



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ

Δ/ση Οικονομικής Διαχείρισης

Τμήμα Προμηθειών & Διαχείρισης Υλικού

Αρμόδιος : Γρηγορόπουλος Γρηγόριος

Ταχ.Δ/ση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου

Ταχ. Κώδικας: 152 34

Τηλ: 2132023842 - 844

E-mail: promithies@halandri.gr

g.grigoropoulos@halandri.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει την προμήθεια με τίτλο: «**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**» προϋπολογισμού **3.100,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α (24%) με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ'αριθμ. **18/2022** μελέτης του **Τμήματος Πληροφορικής & Νέων Τεχνολογιών της Δ/σης Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής**, όσο και τον ενδεικτικό προϋπολογισμό της, να αποστείλετε πρωτοκολλημένη και σε κλειστό φάκελο την οικονομική προσφορά σας με υπογραφή και σφραγίδα της εταιρείας μέσω του πρωτοκόλλου του Δήμου, όπου θα αναγράφεται με κεφαλαία γράμματα: **ΠΡΟΣΦΟΡΑ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ»**, έως και τη **Δευτέρα 18/04/2022** και ώρα **15:00**.

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιέχει :

- 1) Οικονομική προσφορά** (με υπογραφή και σφραγίδα του νόμιμου εκπροσώπου).
- 2) Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986** στην οποία θα δηλώνει ότι:
 - Τηρώ τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις του άρθρου **18** του ν. **4412/2016** (περί περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας).
 - Ότι συμφωνεί και αποδέχεται πλήρως τους όρους της μελέτης
 - Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ.1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016
- 3) Φορολογική ενημερότητα** (παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016)
- 4) Ασφαλιστική ενημερότητα** (παρ. 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016)
- 5) Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης** του νομίμου εκπροσώπου
- 6) βεβαίωση ή βεβαιώσεις** (κατασκευαστή ή αντιπροσώπου ή εισαγωγέα ή προσφέροντα) συμμετοχής σε εγκεκριμένο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ΑΗΗΕ, κατ' εφαρμογή της ΚΥΑ Η.Π.

- 7) Δήλωση συμμόρφωσης CE. Εφόσον στην επισυναπτόμενη δήλωση ή δηλώσεις CE δεν περιλαμβάνεται η συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/65/EU (RoHS - Οδηγία απαγόρευσης χρήσης επικίνδυνων ουσιών), να επισυναφθεί βεβαίωση του κατασκευαστή ή του αντιπροσώπου πως το προσφερόμενο προϊόν συμμορφώνεται με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/65/EU.
- 8) Βεβαίωση ότι η έκδοση λογισμικού είναι η τελευταία (τελευταία version)

Πληροφορίες σχετικά με την μελέτη κα Σιδέρη Θεοφανή Τηλ: 213 2023889

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΣΥΜΕΩΝ (ΣΙΜΟΣ) ΡΟΥΣΣΟΣ
και με εντολή αυτού
Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΕΛΕΝΗ ΧΡΙΣΤΟΥΛΗ

ΣΥΝΝΗΜΕΝΑ:

1. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
3. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
4. ΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ



22PROC010362736 2022-04-11

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών
Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ»

Α.Μ.: 18/2022

Προϋπολογισμός: 3.100,00€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

CPV: 32500000-8

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου της Δ/σης Παιδείας, Αθλητισμού και Ν. Γενιάς.

Το ύψος της δαπάνης θα ανέλθει έως του ποσού των **3.100,00€** (τρεις χιλιάδες εκατό ευρώ) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον Κ.Α.: 10.7135.15 - "Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού" του Ο.Ε. 2022.

Χαλάνδρι, 17/3/2022

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ



22PROC010362736 2022-04-11

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ»

Α.Μ.: 18/2022

Προϋπολογισμός: 3.100,00€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

CPV: 32500000-8

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α/Α	CPV	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1	32500000-8 Τηλεπικοινωνιακό υλικό	Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου	1	2.500,00€	2.500,00 €
ΣΥΝΟΛΟ:					2.500,00€
ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:					600,00€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:					3.100,00€

Χαλάνδρι, 17/3/2022

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»**

Α.Μ.: 18/2022

Προϋπολογισμός: 3.100,00€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

CPV: 32500000-8

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου της Δ/σης Παιδείας, Ν. Γενιάς και Αθλητισμού.

1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει κατ' ελάχιστο να πληροί τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

- να είναι ψηφιακό (SPC, PCM/TDM, ISDN, IP/SIP) με δυνατότητα υποστήριξης ενσωματωμένης ασύρματης τηλεφωνίας DECT, επικοινωνίας μέσω IP/SIP (Voice over IP), δυνατότητα δικτύωσης μέσω ψηφιακών κυκλωμάτων κ.λπ.
- η έκδοση λογισμικού του να είναι τελευταίου τύπου (τελευταία version) να πιστοποιείται εγγράφως από την εταιρία και να είναι σύμφωνη με τις συστάσεις EURO-ISDN (Net 5, Net 3) & ETSI/ECMA-ISO, IP/SIP κ.λπ.
- Η συνδρομητική βαθμίδα πρέπει να είναι πλήρως ηλεκτρονική και ψηφιακής τεχνολογίας. Οι βαθμίδες κατανομής και ομαδοποίησης του επιλογικού πεδίου να είναι TDM/PCM ή IP/SIP.
- πρέπει να έχει τη δυνατότητα ψηφιακής μεταγωγής εικόνας υψηλής ποιότητας και video conference με τη χρήση EURO ISDN γραμμών συμβατών με τις γραμμές του παρόχου με ταχύτητες nx64 Kbps και επίσης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων.
- Η δομή και η αρχιτεκτονική του θα του επιτρέπουν τη διασύνδεση σε IP δίκτυα για τη μετάδοση φωνής δεδομένων και εικόνας υψηλής ποιότητας.
- να έχει την δυνατότητα ρύθμισης της έντασης της φωνής (ενίσχυση/εξασθένιση) ψηφιακά και προς όλες τις κατευθύνσεις.
- Να μπορεί να εξοπλισθεί με αναλογικές γραμμές πολυσυχνικού ή και δεκαδικού (DTMF/PULSE) τύπου, σε οποιαδήποτε αναλογία με αμφίδρομη λειτουργία.
- Να έχει δυνατότητα ψηφιακών καναλιών εντεταγμένων σε μια ψηφιακή σύνδεση τύπου 2B+D και πρωτόκολλο E-DSS1-NET 3 (EURO ISDN) για σύνδεση BRA με το αστικό δίκτυο του παρόχου.

- Να έχει δυνατότητα ψηφιακών καναλιών εντεταγμένων σε μια ψηφιακή σύνδεση τύπου ISDN για σύνδεση ψηφιακής διεπιλογής τριάντα (30) γραμμών.
- Να έχει δυνατότητα ψηφιακών καναλιών εντεταγμένων σε μια ψηφιακή σύνδεση τύπου VoIP πρωτόκολλο SIP για σύνδεση με το αστικό δίκτυο (SIP trunking) του παρόχου.
- Για την αποφυγή ανεπιθύμητων επεμβάσεων στο σύστημα για προγραμματισμό, διάγνωση, συντήρηση ή τηλεσυντήρηση θα πρέπει να ελέγχεται από κωδικούς (Passwords).
- Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει την δυνατότητα διαφορετικής προσπέλασης στο σύστημα ανάλογα με τον κωδικό προσπέλασης (Passwords)
- Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει διαδικασίες διάγνωσης καλής λειτουργίας και προληπτικής συντήρησης, καθώς επίσης και διαδικασίες άρσης βλαβών.
- Οι συναγερμοί (alarms) θα πρέπει να υποστηρίζονται τόσο με εσωτερικές εποπτικές διατάξεις σε επίπεδο συστήματος όσο και εξωτερικές εποπτικές διατάξεις ανοιχτής αρχιτεκτονικής (όπως Net View κ.λπ.)
- Δυνατότητα αναβάθμιση του εξοπλισμού (τόσο σε software όσο και σε hardware), σε απόλυτη συνεργασία με τα παλαιότερα Releases και εκδόσεις των τηλεφωνικών κέντρων της ίδιας σειράς.
- Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με λειτουργικό σύστημα ανοιχτής αρχιτεκτονικής (UNIX, LINUX κ.λπ.)
- να υποστηρίζει και τις δύο τεχνολογίες TDM και VoIP/SIP. Η μετάπτωση από TDM σε VoIP/SIP να μην απαιτεί επιπλέον αγορά αδειών χρήσης.
- δυνατότητα τοποθέτησης σε RACK και κατά προτίμηση εμπρόσθιας ενσωματωμένης μικτονόμησης τύπου patch-panel
- ο επεξεργαστής να είναι της τελευταίας τεχνολογίας, να έχει τουλάχιστον μια σειριακή πόρτα, μια LAN πόρτα και μνήμη 1 GB το λιγότερο με δυνατότητα επέκτασης.
- Το σύστημα να έχει **4** ψηφιακά κυκλώματα και **20** αναλογικά κυκλώματα εσωτερικών χρηστών
- **4** κυκλώματα ISDN BRI για σύνδεση στο δίκτυο του παρόχου.
- **4** κυκλώματα PSTN για σύνδεση στο δίκτυο του παρόχου.
- **1** Ψηφιακή/IP συσκευή με οθόνη
- Ενσωματωμένο Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου (τουλάχιστον με 2 ταυτόχρονες προσβάσεις)
- Μουσική στη αναμονή (ενσωματωμένη ή από εξωτερική πηγή)
- Απομακρυσμένη διαχείριση του συστήματος
- Δυνατότητα διαχείρισης του εσωτερικού τηλεφώνου από υπολογιστή.
- Πρόγραμμα διαχείρισης του τηλεφωνικού κέντρου σε περιβάλλον Windows
- Επεκτασιμότητα τόσο σε επίπεδο εξωτερικών γραμμών όσο και εσωτερικών χρηστών
- Να έχει τουλάχιστον 3 (τρία) χρόνια δωρεάν αναβάθμισης λογισμικού

