



«ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ (Κ.Σ.ΟΙ.) ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ»

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΗΣ 2021



ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2021



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.)

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

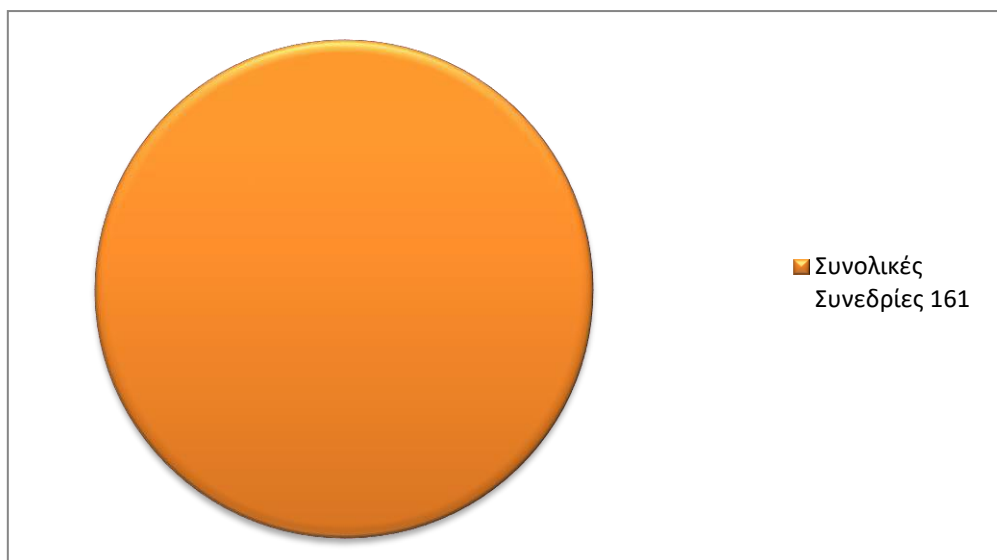
Το « Κέντρο Στήριξης Οικογένειας» (Κ.Σ.ΟΙ.) του Δήμου Χαλανδρίου, αποτελεί δομή του έργου «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χαλανδρίου», με κωδικό ΟΠΣ 5002394 της πράξης «Κέντρα Κοινότητας» στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττικής 2014-2020» - Άξονας Προτεραιότητας (09) «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και καταπολέμηση της φτώχειας και διακρίσεων – διασφάλιση της κοινωνικής συνοχής.

II. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2021

Κατά το πρώτο έτος σύστασης και λειτουργίας του (το 2021), το Κ.Σ.ΟΙ. υποστήριξε μέλη οικογενειών του Δήμου Χαλανδρίου στις κάτωθι υπηρεσίες:

1. Ατομικά ή ομαδικά ραντεβού συμβουλευτικής υποστήριξης: 161 συνεδρίες

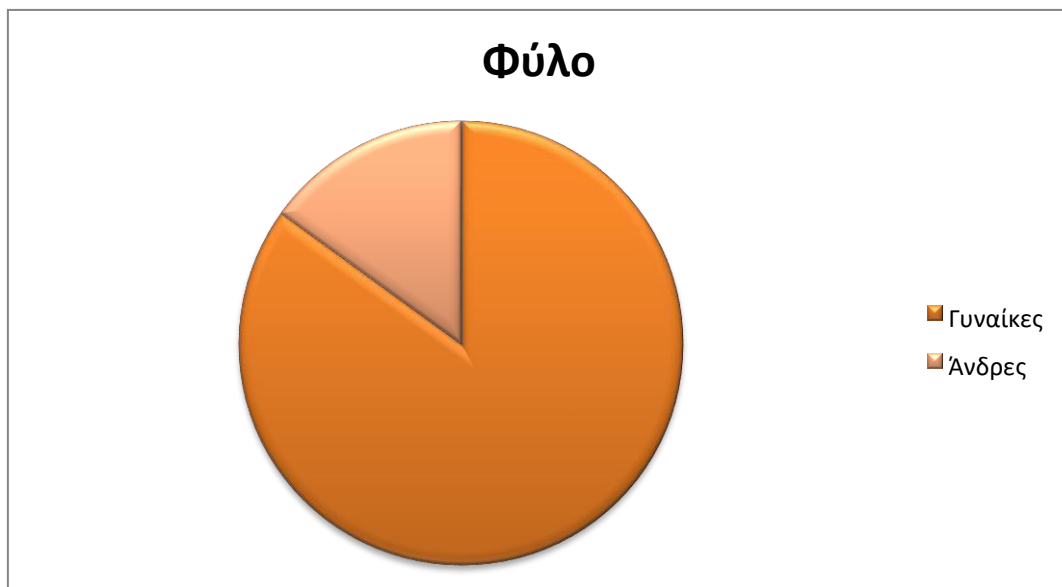
Ο συνολικός αριθμός ατομικών ή ομαδικών συνεδριών συμβουλευτικής υποστήριξης ανήλθε στις **161 συνεδρίες**.



Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.)

