



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών

Ταχ.Δ/ση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
Ταχ.Κώδικας:152 34
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ. 213 2023889
Email: pliroforiki@halandri.gr

ΠΡΟΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - **ΤΜΗΜΑ**

ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΥΛΙΚΟΥ

**ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινήσεων επί της με αρ. πρωτ. 22518/7-7-2025
διακήρυξης Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού για την
ανάθεση Σύμβασης Προμήθειας Αγαθών με τίτλο "ΔΡΑΣΕΙΣ
ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ" με
εκτιμώμενη αξία 1.787.906,40€ συμπ. ΦΠΑ 24%»**

*Σχετ. Το με αρ. πρωτ. 23989/21-7-2025 της εταιρείας CROWDPOLICY ΨΗΦΙΑΚΕΣ
ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Μ.ΙΚΕ.*

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων μας, παραθέτουμε τα πρώτα 5 ερωτήματα της
εταιρείας καθώς και τις απαντήσεις τους:

Ερώτημα 1^ο:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα «ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» και ειδικότερα στην
υποπαράγραφο σχετικά με τη Ρευματοδότηση και Τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις (στη σελ.
150 της διακήρυξης) προκύπτει ασάφεια σχετικά με τις ανάγκες ρευματοδότησης για το
Τμήμα 2, καθώς το αντικείμενο του Τμήματος 2 αναφέρεται σε υλοποίηση ηλεκτρονικών
πλατφορμών – λογισμικών που δεν απαιτούν ρευματοδότηση. Παρακαλούμε όπως μας
διευκρινίσετε σε σχετική απάντηση αν αφορά και το Τμήμα 2 αυτή η οριζόντια απαίτηση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1:

**Εφόσον το Τμήμα 2 περιλαμβάνει τις δράσεις 11: Έξυπνος Οδηγός πόλης / δήμου
με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και 14: Ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης
ευπαθών ομάδων που αφορούν σε υλοποίηση ηλεκτρονικών πλατφορμών –
λογισμικών που δεν απαιτούν ρευματοδότηση, οι απαιτήσεις της ρευματοδότησης
δεν επηρεάζουν το Τμήμα 2.**

Ερώτημα 2º:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα «ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (στη σελ. 152 της διακήρυξης), προκύπτει ασάφεια σχετικά με τις ώρες εκπαίδευσης οι οποίες αναφέρεται ότι δε θα ξεπερνούν τις 20 ώρες. Ωστόσο στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης στη σελ. 229 αναφέρεται ότι οι ώρες εκπαίδευσης είναι 30. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο από τα δυο ισχύει.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2:

Η αναφορά σε 30 ώρες εκπαίδευσης στους πίνακες συμμόρφωσης στη σελ. 229 γίνεται εκ παραδρομής. Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες, όπως αναφέρεται στη σελ. 152.

Ερώτημα 3º:

Στη σελ. 164 της Διακήρυξης στον πίνακα που αφορά τη Φάση Δ' με τίτλο «Πιλοτική λειτουργία» της δράσης «Έξυπνος οδηγός πόλης / δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων» φαίνεται ότι η υλοποίηση θα διαρκέσει ολόκληρο τον όγδοο μήνα, αλλά στο διάγραμμα GANTT φαίνεται ότι η υλοποίηση θα λάβει χώρα το δεύτερο 15νθήμερο του όγδοου μήνα. Παρακαλώ όπως μας επιβεβαιώσετε ποιο από τα δυο ισχύει.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3:

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία). Η υλοποίηση θα λάβει χώρα το δεύτερο 15νθήμερο του όγδοου μήνα, όπως παρουσιάζεται στο σχετικό γράφημα GANTT. Η αναφορά στον πίνακα της Φάσης Δ' σε ένα μήνα πιλοτική λειτουργία γίνεται εκ παραδρομής.

Ερώτημα 4º: Στη σελ. 165 της διακήρυξης στον πίνακα που αφορά τη Φάση Α' με τίτλο «Προμήθεια προσφερόμενου λογισμικού συστήματος» για τη δράση «Ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων» αναφέρεται ότι η υλοποίηση θα ξεκινήσει έξι μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης. Παρακαλώ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η υλοποίηση θα ξεκινήσει την 1^η μέρα του έβδομου μήνα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4:

Το Τμήμα 2 αποτελεί μια ενιαία σύμβαση με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του τους δώδεκα (12) μήνες συνολικά. Η εκτιμώμενη διάρκεια υλοποίησης της Δράσης 11 ανέρχεται σε οκτώ (8) μήνες (από τους συνολικά 12 της σύμβασης) και της Δράσης 14 σε έξι (6) μήνες (από τους συνολικά 12) της σύμβασης. Ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα να ξεκινήσει την υλοποίηση της Δράσης 14 έξι (6) μήνες μετά την

υπογραφή της σύμβασης, δηλαδή την 1^η μέρα του 7^{ου} μήνα. Η 1^η φάση, διάρκειας τριών μηνών θα διαρκέσει τους μήνες 7ο, 8ο και 9ο με παράδοση του εγκατεστημένου λογισμικού τον 9^ο μήνα της σύμβασης, η 2^η φάση διάρκειας δυο μηνών θα ξεκινήσει με την ολοκλήρωση της 1^{ης} φάσης τους μήνες 10^ο και 11^ο με παράδοση των υπηρεσιών μετάπτωσης δεδομένων στο προσφερόμενο σύστημα στο τέλος του 11^{ου} μήνα της σύμβασης. Η 3^η και η 4^η φάση θα διαρκέσουν τον τελευταίο μήνα της σύμβασης και συγκεκριμένα ολοκλήρωση της 3^{ης} φάσης, το 1^ο δεκαπενθήμερο του 12^{ου} μήνα και ολοκλήρωση της 4^{ης} φάσης το 2^ο δεκαπενθήμερο του 12^{ου} μήνα.

Ερώτημα 5^ο:

Στις σελ. 191 – 192 της διακήρυξης στους πίνακες συμμόρφωσης υπάρχουν κάποια κενά στις στήλες «Απαίτηση». Παρακαλώ διευκρινίστε μας αν η απαίτηση στις συγκεκριμένες στήλες είναι «ΝΑΙ»

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5:

Η Απαίτηση στις εν λόγω στήλες (σελ 191 – 192) είναι «ΝΑΙ»

**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Προγραμματισμού, Οργάνωσης &
Πληροφορικής**

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