του παρόντος είναι δυνατή μόνο εγγράφως.

Άρθρο 11

Όλοι οι όροι του παρόντος συμφωνούνται ως ουσιώδεις και οποιαδήποτε παραβίασή τους αποτελεί σπουδαίο λόγο καταγγελίας της συμφωνίας.

Άρθρο 12

Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται ο υπ' αριθ. 2016/679 Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων, το εθνικό δίκαιο περί προσωπικών δεδομένων και η σύμβαση μεταξύ των μερών.