Η εγγύηση του τηλεφωνικού κέντρου είναι 1 (ένα) έτος τουλάχιστον, με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία παράδοσής του στο χώρο του Δήμου.

Κατά τον χρόνο εγγύησης η τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου θα παρέχεται δωρεάν από τον προμηθευτή.

2. ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Οι ελάχιστες δυνατότητες / υπηρεσίες του τηλεφωνικού κέντρου θα είναι:

2.1 Δυνατότητες του συστήματος

- ΦΡΑΓΗ (Barring)
 - ΝΥΧΤΕΡΙΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (Night Service)
 - Με προώθηση κλήσεων σε άλλες συσκευές.
 - Με προώθηση κλήσεων σε hunting group.
 - Σε κουδούνι ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ και επιλογή κωδικού.
 - Σε εξωτερική συσκευή ή σε κινητό τηλέφωνο.
 - ΣΥΝΤΕΤΜΗΜΕΝΗ ΕΠΙΛΟΓΗ
 - Για κλήσεις προς τα ιδιωτικά δίκτυα.
 - Για κλήσεις προς τις ζευκτικές γραμμές πόλεως.
 - Για προσωπικές λίστες αριθμών, για κάθε συνδρομητή (Ατομική συντετμημένη).
 - Για κοινές λίστες αριθμών (Γενική συντετμημένη), έτσι ώστε κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης να έχει πρόσβαση στις κοινές λίστες.
 - ΕΠΑΝΕΠΙΛΟΓΗ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ ΚΛΗΘΕΝΤΟΣ (Redial).
 - ΔΙΕΠΙΛΟΓΗ (Direct Dialing In).
 - ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΨΗΦΙΩΝ (Digit Translation and Number Conversion).
 - ΚΛΗΣΗ ΣΥΝΔΙΑΣΚΕΨΗΣ 3 ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ
 - ΟΜΑΔΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ (Call Group Pick Up)
 - ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ (Alternative Routing)
- Σε περίπτωση βλάβης, συμφόρησης, ή υπεροχής (Busy, Congestion, Vacant)
- ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ ΦΩΝΗΣ (voice Mail)

2.2 Δυνατότητες/Υπηρεσίες εσωτερικού χρήστη

Οι παρακάτω υπηρεσίες θα πρέπει να ενεργοποιούνται σε συσκευές του συστήματος:

- ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ (DNS) ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΑΠΟΛΗΞΗ ΑΠΛΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ.
- ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΗΣ (Transfer).
- ΕΚΤΡΟΠΗ (Forward)
 - Direct
 - Με προϋποθέσεις (on busy, on no answer)
 - Ακολουθήσέ με (follow me internal/external)
- ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΜΟΝΗ (Common Hold) Οποιοσδήποτε χρήστης να μπορεί να πάρει την γραμμή.
- ΕΝΔΕΙΞΗ / ΗΧΟΣΗΜΑ ΚΛΗΣΗΣ ΣΕ ΑΝΑΜΟΝΗ (Call Waiting Indication).

