

4 Διάγνωση αναγκών σε επίπεδο διαμόρφωσης αξόνων στρατηγικής

4.1 ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

4.1.1 Εσωτερικό Περιβάλλον

Οργάνωση και Λειτουργία

Παρουσιάζεται **πολυδιάσπαση** ορισμένων **υπηρεσιών**, με ετεροβαρή φόρτο εργασίας ανά υπηρεσία, με αποτέλεσμα σημαντικές διαφοροποιήσεις αποδοτικότητας και επιπέδου προσφοράς υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Σημαντικές **δράσεις** που εκτιμάται ότι **απαιτούνται** είναι:

- 1) Η Αναδιοργάνωση λειτουργιών και αρμοδιοτήτων.
- 2) Οι Βελτιώσεις επί του συνολικού Οργανογράμματος για την αποφυγή αλληλοεπικαλύψεων και πολυδιάσπαση των υπηρεσιών
- 3) Η ανάπτυξη σύγχρονων μορφών οργάνωσης και διοίκησης (π.χ. Σύσταση επιτελικής ομάδας διοίκησης και διαχείρισης έργων , δράσεων και επειγουσών καταστάσεων, σύσταση οργανικής –(οργανωτικής) μονάδας για σχεδιασμό, διαχείριση και υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων και προγραμμάτων, επιχειρησιακού προγράμματος, κλπ.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Αν και ως σύνολο προσδιορίζεται επαρκής στελέχωση του Δήμου, τόσο σε επίπεδο προσόντων όσο και διάρθρωσης, προκύπτουν **σοβαρές διαφοροποιήσεις** ανά Διεύθυνση και Τμήματα, με σημαντικότερες επισημάνσεις:

- 1) Την σοβαρή εξάρτηση σημαντικών τμημάτων από συμβασιούχους,
- 2) Την υποστελέχωση κρίσιμων τομέων όπως ο Προγραμματισμός και η Οικονομική Διαχείριση, οι προμήθειες, η συντήρηση των οχημάτων – μηχανημάτων, κλπ
- 3) Την αναμενόμενη αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης ανωτάτων και ανώτερων στελεχών
- 4) Την ελλιπή ενσωμάτωση σε έργα και διαδικασίες ειδικών ομάδων εργαζομένων, κυρίως ευπαθών ομάδων
- 5) Τον ελλιπή σχεδιασμό ολοκληρωμένου σχεδίου επί τόπου εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού, ανάλογα με το πρακτικό είδος και επίπεδο των απαιτούμενων υπηρεσιών και εργασιών που καλούνται να προσφέρουν.
- 6) Το ελλιπές πρακτικό Σχέδιο Διοίκησης και Ελέγχου των αποτελεσμάτων στο συνολικό Κύκλο Σχεδιασμού- Απόφαση- Υλοποίηση- Αποτελέσματα- Ενσωμάτωση απαραίτητων Διορθώσεων.

Σημαντικές **δράσεις** που εκτιμάται ότι **απαιτούνται** είναι:

- 1) Η Αριθμητική Ανάπτυξη του Δυναμικού του Δήμου, σε μονιμότερο στελεχιακό Δυναμικό, για την κάλυψη των αναγκών, με περισσότερη έμφαση στα ποιοτικά χαρακτηριστικά και τις οικονομίες κλίμακας
- 2) Ανάπτυξη και βελτίωση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων και την αφομοίωση νέων τεχνολογιών στις διάφορες διευθύνσεις του Δήμου
- 3) Δημιουργία προϋποθέσεων για την προσφορά ευκαιριών για την ανάδειξη - ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

- 4) Η εφαρμογή συστήματος διοίκησης ολικής ποιότητας, με στοχοθεσία και δείκτες ποιότητας και αποδοτικότητας.
- 5) Η βελτίωση της παραγωγικής ικανότητας του Δήμου και της διοικητικής ικανότητας των υπηρεσιών μέσω συστήματος παροχής κινήτρων
- 6) Ανάπτυξη διαδικασιών αμφίδρομης επικοινωνίας δήμου - πολιτών

Υποδομές Υπηρεσιών του Δήμου

Το επίπεδο υποδομών του Δήμου εμφανίζει ελλείψεις ενώ ορισμένοι τομείς και κτιριακές υποδομές χρήζουν επέκτασης ή βελτίωσης .

