



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων  
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου  
15234, Χαλάνδρι  
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή  
Τηλ.: 213 2023889  
Ηλ.διεύθυνση: [pliroforiki@halandri.gr](mailto:pliroforiki@halandri.gr)

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ  
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (WiFi4EU)»**

**Α.Μ.: 25/2026**

**Προϋπολογισμός: 6.119,40€**  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

**Κύριο CPV:** 50312310-1 Συντήρηση  
εξοπλισμού δικτύου δεδομένων  
**Πρόσθετο CPV:** 32344210-1 Εξοπλισμός  
ασύρματης επικοινωνίας,

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του δημοτικού δικτύου ασύρματης διαδικτυακής πρόσβασης WiFi4EU.

Οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν την αποκατάσταση των βλαβών υλικού, την καλή λειτουργία, την αποσφαλμάτωση και την ενημέρωση του λογισμικού.

Το ύψος της δαπάνης θα ανέλθει στο ποσό των **6.119,40€** (έξι χιλιάδων εκατόν δέκα εννέα ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον ΑΛΕ 010.2420389001 – «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» του ΟΕ 2026 με ποσό 4.017,60€ και τον αντίστοιχο του προϋπολογισμού του ΟΕ 2027 με ποσό 2.101,80€.

Οι υπηρεσίες κρίνονται απαραίτητες καθώς διασφαλίζουν την ασφαλή και διαρκή λειτουργία του δικτύου ασύρματης πρόσβασης WiFi4EU.

**Χαλάνδρι, 3/4/2026**

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & Ν. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων  
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου  
15234, Χαλάνδρι  
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή  
Τηλ.: 213 2023889  
Ηλ.διεύθυνση: [pliroforiki@halandri.gr](mailto:pliroforiki@halandri.gr)

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ  
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (WiFi4EU)»**

**Α.Μ.: 25/2026**

**Προϋπολογισμός: 6.119,40€**  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

**Κύριο CPV:** 50312310-1 Συντήρηση  
εξοπλισμού δικτύου δεδομένων

**Πρόσθετο CPV:** 32344210-1 Εξοπλισμός  
ασύρματης επικοινωνίας

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

A/A	CPV	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1.	50312310-1 Συντήρηση εξοπλισμού δικτύου δεδομένων	Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης	υπηρεσία	1	790,00 €	790,00 €
2.		Αναβάθμιση/ενημέρωση λογισμικού	υπηρεσία	1	590,00 €	590,00 €
3.		Παροχή υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης με επιτόπια πρόσβαση (/ώρα)	ώρα	7	95,00 €	665,00 €
4.		Παροχή υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση (/ώρα)	ώρα	7	70,00 €	490,00 €
5.	32344210-1 Εξοπλισμός ασύρματης επικοινωνίας	Εξοπλισμός εσωτερικού σημείου ασύρματης πρόσβασης	τμχ	2	370,00 €	740,00 €
6.		Εξοπλισμός εξωτερικού σημείου ασύρματης πρόσβασης	τμχ	2	830,00 €	1.660,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>						<b>4.935,00€</b>
<b>ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:</b>						<b>1.184,40€</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>						<b>6.119,40€</b>

**Χαλάνδρι, 3/4/2026**

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & Ν.  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Τμήμα Πληροφορικής & Νέων  
Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου  
15234, Χαλάνδρι  
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή  
Τηλ.: 213 2023889  
Ηλ.διεύθυνση: [pliroforiki@halandri.gr](mailto:pliroforiki@halandri.gr)

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ  
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (WiFi4EU)»**

**Α.Μ.: 25/2026**

**Προϋπολογισμός: 6.119,40€**  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

**Κύριο CPV:** 50312310-1 Συντήρηση  
εξοπλισμού δικτύου δεδομένων  
**Πρόσθετο CPV:** 32344210-1 Εξοπλισμός  
ασύρματης επικοινωνίας

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του δημοτικού δικτύου ασύρματης διαδικτυακής πρόσβασης WiFi4EU.

Οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν την αποκατάσταση των βλαβών υλικού, την αποσφαλμάτωση και την ενημέρωση του λογισμικού των σημείων ασύρματης πρόσβασης, που έχουν εγκατασταθεί στο πλαίσιο του χρηματοδοτούμενου προγράμματος WiFi4EU. Για το έργο ο Δήμος Χαλανδρίου είχε υπογράψει συμφωνία επιχορήγησης με τον Εκτελεστικό Οργανισμό Καινοτομίας και Δικτύων (INEA), δυνάμει των εξουσιών που του είχε αναθέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στο πλαίσιο του μηχανισμού "ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ" (CEF) – WiFi4EU Αριθ. Συμφωνίας: INEA/CEF/WiFi4EU/1-2018/017621-034040. Με την απόφαση (ΕΕ) 2021/173 της Επιτροπής, της 12ης Φεβρουαρίου 2021[1], δημιουργήθηκε ο Ευρωπαϊκός Εκτελεστικός Οργανισμός για την Υγεία και τον Ψηφιακό τομέα – HaDEA στον οποίο έγινε μεταφορά της συμφωνίας. Στο πλαίσιο του έργου, έχουν εγκατασταθεί στο δήμο Χαλανδρίου δεκατρία (13) σημεία σε εσωτερικούς χώρους και πέντε (5) σημεία σε εξωτερικούς χώρους στα κτίρια του δήμου όπως αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΠΙΝΑΚΑΣ Ι	
Αριθμός σημείων πρόσβασης σε κλειστούς χώρους	Αριθμός σημείων πρόσβασης σε υπαίθριους χώρους
1. ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ (3 σημεία)	1. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
2. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (2 σημεία)	2. ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ «Ν.ΠΕΡΚΙΖΑΣ» - ΑΝΟΙΧΤΟ ΓΗΠΕΔΟ (2 σημεία)
3. ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΠΗ	3. ΑΘΛΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ «Π.ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ» ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΧΩΡΟΣ
4. ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΕΠ	4. ΘΕΑΤΡΟ ΡΕΜΑΤΙΑΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ
5. ΑΕΤΟΠΟΥΛΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	

<b>6. ΚΕΝΤΡΟ ΝΕΟΤΗΤΑΣ</b>
<b>7. ΚΛΕΙΣΤΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ «Ν.ΠΕΡΚΙΖΑΣ» (2 σημεία)</b>
<b>8. ΚΛΕΙΣΤΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ «Μ.ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ»</b>
<b>9. ΠΑΙΔΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ</b>

Οι απαιτήσεις για την υποστήριξη των σημείων (εξοπλισμός και υπηρεσίες) είναι κατ' ελάχιστο οι παρακάτω:

- Υπηρεσία προληπτικής συντήρησης με έλεγχο ορθής λειτουργίας και αποσφαλμάτωσης του συστήματος ανά εξάμηνο (Α/Α 1 – Ενδεικτικού προϋπολογισμού). Περιλαμβάνονται 2 (δύο) επιτόπιες επισκέψεις (ανά εξάμηνο).
- Αναβάθμιση/ενημέρωση λογισμικού στο πλαίσιο της συντήρησης και καλής λειτουργίας του συστήματος, τόσο των σημείων όσο και του Cloud Alcatel (Α/Α 2 – Ενδεικτικού προϋπολογισμού)
- Παροχή υπηρεσίας πρόσβασης με επιτόπια επέμβαση για αποκατάσταση βλάβης έως 7 (επτά) ώρες (Α/Α 3 – ενδεικτικού προϋπολογισμού).
- Παροχή υπηρεσίας με απομακρυσμένη πρόσβαση έως 7 (επτά) ώρες (Α/Α 4 – ενδεικτικού προϋπολογισμού)
- Σε περίπτωση βλάβης του υλικού σε εσωτερικό σημείο του δικτύου και έως 2 (δύο) σημεία, ο ανάδοχος θα αντικαταστήσει μέρος ή ολόκληρο τον εξοπλισμό (Α/Α 6 – ενδεικτικού προϋπολογισμού), συμπεριλαμβανομένων των υλικών στήριξης μετά από τη σύμφωνη γνώμη της υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση βλάβης του υλικού σε εξωτερικό σημείο του δικτύου και έως 3 (τρία) σημεία, ο ανάδοχος θα αντικαταστήσει μέρος ή ολόκληρο τον εξοπλισμό (Α/Α 5 – ενδεικτικού προϋπολογισμού), συμπεριλαμβανομένων των υλικών στήριξης μετά από τη σύμφωνη γνώμη της υπηρεσίας.