Το προφίλ των ατόμων που απευθύνθηκαν στις συμβουλευτικές υπηρεσίες ήταν κατά κύριο λόγο **γυναίκες, σε ποσοστό 85%**. Το είδος των αιτημάτων αφορούσε:

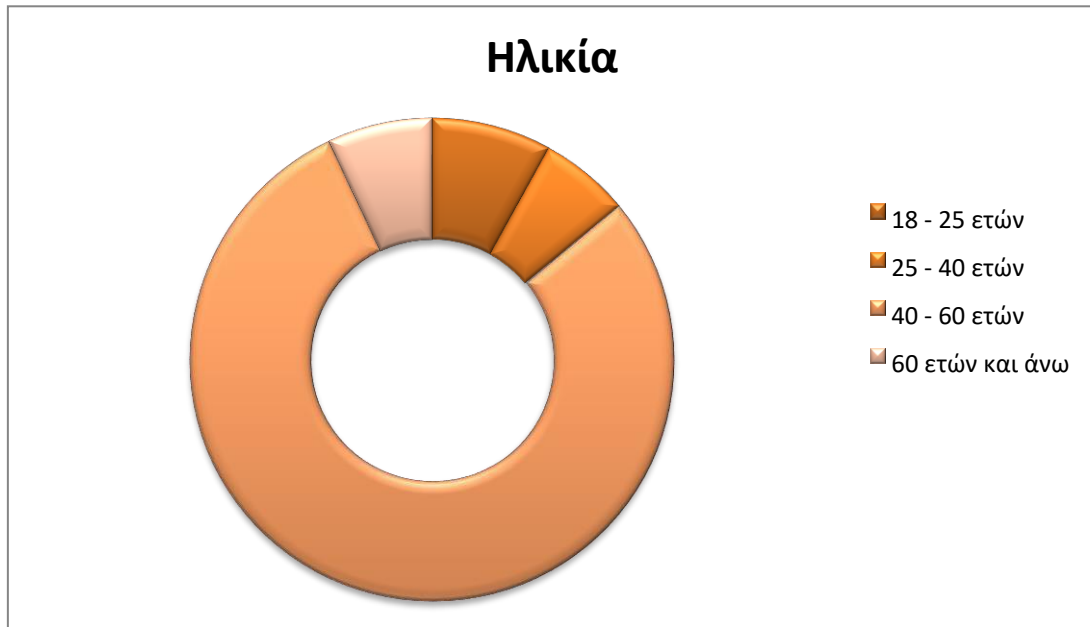
- ✓ Τη σχέση του ζευγαριού (κρίση στη σχέση, διαζύγιο, κακές σχέσεις επικοινωνίας)
 - ✓ Ζητήματα διαχείρισης των παιδιών από τους γονείς
 - ✓ Διαχείριση του πένθους στην οικογένεια
 - ✓ Επιπτώσεις της πανδημίας Covid-19 στα μέλη της οικογένειας
- Διάφορα άλλα αιτήματα που παραπέμφθηκαν στους αρμόδιους φορείς και οργανισμούς



Σε ότι αφορά τον **μέσο ηλικιακό όρο** των εξυπηρετούμενων που απευθύνθηκαν στις υπηρεσίες ατομικής ή ομαδικής συμβουλευτικής, η πλειοψηφία κυμαίνεται μεταξύ **40 – 60 ετών** σε ποσοστό **79%**.



Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.)



2. Υποστήριξη ωφελούμενων δημοτών σε αιτήματα που αφορούν στην πολιτική της επιδοματικής ενίσχυσης: 407 ωφελούμενοι

Ως επέκταση των δράσεων του έργου του «Κέντρου Κοινότητας», το Κ.Σ.ΟΙ. υποστήριξε σε σημαντικό βαθμό τη διεκπεραίωση αιτημάτων πολιτών για τη χορήγηση επιδομάτων και άλλων προνοιακών παροχών. Συγκεκριμένα, το Κ.Σ.ΟΙ. ανέλαβε και ολοκλήρωσε επιτυχώς αιτήσεις **407 ωφελουμένων** στις κάτωθι παροχές:

Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.)



Ανάμεσα στις 407 αιτήσεις που ανέλαβε να διεκπεραιώσει το Κ.Σ.ΟΙ. το 2021, περιλαμβάνονται: το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (πρώην ΚΕΑ), το Επίδομα Στέγασης (Επίδομα Ενοικίου) και οι προνοιακές παροχές του ΟΠΕΚΑ. Ακόμη, υποστηρίχθηκαν ωφελούμενοι στο Επίδομα Γέννησης και σε ειδικές περιπτώσεις στη διενέργεια αιτήσεων για το «Κοινωνικό Τιμολόγιο Ρεύματος».