Οι ελλείψεις αυτές αντιμετωπίζονται σήμερα με εξαιρετική δυσκολία, ενώ οι πολύ καλές Υποδομές Πληροφορικής και Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας, υποστηρίζουν την περιστασιακή μερική υπέρβαση του προβλήματος.

Σημαντικές **δράσεις** που εκτιμάται ότι **απαιτούνται** είναι:

- 1) Η Κατασκευή Κτιριακών Υποδομών
- 2) Η Αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εντός του Δήμου
- 3) Η περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον Δήμο και της επικοινωνίας με τον πολίτη.
- 4) Η Αναβάθμιση σε υλικοτεχνικές υποδομές και εξοπλισμό σε υπηρεσίες που λειτουργούν με μεγάλο βαθμό ανεπάρκειας λόγω ελλείψεων βασικού εξοπλισμού
- 5) Η ανάπτυξη υπηρεσιών εξυπηρέτησης των πολιτών από κάθε διαθέσιμο Δημοτικό Κτίριο.
- 6) Η ψηφιακή σύγκλιση

Οικονομικά

Παρά την συνεχή **σταδιακή βελτίωση των οικονομικών** του Δήμου και την αποτροπή κρίσιμων καταστάσεων, τα οικονομικά του Δήμου και η υλοποίηση των στόχων του **επηρεάζονται**:

- 1) Από την ανάγκη σταδιακής ανόρθωσης των οικονομικών του Δήμου και αντιμετώπισης πολυετών παλαιών υποχρεώσεων και δεσμεύσεων.
- 2) Από την δυσμενή για την αναπτυξιακή προσπάθεια του Δήμου, σχέση λειτουργικών δαπανών προς επενδύσεις, οι οποίες (επενδύσεις) δεν ξεπερνούν πρακτικά το 10-15% του συνολικού προϋπολογισμού, με αποτέλεσμα με δυσκολία να συντηρούνται υφιστάμενες υποδομές και να εντάσσονται ελάχιστα νέα έργα, ενώ δεν μπορεί να εξυπηρετηθεί το πρόγραμμα αποζημιώσεων και απαλλοτριώσεων και το πρόγραμμα ωρίμανσης έργων προς ένταξη στα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα.
- 3) Από την σημαντική υστέρηση ενταγμένων έργων στο ΠΕΠ Ατικής και τα λοιπά Τομεακά Προγράμματα του Γ' ΚΠΣ.
- 4) Από την υστέρηση ένταξης περισσότερων έργων στον ΘΗΣΕΑ
- 5) Από την απουσία σημαντικών επενδύσεων κεντρικών φορέων στην περιοχή, όπως το ΥΠΕΧΩΔΕ.

Σημαντικές δράσεις που εκτιμάται ότι απαιτούνται είναι:

- 1) Συνολικό σχέδιο οικονομικής αναδιοργάνωσης του Δήμου
- 2) Αναζήτηση και Διάθεση πόρων για άμεση υλοποίηση δράσεων και ενεργειών ωρίμανσης έργων προς ένταξη στη Δ Προγραμματική Περίοδο.
- 3) Επιδίωξη ένταξης σημαντικών έργων σε χρηματοδοτικούς πόρους του ΕΣΠΑ
- 4) Αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων όπως τα JESSICA

- 5) Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από Κεντρικές Χρηματοδοτικές Πηγές
- 6) Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από ΣΔΙΤ
- 7) Εφαρμογή σταθερού προγράμματος Αναδιοργάνωσης και Οικονομιών κλίμακας στο Δήμο.

4.1.2 Εξωτερικό περιβάλλον

Στα όρια του Δήμου Χαλανδρίου

Ο Δήμος Χαλανδρίου, ο οποίος στο ΓΠΣ του 1989 και τις διαδοχικές τροποποιήσεις του οργανώνεται σε 17 πολεοδομικές ενότητες, συγκεντρώνει:

- παραδοσιακές λειτουργίες προαστίου,
- πυκνοδομημένη κατοικία,
- λειτουργίες σημαντικού αστικού κέντρου,
- τάσεις εγκαταστάσεις εδρών επιχειρήσεων υπερτοπικής εθνικής και διεθνούς δραστηριότητας,
- οικιστική ανάπτυξη στην περιφέρεια του
- οικιστική οργάνωση που σε γενικές γραμμές ακολούθησε την άναρχη ανάπτυξη του συνόλου της χώρας αν και στο Δήμο διατηρήθηκαν συνοικίες και γειτονίες που ακόμη διατηρούν την ταυτότητα τους.

Παράλληλα τα **περιθώρια περαιτέρω οικιστικής ανάπτυξης είναι πρακτικά πεπερασμένα**¹⁶.

Τα **πληθυσμιακά χαρακτηριστικά των κατοίκων** του Δήμου προσδιορίζονται, σε σχέση με τον μέσο όρο της Αττικής, από το **υψηλότερο μορφωτικό και εισοδηματικό** επίπεδο. Παρ' όλα αυτά, **διαμορφώνονται τάσεις περισσότερο διαμονής και λιγότερο μόνιμης κατοικίας**, που απαξιώνουν τα χαρακτηριστικά οργάνωσης της γειτονιάς και της συνολικής συνεισφοράς.

Στο Δήμο **δεν διακρίνονται ιδιαίτερα Αρχιτεκτονικά Χαρακτηριστικά** που θα προσέδιδαν στην πόλη το αντίστοιχο κύρος. Υφίσταται απαξίωση Αρχιτεκτονικών Χαρακτηριστικών, με την καταστροφή αξιοσημείωτων κτιρίων στις γειτονίες της πόλης ή άλλων κτιρίων εποχής, ενώ υφίστανται **ημιτελή κτίρια** με πολυετή στασιμότητα, ύπαρξη αυθαίρετων κτισμάτων σε συνδυασμό με **κατασκευαστικές «υπερβάσεις»** σε μεγάλο αριθμό των οικοδομών.

Ο Δήμος διαθέτει περιορισμένο πράσινο, εντούτοις, **περισσότερο πράσινο και συναφείς κοινόχρηστους χώρους** σε σχέση με τον μέσο όρο Δήμων της Αττικής, η συντήρηση και επέκτασή του οποίου απαιτεί πλέον ολοκληρωμένες δράσεις και διαδικασίες.

Το **επίπεδο των αστικών αναπλάσεων** και της φιλικότητας της πόλης στον πεζό, τα ΑΜΕΑ και την καθημερινότητα, χρήζει συμπληρωματικών ουσιαστών παρεμβάσεων για το επίπεδο και τις απαιτήσεις των κατοίκων.

Παρουσιάζονται **ανάγκες βελτίωσης των υποδομών περιβάλλοντος** (δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης και Αποκομιδή- Διαχείριση Απορριμμάτων)

Το επίπεδο εξυπηρέτησης από τα **Μέσα Μαζικής Μεταφοράς**, είναι ικανοποιητικό, ενώ υφίσταται και Δημοτική Συγκοινωνία

Η **κυκλοφορία των οχημάτων** παρουσιάζει προβλήματα λόγω του μεγάλου φορτίου που δέχεται η περιοχή, ενώ είναι περιορισμένη η **διάθεση χώρων στάθμευσης** με αποτέλεσμα σοβαρές επιπτώσεις στην καθιέρωση μόνιμης παράνομης στάθμευσης και έλλειψης- αποτροπής σχετικής αστυνόμευσης.

¹⁶ Σύμφωνα με τις ενδείξεις μετρητών της ΔΕΗ, ο πληθυσμός εκτιμάται στην τάξη των 120.000 κατοίκων

Στον Δήμο έχει διαμορφωθεί αξιόλογο εμπορικό κέντρο και ζώνες, ενώ παρουσιάζεται τάση εγκατάστασης σημαντικών επιχειρήσεων, για την προσέλκυση και οργάνωση της οποίας δεν υφίσταται οργανωμένο σχέδιο. Υφίσταται όμως άναρχη και πολλές φορές προβληματική εικόνα του κέντρου (χρήσεις καταστημάτων, πινακίδες, σημάσεις).

Η εξυπηρέτηση των πολιτών από τις υπηρεσίες του Δήμου απαιτεί συνολική αναβάθμιση των υποδομών και κυρίως ενσωμάτωση νέων διαδικασιών απλοποίησης της εξυπηρέτησης σε συνδυασμό με την αξιοποίηση του συνόλου των Δημοτικών κτιρίων και εγκαταστάσεων.

Οι προνοιακές υπηρεσίες που προσφέρονται από το Δήμο χαρακτηρίζονται ιδιαίτερα ικανοποιητικές. Οι δραστηριότητες πολιτισμού είναι επίσης εξαιρετικά ανεπτυγμένες.

Οι υποδομές σχολικής στέγης καλύπτουν την υψηλή ζήτηση, με νέα συγκροτήματα πρόσφατα κατασκευασμένα. Εντούτοις, απαιτείται συνεχής συντήρηση και αναβάθμιση των υποδομών

Σημειώνεται επίσης ότι το επίπεδο ασφάλειας και αστυνόμευσης χρήζει βελτίωσης ακολουθώντας τα συνολικά χαρακτηριστικά της Αττικής.

Στη ευρύτερη Μητροπολιτική Αττική

Ο Δήμος Χαλανδρίου κατέχει κεντρική γεωγραφική θέση στην Μητροπολιτική Αττική, με αποτέλεσμα να δέχεται τις σχετικές πιέσεις ανά τομέα και επιρροές από ευρύτερες αλλαγές στο εξωτερικό περιβάλλον.

Διασχίζεται από Άξονες υπερτοπικής κυκλοφορίας (Κηφισίας, Μεσογείων Αττική οδός, Εθ. Αντιστάσεως - Πεντέλης) με πολλαπλές επιπτώσεις (θετικές και αρνητικές) στο οικιστικό περιβάλλον και την καθημερινότητα, όπως και σημαντικών μέσων μεταφοράς.

Υφίστανται Υπερτοπικοί Άξονες Ανοικτών Χώρων πράσινου και απορροής ομβρίων (όπως τα ρέματα), που επηρεάζουν την συνολική εικόνα του Δήμου.

Εξαρτάται σε θέματα μεγάλων υποδομών όπως Ύδρευση, Αποχέτευση, ΔΣΑ, Ενέργεια κλπ, από αποφάσεις της Κεντρικής Διοίκησης.

Είναι ασαφής η εξέλιξη της Διοικητικής Μεταρρύθμισης για την Μητροπολιτική Αττική η οποία μπορεί να επηρεάσει και το Δήμο Χαλανδρίου.

4.2 ΠΙΝΑΚΑΣ SWOT

Από τις παραπάνω διαπιστώσεις προκύπτει, στο αρχικό αυτό στάδιο, το βασικό πλαίσιο δυνατοτήτων της Πόλης του Χαλανδρίου και του Δήμου ως υπηρεσία, το οποίο συνοψίζεται στα επόμενα, στη βάση του οποίου θα πρέπει να σχεδιαστεί ο Αναπτυξιακός Σχεδιασμός του Δήμου, όπως θα προκύψει στο παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο

4.2.1 Ισχυρά Σημεία

Πόλη Γενικά

- Η υφιστάμενη επωνυμία και αποδοχή της πόλης ως τόπου κατοικίας, κατοίκων με υψηλότερο του μέσου όρου, μορφωτικό και εισοδηματικό επίπεδο.
- Η Πολεοδομική Οργάνωση της πόλης, σε 17 πολεοδομικές ενότητες
- Η σημαντική υφιστάμενη αστική παράδοση
- Η συμμετοχή σε πολυετή έργα Αστικής Ανάπτυξης που διαμορφώνουν ευρύτερες συγκλίσεις και συναινέσεις, στην βασική άποψη ανάπτυξης της πόλης .
- Η ύπαρξη πράσινου σε ικανοποιητικότερο επίπεδο από το μέσο όρο Δήμων της Αττικής, ο οποίος παραταύτα είναι χαμηλός σε αναγωγή μέτρων πρασίνων ανά κάτοικο

- Οι υφιστάμενες και μελλοντικές επιρροές από υπερτοπικές δραστηριότητες που έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν ή ετοιμάζονται να εγκατασταθούν στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου, όπως π.χ. των Ολυμπιακών Εγκαταστάσεων, η μεταφορά Υπουργείων και ΝΠΔΔ, η λειτουργία εδρών Επιχειρήσεων Εθνικής και Διεθνούς σημασίας, η λειτουργία μεγάλων Εμπορικών Κέντρων αλλά και εστιασμένων σημείων διασκέδασης και αναψυχής.
- Η διαμόρφωση και λειτουργία αξιόλογου εμπορικού κέντρου και ζωνών.
- Η ύπαρξη υπερτοπικού πράσινου που επιβάλλει ευρύτερες συνεργίες και δράσεις για την προστασία και ανάδειξη του.
- Η ύπαρξη και αποδοχή σημαντικού πράσινου και περιφερειακών συνοικιών, σε συνδυασμό με αρκετά έργα αστικών αναπλάσεων
- Το αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο κεντρικών οδικών αξόνων, μέσω μεταφοράς όπως Λεωφορείων και Μετρό και γεινίαση με μείζονος σημασίας υπερτοπικούς άξονες όπως η Λ. Κηφισίας, Λ. Μεσογείων και Αττική Οδός.
- Η αποδοχή της περιοχής ως εγκατάστασης Επιχειρηματικής Έδρας σημαντικών Επιχειρήσεων

Δήμος Ειδικά

- Η σαφής δέσμευση Δημοτικής Αρχής ως προς την ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος του Πολίτη.
- Η σαφής δέσμευση Δημοτικής Αρχής ως προς την βελτίωση της ποιότητας ζωής.
- Το ισχυρό και έμπειρο διοικητικό σχήμα το οποίο δίνει έμφαση στις δημοκρατικές διαδικασίες και στην ορθολογική λήψη αποφάσεων.
- Η πολιτο-κεντρική κουλτούρα του Δήμου.
- Η πολυετής εμπειρία συμμετοχής κυρίως σε Ευρωπαϊκά αλλά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα.
- Η έγκαιρη προετοιμασία της διοικητικής μηχανής του Δήμου για υποβολή προτάσεων – δράσεων για ένταξη σε συγχρηματοδοτούμενα έργα του ΕΣΠΑ
- Η προσφορά ικανοποιητικών υπηρεσιών πρόνοιας
- Η ένταξη νέων τεχνολογιών όπως το portal στην εξυπηρέτηση του πολίτη
- Οι σημαντικές και θεσμοθετημένες πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες

4.2.2 Αδύνατα Σημεία

Πόλη Γενικά

- Η μη εφαρμογή του πολεοδομικού και οικιστικού σχεδιασμού, η ύπαρξη κτισμάτων με συνεχείς κατασκευαστικές «υπερβάσεις» σε ιδιαίτερα μεγάλο αριθμό των οικοδομών, έλλειψη μέτρων διατήρησης της αρχιτεκτονικής κληρονομιάς της πόλης, αδυναμία απαλλοτριώσεων, κλπ.
- Το έντονο κυκλοφοριακό πρόβλημα, Έλλειψη αστυνόμευσης της παράνομης στάθμευσης, Άναρχη διάταξη των υφιστάμενων οργανωμένων χώρων στάθμευσης.
- Η διαχρονικά υποβαθμισμένη συμμετοχή δημοσίων επενδύσεων στην περιοχή, καθώς και τα έργα από το Γ' ΚΠΣ.
- Το προβληματικό επίπεδο Αστυνόμευσης της Πόλης σε συνδυασμό με την ελλιπή επιβολή βασικών Προβλέψεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
- Οι μερικώς αναξιοποίητοι ιστορικοί και πολιτιστικοί πόροι με κίνδυνο απαξίωσης της επωνυμίας τους

- Η ανυπαρξία δομών υποστήριξης Τοπικών Πρωτοβουλιών Απασχόλησης
- Η ανταγωνιστική δράση όμορων ή παρακείμενων Δήμων με παρόμοια χαρακτηριστικά και ελκυστικότητα
- Οι πιέσεις στον Οικιστικό Ιστό από τον μεγάλο κυκλοφοριακό όγκο διερχομένων οχημάτων.
- Επιπτώσεις από την αστική διάχυση και την επέκταση του αστικού ιστού σε ολόκληρο το ηπειρωτικό τμήμα του Ν. Αττικής, καθώς και τη διάχυση κεντρικών λειτουργιών εκτός παραδοσιακού κέντρου του λεκανοπεδίου

Δήμος Ειδικά

- Ο μεγάλος αριθμός Διευθύνσεων και Υπηρεσιών του Δήμου, με αποτέλεσμα να δημιουργούνται σημαντικές δαπάνες κλίμακας και πολυδιάσπαση και επικάλυψη αρμοδιοτήτων.
- Η σταδιακή αλλά συνεχής αποδυνάμωση του Δήμου από Στελεχιακό Δυναμικό Ανώτατου ή Ανώτερου Επιπέδου, ιδιαίτερα στους τομείς των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.
- Η καθυστερημένη και ελλιπής στελέχωση λειτουργία του Γραφείου Προγραμματισμού.
- Η αδυναμία ουσιαστικής διαχείρισης, της εφαρμογής του Σχεδίου Πόλης, ΓΠΣ και των Επεκτάσεων του, του ελέγχου επί Πολεοδομικών Παραβάσεων, κυρίως λόγω έλλειψης πόρων, γεγονός που δημιουργεί αίσθηση ανοχής της μη νομιμότητας
- Η δυσμενής σχέση Εσόδων και Επενδύσεων, στον Δήμο και τις Δομές του, που επιδρά στον αναπτυξιακό σχεδιασμό.
- Η απουσία οργανωμένου σχεδίου προβολής του Δήμου και εσωτερικών δομών που θα αναλάβουν την προβολή του.
- Η ελλιπής προετοιμασία μελετών και ολοκληρωμένων δράσεων ωρίμανσης έργων προς ένταξη στα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα, λόγω των ελλειπών δημόσιων επενδύσεων στο τομέα αυτό
- Η έλλειψη συνολικής στρατηγικής για θέματα Πολεοδομικού Σχεδιασμού και Οργάνωσης στην Πόλη. Μεγάλες καθυστερήσεις στην πλήρη ολοκλήρωση πράξεων εφαρμογής για την συνολική έκταση του Δήμου
- Η ελλιπής κτιριακή υποδομή και υποδομές μηχανογράφησης