Πέραν της τακτικής προληπτικής συντήρησης (Α/Α 1 Ενδεικτικού προϋπολογισμού), οι λοιπές υπηρεσίες και προμήθεια εξοπλισμού, θα πραγματοποιηθούν μόνο εάν προκύψει ανάγκη και κατόπιν επικοινωνίας του αναδόχου με τον επιβλέποντα της σύμβασης.

Για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών και εξοπλισμού θα ισχύουν τα παρακάτω:

- Ο ανάδοχος θα παρέχει τις υπηρεσίες εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 9.00πμ – 5.00μμ)
- Όλες οι ενέργειες αναβάθμισης και αποκατάστασης λογισμικού και εξοπλισμού θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές και τις δεσμεύσεις του έργου όπως καθορίζονται στο σύνδεσμο <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/activities/wifi4eu>
- Ο ανάδοχος δύναται να πραγματοποιήσει μεταφορά ενός υφιστάμενου σημείου ασύρματης πρόσβασης σε άλλο χώρο του δήμου, κατόπιν αιτήματος του Δήμου Χαλανδρίου.

- Εάν ο συγκεκριμένος εξοπλισμός δεν είναι πλέον σε κυκλοφορία, τότε η αντικατάσταση των σημείων δύναται να γίνει με αντίστοιχο ή καλύτερο εξοπλισμό πάντα με τη δέσμευση των τεχνικών προδιαγραφών του έργου και μετά από τη σύμφωνη γνώμη της υπηρεσίας.
- Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την ορθότητα, ακεραιότητα και ασφάλεια των υπηρεσιών που θα παρέχει.

<b>ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>	
<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΩΝ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Τεχνική υποστήριξη Συστήματος Διαχείρισης Ασύρματων Σημείων Πρόσβασης
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Δώδεκα (12) μήνες: 12/7/2026 – 11/7/2027
<b>ΦΥΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Πρόσβαση στα Access Points και τη βάση δεδομένων στην cloud πλατφόρμα (Alcatel-Lucent OmniVista-Cirrus) για την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των σημείων πρόσβασης
<b>ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφάλειας του δικτύου WiFi4EU
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΥΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Τεχνικά αναγνωριστικά συσκευών, διευθύνσεις MAC, όνομα συσκευής (Hostname)</li> <li>- Δεδομένα σύνδεσης και χρήσης, διευθύνσεις IP, χρονική σήμανση (Timestamps), όγκος δεδομένων</li> <li>- Δεδομένα τοποθεσίας, εγγύτητα σε Access Point</li> </ul>
<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Φυσικά πρόσωπα που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω των σημείων ασύρματης πρόσβασης, πχ πολίτες, δημότες, κάτοικοι, επισκέπτες του Δήμου, τρίτα πρόσωπα που βρίσκονται στην πόλη και συνδέονται στο δίκτυο, χρήστες δημοτικών υπηρεσιών, εργαζόμενοι του Δήμου κλπ</li> </ul>
<b>ΤΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Τα Access Points (με επιτόπια ή απομακρυσμένη πρόσβαση)</li> <li>- Η πλατφόρμα Alcatel-Lucent Omnivista-Cirrus στο cloud (με απομακρυσμένη πρόσβαση)</li> </ul>

**Χαλάνδρι, 3/4/2026**

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & Ν.  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,**  
**ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**Τμήμα Πληροφορικής & Νέων**  
**Τεχνολογιών**

Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου  
15234, Χαλάνδρι  
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή  
Τηλ.: 213 2023889  
Ηλ.διεύθυνση: [pliroforiki@halandri.gr](mailto:pliroforiki@halandri.gr)

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**  
**ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ**  
**ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (WiFi4EU)»**

**Α.Μ.: 25/2026**

**Προϋπολογισμός: 6.119,40€**  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

**Κύριο CPV:** 50312310-1 Συντήρηση  
εξοπλισμού δικτύου δεδομένων  
**Πρόσθετο CPV:** 32344210-1 Εξοπλισμός  
ασύρματης επικοινωνίας

## ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

### ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup>: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του δημοτικού δικτύου ασύρματης διαδικτυακής πρόσβασης WiFi4EU.

### ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup>: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας διέπεται από:

1. Το Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Το Ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 45/Α/09-03-1999), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το Ν.2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φ.Π.Α.» (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το Ν.3419/2005 «Γενικό Εμπορικό Μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. & εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας» (ΦΕΚ 114/Α/8-6-2006), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
7. Το Ν.4013/2011 «περί σύστασης ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Το άρθρο 64 του Ν.4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

9. Τις διατάξεις του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις κ.λπ.» (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
10. Το Ν.4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014) , όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
11. Το Π.Δ.80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/ τ.Α'/5-8-2016)
12. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006/Α'114 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών
14. Το Ν. 4624/2019: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις
15. Του Ν.4555/19-07-2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»
16. Ο ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων σύμφωνα με την υπ' αριθμ.: 52445/2023 Κ.Υ.Α. (Β' 2385/12.04.2023) που πρέπει να έχουν εκδοθεί σύμφωνα με τον μορφότυπο που περιλαμβάνεται στην υπ' αριθμ.: 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021)

### **ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup>: ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- i) Η Σύμβαση
- ii) Η Οικονομική Προσφορά
- iii) Η Συγγραφή των Υποχρεώσεων
- iv) Οι Τεχνικές Προδιαγραφές
- v) Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

### **ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup>: ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Το ύψος της δαπάνης θα ανέλθει στο ποσό των **6.119,40€** (έξι χιλιάδων εκατόν δέκα εννέα ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον ΑΛΕ 010.2420389001 – «Λοιπές αμοιβές και έξοδα συντηρήσεων και επισκευών» του ΟΕ 2026 με ποσό 4.017,60€ και τον αντίστοιχο του προϋπολογισμού του ΟΕ 2027 με ποσό 2.101,80€.

### **ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup>: ΣΥΜΒΑΣΗ**

Ο Ανάδοχος, μετά την έγκριση του αποτελέσματος σύμφωνα με το νόμο, υποχρεούται να προσέλθει στο Δημαρχιακό Κατάστημα εντός 15 ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης ανάθεσης, για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση που απαιτείται. Ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία λήξης της προηγούμενης σύμβασης, 12/7/2026 και ημερομηνία λήξης η 11/7/2027. Η τιμή της προσφοράς θα είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας και για κανένα λόγο δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε αναθεώρηση.

Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους ανεξαιρέτως τους βάσει των ισχυόντων νόμων φόρους, τέλη, κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα της ανάθεσης πλην του Φ.Π.Α. που βαρύνει το Δήμο.

#### **ΑΡΘΡΟ 6<sup>ο</sup>: ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

Εάν οι υπηρεσίες δεν είναι σύμφωνες με τις τεχνικές προδιαγραφές, ποιοτικά και ποσοτικά, ο ανάδοχος υποχρεούται να συμμορφωθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

#### **ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup>: ΠΑΡΑΛΑΒΗ-ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή μετά από ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο. Η πληρωμή δύναται να γίνει τμηματικά αλλά σε κάθε περίπτωση μετά την παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή και την σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής.

#### **ΑΡΘΡΟ 8<sup>ο</sup>: ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Έχει συμμετάσχει, ως ανάδοχος, σε τουλάχιστον δύο έργα υλοποίησης WiFi4EU και έχει εγκαταστήσει τον συγκεκριμένο εξοπλισμό. Αποδεικνύεται με υποβολή βεβαίωσης οριστικής παραλαβής έργου από τον κάθε φορέα.
- Πιστοποίηση τεχνικής υποστήριξης ACSE OmniAccess Stellar WLAN Enterprise.
- Βεβαίωση ότι το λογισμικό – υποδομή Cloud που είναι εγκατεστημένο, συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
- Βεβαίωση ότι οι υπηρεσίες και ο εξοπλισμός είναι σύμφωνες με τις προδιαγραφές, έτσι όπως έχουν καθοριστεί για το έργο, στο σύνδεσμο <https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility/cef-telecom/wifi4eu>
- Βεβαίωση του υποψήφιου αναδόχου ότι έλαβε γνώση των σημείων που είναι τοποθετημένος ο εξοπλισμός (εσωτερικά και εξωτερικά σημεία). Η επίσκεψη τεχνικού του υποψήφιου αναδόχου θα γίνει σε συνεννόηση με το τμήμα πληροφορικής και ν. τεχνολογιών και σε κάθε περίπτωση πριν την υποβολή της προσφοράς του.

#### **ΑΡΘΡΟ 9<sup>ο</sup>: ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων (εγγράφων, δεδομένων, εξοπλισμού) του δήμου Χαλανδρίου στα οποία έχει πρόσβαση στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας. Υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας

και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών του. Επιπλέον, ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι το προσωπικό ή τρίτα πρόσωπα που θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης δεσμεύονται και τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup>: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί απαρέγκλιτα την ισχύουσα νομοθεσία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και ειδικότερα τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 και τον Ν. 4624/2019, να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια αυτών και να εκπονεί και εφαρμόζει τις κατάλληλες πολιτικές που διασφαλίζουν την ασφαλή συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Ο Ανάδοχος κατά την υπογραφή της "Κύριας σύμβασης" οφείλει να υπογράψει και συμπληρωματική "Σύμβαση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων"

#### **ΑΡΘΡΟ 11<sup>ο</sup>: ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Εάν υπάρχει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της υπηρεσίας, μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου ποινική ρήτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

**Χαλάνδρι, 3/4/2026**

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ  
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & Ν.  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΣΙΔΕΡΗ ΘΕΟΦΑΝΗ

ΤΟΥΜΠΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,**  
**ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**Τμήμα Πληροφορικής & Νέων**  
**Τεχνολογιών**  
Διεύθυνση: Αγ.Γεωργίου 30 & Αριστείδου  
15234, Χαλάνδρι  
Πληροφορίες: Σιδέρη Θεοφανή  
Τηλ.: 213 2023889  
Ηλ.διεύθυνση: [pliroforiki@halandri.gr](mailto:pliroforiki@halandri.gr)

**ΤΙΤΛΟΣ: «ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**  
**ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ**  
**ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (WiFi4EU)»**

**Α.Μ.: 25/2026**

**Προϋπολογισμός: 6.119,40€**  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)

**Κύριο CPV:** 50312310-1 Συντήρηση  
εξοπλισμού δικτύου δεδομένων  
**Πρόσθετο CPV:** 32344210-1 Εξοπλισμός  
ασύρματης επικοινωνίας

### ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Του.....με έδρα  
Τ.....Οδός.....Αριθμ..... Τ.Κ..... Τηλ.  
.....Fax: ..... Email: .....

Αφού έλαβα γνώση των όρων της μελέτης για την υπηρεσία με τίτλο :

Καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης αυτής υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι:

- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες πληρούν τις προδιαγραφές της μελέτης.
- Αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της υπηρεσίας με τις ακόλουθες τιμές επί των τιμών του Τιμολογίου μελέτης και του Προϋπολογισμού της μελέτης.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1	Υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης	υπηρεσία	1	790,00 €	.....	.....
2	Αναβάθμιση/ενημέρωση λογισμικού	υπηρεσία	1	590,00 €	.....	.....
3	Παροχή υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης με επιτόπια πρόσβαση (/ώρα)	ώρα	7	95,00 €	.....	.....
4	Παροχή υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης με απομακρυσμένη πρόσβαση (/ώρα)	ώρα	7	70,00 €	.....	.....
5	Εξοπλισμός εσωτερικού σημείου ασύρματης πρόσβασης	τμχ	2	370,00 €	.....	.....
6	Εξοπλισμός εξωτερικού σημείου ασύρματης πρόσβασης	τμχ	2	830,00 €	.....	.....
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>						
<b>ΑΞΙΑ ΦΠΑ 24%:</b>						
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>						

Χαλάνδρι, ../../.....

**Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ**

(Σφραγίδα - Υπογραφή)