



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών
Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ (SERVERS)»

Α.Μ.: 125/2023

Προϋπολογισμός: 33.182,40€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

ΚΥΡΙΟ CPV: 72611000-6
ΠΡΟΣΘΕΤΟ CPV: 48710000-8

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά σε υπηρεσία συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος virtual servers του Δήμου διάρκειας 3 ετών.

Το ύψος της δαπάνης θα ανέλθει στο ποσό των : **33.182,40€** (τριάντα τριών χιλιάδων εκατόν ογδόντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τους Κ.Α. του ΟΕ 2023, ΟΕ 2024, ΟΕ 2025 και ΟΕ 2026 σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Κ.Α.	Περιγραφή	Ο.Ε. 2023	Ο.Ε. 2024	Ο.Ε. 2025	ΟΕ 2026	ΣΥΝΟΛΟ
10.6265.41	Υπηρεσία συντήρησης εξυπηρετητών (Servers)	4.340,00€	8.680,00€	8.680,00€	4.340,00€	26.040,00€
10.7134.47	Προμήθεια λογισμικού αντιγράφων ασφαλείας	1.190,40€	-	-	-	1.190,40€
10.6265.40	Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Virtual Servers	992,00€	1.984,00€	1.984,00€	992,00€	5.952,00€
					ΣΥΝΟΛΟ	33.182,40€

Οι υπηρεσίες κρίνονται απαραίτητες καθώς διασφαλίζουν την ασφαλή επέκταση και ασφαλή, συνεχή και ορθή λειτουργία του συστήματος.

Χαλάνδρι, 4/9/2023

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΚΑΛΑΝΔΡΑΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ (SERVERS)»

Α.Μ.: 125/2023

Προϋπολογισμός: 33.182,40€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

ΚΥΡΙΟ CPV: 72611000-6
ΠΡΟΣΘΕΤΟ CPV: 48710000-8

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	CPV	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1.	72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών	Υπηρεσία συντήρησης εξυπηρετητών (Servers)	Ετήσια υπηρεσία	3	7.000,00€	21.000,00€
2	48710000-8 Πακέτα λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης ή ανάκτησης	Άδεια ανανέωσης λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας	ανα CPU	4	240,00€	960,00€
3	72611000-6 Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών	Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Virtual Servers	ώρες	60	80,00€	4.800,00€
ΣΥΝΟΛΟ:						26.760,00€
ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:						6.422,40€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:						33.182,40€

Χαλάνδρι, 4/9/2023

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΚΑΛΑΝΔΡΑΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών
Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ (SERVERS)»

A.M.: 125/2023

Προϋπολογισμός: 33.182,40€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

CPV: 72611000-6

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος των virtual servers του δήμου με σκοπό τη διαρκή, ασφαλή και ορθή λειτουργία τους και ανανέωση άδειας χρήσης λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

Περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

1. Υπηρεσία συντήρησης εξυπηρετητών – 3 ΕΤΗ

Ο εξοπλισμός στον οποίο θα παρέχεται η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη (επέκταση εγγύησης) είναι:

- STORAGE LENOVO TS DS2200 SFF 10x600GB+4x400GB (x1)
- SERVER LENOVO SYSTEM x3650 M5 E5-2630/2x120GB/4x32GB/M521 (x2)
- SERVER LENOVO SYSTEM x3550 M5 E5-2603/16/5x2TB (x1)
- LENOVO RACK SWITCH G8052 (x2)

Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχει ο ανάδοχος είναι κατ' ελάχιστο οι ακόλουθες:

- Προγραμματισμός ενημερώσεων (Firmware Updates κ.λπ.)
- Αποσφαλμάτωση και αυτοματισμός λειτουργιών (servers, storage)
- Υποστήριξη λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων LENOVO (servers και storage)
- Παροχή ανταλλακτικών και εργασιών αποκατάστασης λειτουργίας σε περίπτωση βλάβης

