ethnosimo

**ΤΙΤΛΟΣ:** **«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ “ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΕΠ” »**

**Α.Μ.: 166/2022**

**Προϋπολογισμός:**  **69.068,00€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

**Κύριο CPV:** 30200000-1

**Πρόσθετο CPV:** 42960000-3, 30100000-0

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Τμήμα Πληροφορικής & Νέων Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου

15234, Χαλάνδρι

Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή

Τηλ.: 213 2023889

Ηλ.διεύθυνση: [pliroforiki@halandri.gr](mailto:pliroforiki@halandri.gr)

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

Η παρούσα διακήρυξη αφορά στην **ΟΜΑΔΑ Γ’:** προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών και tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων.

Σε όλα τα είδη θα γίνονται δεκτές προσφορές ισοδύναμες ή καλύτερες των απαιτήσεων εφόσον το συνολικό ποσό δεν ξεπερνά το ποσό του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

Όλα τα είδη θα είναι καινούργια και θα πληρούν κατ’ ελάχιστο τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα μελέτη.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ’**

**Γ.1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ**

Προμήθεια 3 (τριών) συστημάτων διαχείρισης επισκεπτών με κατ΄ ελάχιστο τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

| **A/A** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/**  **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ** | | | |
| **1.1** | Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις: | ΝΑΙ |  |  |
| **1.2** | να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| **1.3** | να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
| **1.4** | να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το rantevou.gov.gr με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| **1.5** | να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| **1.6** | να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | **ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ** | | | |
| **2.1** | να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| **2.2** | να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του rantevou.kep.gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| **2.3** | να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή | ΝΑΙ |  |  |
| **2.4** | να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| **2.5** | να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο | ΝΑΙ |  |  |
| **2.6** | να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| **2.7** | να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων | ΝΑΙ |  |  |
| **2.8** | Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος. | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | **ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΚΔΟΤΗΡΙΟΥ** | | | |
| **3.1** | Επιδαπέδια τοποθέτηση | ΝΑΙ |  |  |
| **3.2** | Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17’’ | ΝΑΙ |  |  |
| **3.3** | Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| **3.4** | Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής | ΝΑΙ |  |  |
| **3.5** | Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr | ΝΑΙ |  |  |
| **3.6** | να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη | ΝΑΙ |  |  |
| **3.7** | Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm | ΝΑΙ |  |  |
| **3.8** | Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου | ΝΑΙ |  |  |
| **3.9** | Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10 | ΝΑΙ |  |  |
| **3.10** | Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων | ΝΑΙ |  |  |
| **3.11** | Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία  (Ethernet/Wi-Fi) | ΝΑΙ |  |  |
| **3.12** | Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19 | ΝΑΙ |  |  |
| **3.13** | Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού | ΝΑΙ |  |  |
| **3.14** | Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης | ΝΑΙ |  |  |
| **3.15** | Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| **3.16** | Δυνατότητα επικοινωνίας με 3rd Party Application  μέσω API | ΝΑΙ |  |  |
| **4** | **ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ** | | | |
| **4.1** | Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43'' | ΝΑΙ |  |  |
| **4.2** | Γωνία Θέασης(H/V): 178/178 | ΝΑΙ |  |  |
| **4.3** | Ανάλυση: UHD (3840 x 2160) | ΝΑΙ |  |  |
| **4.4** | Φωτεινότητα: 350nits | ΝΑΙ |  |  |
| **4.5** | Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια | ΝΑΙ |  |  |
| **4.6** | Ώρες Λειτουργίας: 16/7 | ΝΑΙ |  |  |
| **4.7** | Τύπος Ηχείων: Built in Speaker | ΝΑΙ |  |  |
| **4.8** | Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI | ΝΑΙ |  |  |
| **4.9** | 2x USB | ΝΑΙ |  |  |
| **4.10** | Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία | ΝΑΙ |  |  |
| **4.11** | VESA Στήριξη | ΝΑΙ |  |  |
| **4.12** | Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας | ΝΑΙ |  |  |
| **4.13** | Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο | ΝΑΙ |  |  |
| **4.14** | Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| **4.15** | Health Monitoring Hardware και Software | ΝΑΙ |  |  |
| **5** | **ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ** | | | |
| **5.1** | Ελάχιστα Μέτρα: 60 | ΝΑΙ |  |  |
| **5.2** | Μέγιστα γραμμάρια: 70 | ΝΑΙ |  |  |
| **6** | **ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ** | | | |
| **6.1** | Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού | ΝΑΙ |  |  |
| **7** | **ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ** | | | |
| **7.1** | Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή | ΝΑΙ |  |  |
| **7.2** | Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο | ΝΑΙ |  |  |
| **7.3** | Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών | ΝΑΙ |  |  |

Για το κάθε σύστημα, ο ανάδοχος θα παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα rantevou.kep.gov.gr

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

* ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

**Γ.2 TABLET ΤΥΠΟΥ-Β**

Προμήθεια 4 (τεσσάρων) TABLETS για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών με κατ΄ ελάχιστο τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

| **A/A** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/**  **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών | ΝΑΙ |  |  |
| **2** | Μνήμη 32GB | ΝΑΙ |  |  |
| **3** | Σύνδεση μέσω WiFi | ΝΑΙ |  |  |
| **4** | Ενσωματωμένη γραφίδα | ΝΑΙ |  |  |