



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών

Ταχ.Δ/ση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου
Ταχ.Κώδικας:152 34
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή
Τηλ. 213 2023889
Email: pliroforiki@halandri.gr

ΠΡΟΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - **ΤΜΗΜΑ**

ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΥΛΙΚΟΥ

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση Σύμβασης Προμήθειας Αγαθών με τίτλο "ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ" με εκτιμώμενη αξία 1.787.906,40€ συμπ. ΦΠΑ 24%»

Σχετ. Το με αρ. πρωτ. 26426/8-8-2025 της εταιρείας COSMOS BUSINESS SYSTEMS

Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού για την ανάθεση Σύμβασης Προμήθειας Αγαθών με τίτλο: «**ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ**», με εκτιμώμενη αξία 1.787.906,40€ συμπ. ΦΠΑ 24%, που αφορά στο Υποέργο 1 της Πράξης «**Δράσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Χαλανδρίου**» (MIS 6000732), ο οποίος βρίσκεται σε εξέλιξη (ήτοι καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών 26/08/2025 και ώρα 15:00:00 μ.μ.) και συγκεκριμένα στο άρθρο 2.1.3 της με αρ. πρωτ. 22518/7-7-2025 διακήρυξης (ΑΔΑΜ:25PROC017167380) «Παροχή Διευκρινίσεων» αναφέρεται ότι *Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο οκτώ (8) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.*(αρ. πρωτ. 23972/18-7-2025)

Εμπρόθεσμα και μέσω της πλατφόρμας ΕΣΗΔΗΣ υποβλήθηκε αίτημα παροχής διευκρινίσεων στον συστημικό αριθμό του διαγωνισμού 376191, από την εταιρεία COSMOS BUSINESS SYSTEMS, το οποίο έλαβε αρ. πρωτ. 26426/8-8-2025 από τον Δήμο Χαλανδρίου αριθμό πρωτοκόλλου ερωτήματα διευκρίνισης επί των προδιαγραφών της διακήρυξης.

Παραθέτουμε τα ερωτήματα καθώς και τις απαντήσεις:

Ερώτημα 1^ο:

Για τη διαστασιολόγηση του Firewall παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για το απαιτούμενο εύρος επικοινωνίας (bandwidth των γραμμών που θα υποστηρίζονται)

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1:

Το κεντρικό Δημαρχείο έχει ενταχθεί στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και υποστηρίζεται από γραμμή 15Mbps. Το αργότερο εντός του 2026 θα γίνει η μετάπτωση στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ με αναβάθμιση της γραμμής έως 100Mbps

Ερώτημα 2°:

Για τη διαστασιολόγηση του EDR, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε, εκτός από τον αριθμό των χρηστών, και για τον αριθμό των υποστηριζόμενων συστημάτων (servers κλπ).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2:

Οι τελικοί χρήστες είναι τετρακόσιοι (400), ενώ τα υποστηριζόμενα συστήματα (servers) του Δήμου Χαλανδρίου είναι συνολικά είκοσι τρία (23), εκ των οποίων δεκατέσσερις (14) virtual servers. Λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του Δήμου και την εγκατάσταση νέων εφαρμογών, δικτυακών στοιχείων και εξυπηρετητών στην προσφερόμενη λύση μπορείτε να υπολογίσετε από 10 ως 15 υποστηριζόμενα συστήματα εκτός των προσωπικών υπολογιστών του προσωπικού.

Ερώτημα 3°:

Στη σελ. 227 της Διακήρυξης, στην απαίτηση ΥΑ03 αναφέρεται «...Υπηρεσίες Εποπτείας Ασφαλείας – Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας...ΝΑΙ». Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτείται υπηρεσία Security Operations Center (SOC), δηλαδή εποπτείας δικτυακής ασφάλειας και ασφάλειας τελικού χρήστη σε βάση 24ώρου (24x7x365). Αν ναι, παρακαλούμε να διευκρινιστεί το ακριβές χρονικό διάστημα καθώς και αν αφορούν μόνο τις προσφερόμενες λύσεις του Τμήματος 4.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3:

Δεν απαιτείται 24x7 SOC, αν και θα μπορούσε να καλυφθεί η απαίτηση από 24x7 SOC. Παρακαλούμε περιγράψτε τις προτεινόμενες υπηρεσίες εποπτείας ασφαλείας της προσφερόμενης λύσης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Προγραμματισμού, Οργάνωσης &
Πληροφορικής
Α/Α**

**ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ
ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ**