



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ

Χαλάνδρι, 18/11/2019
Α.Π.: 49853

**Διευθυνση Προγραμματισμου,
Οργανωσης & Πληροφορικής**
**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ**

Ταχ.Δ/ση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
Ταχ.Κώδικας:152 34
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
τηλ: 2132023889
fax: 2132023891
ηλ.ταχυδρομείο: pliroforiki@halandri.gr

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΤΟΥ
ΑΜΑΞΟΣΤΑΣΙΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Για τις ανάγκες υποστήριξης της εφαρμογής για την αποθήκη αμαξοστάσιου του δήμου, απαιτείται η σύναψη σύμβασης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού εφαρμογών Ανταλλακτικών και Συνεργείου που χρησιμοποιεί η Διεύθυνση Διαχείρισης Απορριμμάτων και Ανακύκλωσης. Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

- Δικαίωμα άδειας χρήσης Λογισμικού Εφαρμογών
- Οδηγίες μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή fax
- Υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης για επίλυση αιτημάτων μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας ή fax συνολικής διάρκειας έως 6 ωρών
- Τηλεφωνική υποστήριξη συνολικής διάρκειας έως 6 ωρών
- Αποκατάσταση-διόρθωση αρχείων εφαρμογής μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης λόγω λανθασμένων ενεργειών των χειριστών
- Αποκατάσταση συστήματος εφαρμογής και δεδομένων μετά από βλάβη του εξοπλισμού ή αντικατάστασης του μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης (προϋπόθεση για την αποκατάσταση των αρχείων εφαρμογών, είναι η τήρηση των αντιγράφων ασφαλείας

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται με άμεση ανταπόκριση εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ωρών και εντός του ωραρίου : Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 17:00.

Η πληρωμή δύναται να γίνει τμηματικά σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και εφόσον έχει γίνει ο έλεγχος και η ποσοτική και ποιοτική παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή.

Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών θα είναι για το έτος 2020.

Εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος έχει αποκλειστικότητα στην παροχή της παραπάνω υπηρεσίας, θα πρέπει να καταθέσει σχετική βεβαίωση.

Η ανωτέρω δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των 300,00€ (τριακοσίων ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% (241,94€ προ ΦΠΑ) και θα βαρύνει τον Κ.Α. 20.6266.02 «Υπηρεσία συντήρησης εφαρμογής για την αποθήκη αμαξοστασίου του Δήμου» του προϋπολογισμού του Δήμου Ο.Ε. 2019 με ποσό 50,00€ και τον αντίστοιχο κωδικό του Ο.Ε. 2020 με ποσό 250,00€.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

a/a

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