- ΟΠΙΣΘΟΚΛΗΣΗ ΣΕ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΑΠΟ ΚΑΤΕΙΛΗΜΜΕΝΟ (Ring Again / Call back when busy).
- ΟΠΙΣΘΟΚΛΗΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΚΛΗΣΗ (Ring Back when free)

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- στην μεταφορά και εγκατάσταση του νέου τηλεφωνικού κέντρου στο χώρο τοποθέτησης και παραμονής του
- στην παραμετροποίηση και παράδοση του τηλεφωνικού κέντρου σε πλήρη λειτουργία
- να προχωρήσει στις εργασίες αποξήλωσης του υφιστάμενου παλαιού εξοπλισμού
- όλα τα είδη και υλικά, που θα προσκομίσει για την εγκατάσταση και λειτουργία του υπό προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου πρέπει να είναι καινούργια αμεταχείριστα χωρίς ελαττώματα και να ικανοποιούν όλους τους όρους σύμβασης, που καθορίζουν τον τύπο, την κατηγορία και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του
- να πραγματοποιήσει την πλήρη εκπαίδευση του αντίστοιχου προσωπικού επί της λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου
- να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη παρουσιαστεί στο τηλεφωνικό κέντρο, κατά το χρόνο εγγύησης, χωρίς επιπλέον κόστος
- να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης κατά το διάστημα ισχύος της εγγύησης του τηλεφωνικού κέντρου
- να παρέχει σε ηλεκτρονική μορφή εγχειρίδια λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου

Καλύπτεται η ενδεχόμενη μεταφορά του τηλεφωνικού κέντρου σε άλλο κτίριο (αποσύνδεση και εκ νέου σύνδεση).

Το υλικό θα συνοδεύεται από τα αντίστοιχα τεχνικά φυλλάδια.

Δεδομένων των συνθηκών και των μέτρων προστασίας από τον COVID-19 οι παροχές υπηρεσιών (πλην της εγκατάστασης) δύναται να γίνονται απομακρυσμένα. Οι ενέργειες συντήρησης με επίσκεψη στο χώρο θα γίνεται εάν έχει εξαντληθεί κάθε άλλος τρόπος και με δέσμευση τήρησης των μέτρων ασφαλείας και από τους δύο συμβαλλόμενους.

Χαλάνδρι, 17/3/2022

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ»**

Α.Μ.: 18/2022

Προϋπολογισμός: 3.100,00€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

CPV: 32500000-8

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1^ο: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου της Δ/σης Παιδείας, Ν. Γενιάς και Αθλητισμού.

ΑΡΘΡΟ 2^ο: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η εκτέλεση της προμήθειας διέπεται από:

1. Το Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016).
3. Το Ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 45/Α/09-03-1999), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το Ν.2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φ.Π.Α.» (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το Ν.3419/2005 «Γενικό Εμπορικό Μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. & εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας» (ΦΕΚ 114/Α/8-6-2006), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
7. Το Ν.4013/2011 «περί σύστασης ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Το άρθρο 64 του Ν.4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. Τις διατάξεις του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις κ.λπ.» (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

10. Το Ν.4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014) , όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
11. Το Π.Δ.80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/ τ.Α'/5-8-2016)
12. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006/Α'114 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» και ειδικότερα της παρ. 9εδ.β του άρθρου 209
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (έναρξη ισχύος οδηγίας από 25/05/2018).
14. Η ΚΥΑ Η.Π. 23615/651/Ε.103 (ΦΕΚ 1184/Β 9.5.2014) «σχετικά με τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)» καθώς και τροποποιήσεις αυτής
15. Την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/65/EU τον περιορισμό της χρήσης ορισμένων επικίνδυνων ουσιών σε ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (RoHS)
16. Του Ν.4555/19-07-2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»

ΑΡΘΡΟ 3^ο: ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- I. Η σύμβαση/απόφαση ανάθεσης
- II. Οικονομική προσφορά του αναδόχου
- III. Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- IV. Η Συγγραφή Υποχρεώσεων
- V. Το Τεύχος Τεχνικών Προδιαγραφών

ΑΡΘΡΟ 4^ο: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο προϋπολογισμός της προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των **3.100,00€** (τρεις χιλιάδες εκατό ευρώ) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον Κ.Α.: 10.7135.15 - "Προμήθεια τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού" του Ο.Ε. 2022.

ΑΡΘΡΟ 5^ο: ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Ο χρόνος παράδοσης ορίζεται σε **20** ημέρες με ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία ανάρτησης της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ με δυνατότητα παράτασης του χρόνου της σύμβασης στο 50% του χρόνου, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η τιμή μονάδας της προσφοράς θα είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια της προμήθειας και για κανένα λόγο δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναθεώρηση.

Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους ανεξαιρέτως τους βάσει των ισχυόντων νόμων φόρους, τέλη, κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα της ανάθεσης πλην του Φ.Π.Α. που βαρύνει το Δήμο.

ΑΡΘΡΟ 6^ο: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής ο Ανάδοχος (όσο και το προσωπικό του), αναλαμβάνει την υποχρέωση να:

- τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Δήμου Χαλανδρίου, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.
- μην προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με την προμήθεια, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της του Δήμου Χαλανδρίου, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στο Δήμο Χαλανδρίου και δε δεσμεύει το Δήμο Χαλανδρίου με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση. Η διάταξη αυτή δεν εμποδίζει τον Ανάδοχο από το να επικαλεστεί την επιτυχή υλοποίηση της σύμβασης, στα πλαίσια διαδικασιών ανάθεσης συναφών συμβάσεων, σύμφωνα με τους όρους του νόμου 4412/2016 καθώς και τροποιώσεις αυτού.
- τηρεί εχεμύθεια αναφορικά με κάθε πληροφορία που περιήλθε σ'αυτόν στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου και δεσμεύεται να μην αποκαλύψει ή χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία.
- να απέχει, από κάθε χρήση, μερική ή ολική, είτε για λογαριασμό του, είτε για λογαριασμό τρίτων, των στοιχείων και γενικά των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων του Δήμου Χαλανδρίου που τα αποκτούν, με οποιοδήποτε τρόπο κατά την υλοποίησης του παρόντος έργου.
- να ενημερώνει το προσωπικό του για το περιεχόμενο της υποχρέωσης εχεμύθειας, όπως αυτή προβλέπεται στην παρούσα μελέτη και να ενημερώνει αμέσως το Δήμο Χαλανδρίου για κάθε απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή και χρήση στοιχείων που θα υποπέσει στην αντίληψή του.

ΑΡΘΡΟ 6^ο: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο υποψήφιος προμηθευτής, επί ποινή αποκλεισμού, με την προσφορά του θα πρέπει να καταθέσει:

- βεβαίωση ή βεβαιώσεις (κατασκευαστή ή αντιπροσώπου ή εισαγωγέα ή προσφέροντα) συμμετοχής σε εγκεκριμένο σύστημα εναλλακτικής διαχείρισης ΑΗΗΕ, κατ' εφαρμογή της ΚΥΑ Η.Π. 23615/651/Ε.103
- Δήλωση συμμόρφωσης CE. Εφόσον στην επισυναπτόμενη δήλωση ή δηλώσεις CE δεν περιλαμβάνεται η συμμόρφωση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/65/EU (RoHS - Οδηγία απαγόρευσης χρήσης επικίνδυνων ουσιών), να επισυναφθεί βεβαίωση του κατασκευαστή ή του αντιπροσώπου πως το προσφερόμενο προϊόν συμμορφώνεται με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/65/EU.
- Βεβαίωση ότι η έκδοση λογισμικού είναι η τελευταία (τελευταία version)

ΑΡΘΡΟ 7^ο: ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Εάν τα είδη δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές, ποιοτικά και ποσοτικά, ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 8^ο: ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η παραλαβή του συνόλου των ειδών και υπηρεσιών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή μετά από ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο.

ΑΡΘΡΟ 9^ο: ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εάν υπάρχει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της προμήθειας, μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου ποινική ρήτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Χαλάνδρι, 17/3/2022

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
 15234, Χαλάνδρι
 Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
 Τηλ.: 213 2023889
 Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

ΤΙΤΛΟΣ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ»

Α.Μ.: 18/2022

Προϋπολογισμός: 3.100,00€
 (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

CPV: 32500000-8

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Του.....με έδρα
 Τ.....Οδός.....Αριθ..... Τ.Κ..... Τηλ.
 Email:

Αφού έλαβα γνώση των όρων της μελέτης για την προμήθεια με τίτλο :

Καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης αυτής υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι:

- Τα είδη πληρούν τις προδιαγραφές της μελέτης.
- Αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της προμήθειας με τις ακόλουθες τιμές επί των τιμών του Τιμολογίου μελέτης και του Προϋπολογισμού της μελέτης.

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΥ (χωρίς ΦΠΑ)	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου	1	2.500,00€		
ΣΥΝΟΛΟ:					...
ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:					...
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:					...

Χαλάνδρι, ../../.....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Σφραγίδα – Υπογραφή)