3. Υποδοχή και παροχή πληροφοριών - Παραπομπές σε άλλες υπηρεσίες: 45 περιπτώσεις

Στον τομέα υποδοχής και παροχής πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες του Κέντρου Στήριξης Οικογένειας αλλά και του Κέντρου Κοινότητας του Δήμου Χαλανδρίου εξυπηρετήθηκαν **45 περιπτώσεις** ωφελουμένων.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



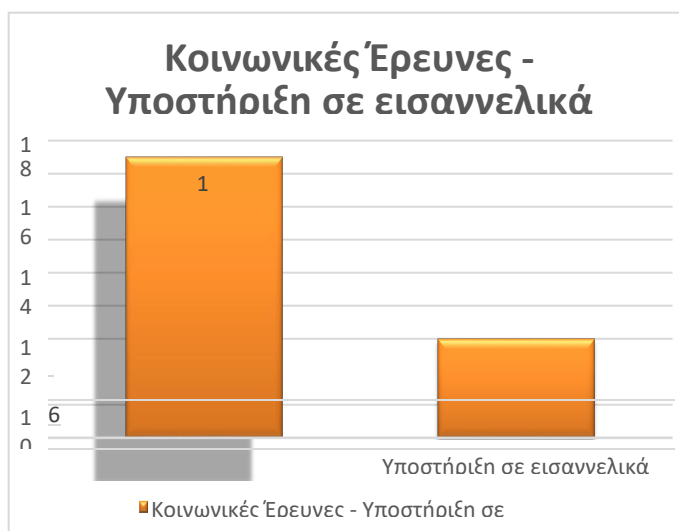
Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.)

Στον αριθμό αυτό **δεν** υπολογίζονται οι εκατοντάδες τηλεφωνικές εξυπηρετήσεις και διασυνδέσεις με τις υπηρεσίες και τα προγράμματα άλλων φορέων.

4. Διενέργεια Κοινωνικών Ερευνών – Υποστήριξη σε εισαγγελικά

αιτήματα: 17 περιπτώσεις – 6 αιτήματα

Το Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.) ανέλαβε τη διενέργεια κοινωνικών ερευνών σε κατοικίες ωφελουμένων του Δήμου Χαλανδρίου, προκειμένου να εκτιμηθούν οι συνθήκες διαβίωσής τους. Οι κατ' οίκον επισκέψεις πραγματοποιήθηκαν από τον κοινωνικό λειτουργό του Κ.Σ.ΟΙ. σε **17 περιπτώσεις** που αφορούσαν αστεγία στον δρόμο, προσωρινή διαμονή σε ακατάλληλο χώρο, διερεύνηση οικογενειακού περιβάλλοντος. Επίσης, ορισμένες κοινωνικές έρευνες αφορούσαν στο κριτήριο της «διάστασης» μεταξύ πρώην συζύγων, προκειμένου να μπορούν να συνεχίσουν να είναι δικαιούχοι του «Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (πρώην ΚΕΑ)».



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κέντρο Στήριξης Οικογένειας (Κ.Σ.ΟΙ.)

Τέλος, σημαντική κρίθηκε και η υποστήριξη του Κ.Σ.ΟΙ. σε **6 περιπτώσεις εισαγγελικών αιτημάτων**, πάντα σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου Χαλανδρίου. Ειδικότερα, οι Κοινωνικοί Λειτουργοί συνεργάστηκαν από κοινού στη διερεύνηση του οικογενειακού περιβάλλοντος και των συνθηκών διαβίωσης για ανήλικα πρόσωπα, αλλά και για την εισαγωγή ασθενών σε μονάδες ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης.

5. Συμμετοχή σε σεμινάρια – συνέδρια:

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη συμμετοχή του προσωπικού του Κ.Σ.ΟΙ. σε σεμινάρια και άλλες εκπαιδεύσεις. Συγκεκριμένα, η ψυχολόγος του Κέντρου συμμετείχε σε **1 εκπαιδευτικό σεμινάριο και 1 συνέδριο** με την εξής θεματολογία:

- «Σεξουαλική Κακοποίηση Παιδιών και Εφήβων» (διαδικτυακό σεμινάριο)
- «Δημογραφική Πρόκληση, Ο ρόλος των πολύτεκνων οικογενειών και το μέλλον της Ευρώπης» (11^ο Διεθνές Συνέδριο της Ανώτατης Συνομοσπονδίας Πολυτέκνων Ελλάδος)

III. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Συμπεραίνοντας, ο ρόλος του Κέντρου Στήριξης Οικογένειας κρίνεται υψίστης σημασίας για την ενίσχυση και την ενδυνάμωση των γονέων, αλλά και όλων των ενήλικων μελών οικογενειών που κατοικούν στο Χαλάνδρι. Παράλληλα, το Κ.Σ.ΟΙ. αποτελεί κομβικό σημείο διασύνδεσης και παραπομπής των πολιτών με άλλες Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου (Κέντρο Κοινότητας, Κοινωνική Υπηρεσία, Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών, Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κέντρο Ψυχικής Υγείας Χαλανδρίου, Τμήμα



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Προληπτικής Ιατρικής) αλλά και με εξωτερικούς φορείς, ώστε οι ωφελούμενοι να μπορούν να λαμβάνουν μια, όσο γίνεται, σφαιρικότερη προσέγγιση στα καθημερινά τους αιτήματα.