4.2.3 Ευκαιρίες

Πόλη Γενικά

- Η διαμορφωμένη σύγκλιση απόψεων των βασικών φορέων για την ανάπτυξη της πόλης.
- Η αξιοποίηση της γεωγραφικής θέσης της πόλης, στην συνολική χωροταξία της Μητροπολιτικής Αττικής.
- Η ολοκληρωμένη άποψη πολεοδομικής οργάνωσης της πόλης.
- Η διαμόρφωση, σε σημαντικό βαθμό, των δραστηριοτήτων της ευρύτερης περιοχής.
- Η συμμετοχή των κατοίκων στην προοπτική δημιουργίας όρων κοινωνικά επικοινωνιακής γειτονιάς και επιπέδου κατοικίας.
- Ο συνεχιζόμενος σταθερός ρυθμός ζήτησης κατοικιών από νέους κατοίκους με τα ίδια κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά
- Η τάση επιλογής της περιοχής ως τόπου επιχειρηματικής εγκατάστασης στο βαθμό που συνοδεύεται από υποδομές εξυπηρέτησης όπως μέσα μεταφοράς και ιδιαίτερα μετρό, χώροι στάθμευσης κλπ.

- Η αίσθηση των κατοίκων ότι υφίστανται δυνατότητες συνεχούς βελτίωσης του επιπέδου παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης από τον Δήμο, αντίστοιχο του επιπέδου των κατοίκων.

Δήμος Ειδικά

- Η προσπάθεια Διοικητικής Αναδιοργάνωσης και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των Υπηρεσιών του Δήμου, με δημιουργία κέντρων κόστους, σε εφαρμογή και των προβλεπόμενων από τον ν.3463/2006.
- Η προσπάθεια περιστολής δαπανών και διεκδίκησης πόρων (οφειλομένων και νέων), για την βελτίωση της αναλογίας εσόδων και διατιθεμένων πόρων για επενδύσεις από την πλευρά του Δήμου
- Η προσπάθεια αντιστροφής του κλίματος και προετοιμασίας του Δήμου με ολοκληρωμένο σχεδιασμό, για την αξιοποίηση έργων από Συγχρηματοδοτούμενα Ταμεία, κοινοτικές πρωτοβουλίες όπως JESSICA και κεντρικούς πόρους

4.2.4 Απειλές

Πόλη Γενικά

- Οι ανταγωνιστικές δράσεις άλλων περιοχών- πόλων της ευρύτερης Αττικής
- Η οικιστική ανάπτυξη της πόλης χωρίς την διαμόρφωση Αρχιτεκτονικού και Πολεοδομικού-Οικιστικού στίγματος, σε συνδυασμό με την διαμόρφωση ως κυρίαρχης άποψης της αποδοχής των οικοδομικών- κτιριολογικών αυθαιρεσιών
- Η προβληματική κατάσταση της εικόνας των καταστημάτων και ιδιαίτερα πινακίδων, και σημάνσεων.
- Η αντίρροπη τάση διαμόρφωση σε πολλές περιπτώσεις συμπεριφοράς διαμονής και όχι κατοικίας
- Η απουσία επενδύσεων από συγχρηματοδοτούμενους πόρους του Γ' ΚΠΣ

Δήμος Ειδικά

- Η μη μέγιστη αξιοποίηση χρηματοδοτικών προγραμμάτων και πόρων και η αδύναμη οργανωτική προσαρμογή του Δήμου και των Υπηρεσιών του στην κατεύθυνση αυτή, όπως και η ελλιπής διάθεση πόρων.
- Η μεγάλη εξάρτηση σημαντικών υπηρεσιών του Δήμου από Συμβασιούχους.
- Οι περιορισμένες Οικονομικές Δυνατότητες του Δήμου, και ιδιαίτερα η δυσμενής σχέση επενδύσεων- λειτουργικών, που επηρεάζουν τις δυνατότητες παρεμβάσεων ιδιαίτερα στο πεδίο κρίσιμων απαλλοτριώσεων, διανοίξεων, αστικών αναπλάσεων κλπ., έργων σημαντικών για την ανάδειξη της επωνυμίας της πόλης
- Η μη εφαρμογή διαδικασιών και συστημάτων διοίκησης στις περισσότερες υπηρεσίες, Νομικά Πρόσωπα και Εταιρείες του Δήμου