Καθώς ο εξοπλισμός χαρακτηρίζεται κρίσιμος για τη καθημερινή λειτουργία του δήμου, σε περίπτωση ολικής πτώσης του συνόλου του συστήματος και εάν ο χρόνος επιδιόρθωσης του εξοπλισμού ξεπεράσει τις 24 ώρες, τότε ο ανάδοχος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια και θα διαθέσει απαραίτητο εξοπλισμό και ανταλλακτικά στο δήμο για την όσο τον δυνατόν συντομότερη αποκατάστασης της λειτουργίας του συνόλου του συστήματος.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις ημέρες (24 ώρες / 7 εργάσιμες ημέρες) με απόκριση την ίδια εργάσιμη ημέρα (SBD) και θα έχουν διάρκεια 3 (τρία) έτη (Α/Α Ενδεικτικού Προϋπολογισμού: 1)

Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την ορθότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια των υπηρεσιών που θα παρέχει.

2. Ανανέωση άδειας λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας – 1 ΕΤΟΣ

Αφορά στο λογισμικό που υποστηρίζει την λήψη αντιγράφων ασφαλείας των κεντρικών συστημάτων και περιλαμβάνει αναλυτικά:

- Ονομασία λογισμικού : Veritas Backup Exec
- Είδος : ανανέωση άδειας ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV – περιλαμβάνει updates.
- Ποσότητα (ανά CPU) : 4 (τέσσερα)

Ημερομηνία έναρξης άδεια λογισμικού 30/10/2023 και ημερομηνία λήξης 29/10/2024 (Α/Α Ενδεικτικού Προϋπολογισμού: 2)

3. Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Virtual Servers – 3 ΕΤΗ

Οι υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχει ο ανάδοχος είναι κατ' ελάχιστο οι ακόλουθες:

- Προγραμματισμός ενημερώσεων (Firmware Updates κ.λπ.)
- Αποσφαλμάτωση και αυτοματισμός λειτουργιών (LENOVO servers, storage)
- Υποστήριξη λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας Veritas
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων LENOVO (servers και storage)

Οι ώρες υποστήριξης θα είναι συνολικά εξήντα (60) και για τα τρία (3) έτη (Α/Α Ενδεικτικού Προϋπολογισμού: 3). Η τιμολόγηση θα γίνεται μόνο για τις ώρες που θα παρέχεται υποστήριξη.

Χαλάνδρι, 4/9/2023

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΛΑΝΔΡΑΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ (SERVERS)»**

A.M.: 125/2023

Προϋπολογισμός: 33.182,40€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

ΚΥΡΙΟ CPV: 72611000-6
ΠΡΟΣΘΕΤΟ CPV: 48710000-8

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1^ο: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά σε υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συστήματος των virtual servers του δήμου με σκοπό τη διαρκή, ασφαλή και ορθή λειτουργία τους.

ΑΡΘΡΟ 2^ο: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας διέπεται από:

1. Το Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Το Ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 45/Α/09-03-1999), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το Ν.2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φ.Π.Α.» (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το Ν.3419/2005 «Γενικό Εμπορικό Μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. & εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας» (ΦΕΚ 114/Α/8-6-2006), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
7. Το Ν.4013/2011 «περί σύστασης ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Το άρθρο 64 του Ν.4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. Τις διατάξεις του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις κ.λπ.» (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

10. Το Ν.4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014) , όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
11. Το Π.Δ.80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/ τ.Α'/5-8-2016)
12. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006/Α'114 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27^{ης} Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (έναρξη ισχύος οδηγίας από 25/05/2018).
14. Του Ν.4555/19-07-2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»

ΑΡΘΡΟ 3^ο: ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- i) Η Σύμβαση
- ii) Η Οικονομική Προσφορά
- iii) Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός
- iii) Η Συγγραφή των Υποχρεώσεων
- iv) Οι Τεχνικές Προδιαγραφές

ΑΡΘΡΟ 4^ο: ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των **33.182,40€** (τριάντα τριών χιλιάδων εκατόν ογδόντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

ΑΡΘΡΟ 5^ο: ΣΥΜΒΑΣΗ

Ο Ανάδοχος, μετά την έγκριση του αποτελέσματος σύμφωνα με το νόμο, υποχρεούται να προσέλθει στο Δημαρχιακό Κατάστημα εντός 10 ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης, για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση που απαιτείται. Ημερομηνία έναρξης ορίζεται η 11/10/2023 (ημερομηνία λήξης της εγγύησης) και η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 36 μήνες. Αναλυτικά:

1. Υπηρεσία συντήρησης εξυπηρετητών – τρία (3) ΕΤΗ – 11/10/2023-9/10/2026
2. Ανανέωση άδειας λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας – ένα (1) ΕΤΟΣ – 30/10/2023 – 30/10/2024
3. Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Virtual Servers – τρία (3) ΕΤΗ - 11/10/2023-9/10/2026

Η τιμή της προσφοράς θα είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας και για κανένα λόγο δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναθεώρηση. Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους ανεξαιρέτως τους βάσει των ισχυόντων νόμων φόρους, τέλη, κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα της ανάθεσης πλην του Φ.Π.Α. που βαρύνει το Δήμο.

ΑΡΘΡΟ 6^ο: ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Εάν οι υπηρεσίες δεν είναι σύμφωνες με τις τεχνικές προδιαγραφές, ποιοτικά και ποσοτικά, ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 7^ο: ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΠΛΗΡΩΜΗ

Η παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή μετά από ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο. Η πληρωμή δύναται να γίνει τμηματικά αλλά σε κάθε περίπτωση μετά την παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή και την σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής.

ΑΡΘΡΟ 8^ο: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Πιστοποιητικό διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015
2. Ότι είναι εξουσιοδοτημένος στην παροχή τεχνικής υποστήριξης συστημάτων LENOVO
3. Να έχει υλοποιήσει τουλάχιστον 3 (τρία) αντίστοιχα έργα τεχνικής υποστήριξης κατά την τελευταία τριετία. Για την τεκμηρίωση της εμπειρίας απαιτείται είτε η βεβαίωση παραλαβής έργου (στον ιδιωτικό ή δημόσιο τομέα) είτε βεβαίωση καλής εκτέλεσης που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή (εάν το έργο υλοποιήθηκε σε δημόσιο οργανισμό) είτε δήλωση του ιδιώτη οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου (εάν το έργο υλοποιήθηκε σε ιδιωτικό οργανισμό).

ΑΡΘΡΟ 9^ο: ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων (εγγράφων, δεδομένων, εξοπλισμού) του δήμου Χαλανδρίου στα οποία έχει πρόσβαση στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας. Υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών του. Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι το προσωπικό ή τρίτα πρόσωπα που θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δεσμεύονται και τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

ΑΡΘΡΟ 10^ο: ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εάν υπάρχει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της υπηρεσίας, μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου ποινική ρήτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Χαλάνδρι, 4/9/2023

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΛΑΝΔΡΑΝΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
15234, Χαλάνδρι
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ.: 213 2023889
Ηλ.διεύθυνση: pliroforiki@halandri.gr

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ (SERVERS)»**

A.M.: 125/2023

Προϋπολογισμός: 33.182,40€
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

ΚΥΡΙΟ CPV: 72611000-6
ΠΡΟΣΘΕΤΟ CPV: 48710000-8

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Του.....με
έδρα τ.....Οδός.....Αριθμ..... Τ.Κ..... Τηλ.
..... Fax: Email:

Αφού έλαβα γνώση των όρων της μελέτης για την υπηρεσία με τίτλο :
.....

Καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης αυτής υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι:

- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες πληρούν τις προδιαγραφές της μελέτης.
- Αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της υπηρεσίας με τις ακόλουθες τιμές επί των τιμών του Τιμολογίου μελέτης και του Προϋπολογισμού της μελέτης.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	M.M.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Υπηρεσία συντήρησης εξυπηρετητών (Servers) – 3 έτη	Ετήσια υπηρεσία	3	7.000,00€		
2	Άδεια ανανέωσης λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας – 1 έτος	ανα CPU	4	240,00€		
3	Υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης Virtual Servers – 3 έτη	ώρες	60	80,00€		
ΣΥΝΟΛΟ:						
ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:						
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:						

Χαλάνδρι, ../../.....

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Σφραγίδα – Υπογραφή)