

3 Διάγνωση του Εξωτερικού και Εσωτερικού Περιβάλλοντος - Ανάλυση SWOT

3.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ SWOT

Η παρούσα SWOT βασίζεται:

1. στην ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του Δήμου Χαλανδρίου, τόσο στο Εσωτερικό Περιβάλλον του Δήμου όσο και στο Εξωτερικό Περιβάλλον εντός των ορίων του Δήμου,
2. στους υπάρχοντες αλλά και τους νέους προσανατολισμούς που θέτει η Δημοτική Αρχή, καθώς και τις περιφερειακές, κεντρικές και ευρωπαϊκές πολιτικές
3. στις σχετικές τάσεις που αναδύονται στον χώρο της Μητροπολιτικής Διακυβέρνησης της Αττικής, τους διαφαινόμενους περιορισμούς και προσανατολισμούς που αναδεικνύονται από την συνολική οργάνωση της ευρύτερης Αθήνας - Αττικής

με σκοπό την ανάληψη δράσεων και ενεργειών που διαμορφώνουν τον Επιχειρησιακό σχεδιασμό στην κατεύθυνση:

1. της περαιτέρω ανάδειξης της επωνυμίας της πόλης στο πλαίσιο της Αττικής αλλά και σε εθνικό επίπεδο
2. της βελτίωσης της εικόνας της πόλης
3. της προστασίας, αναβάθμισης και αειφορικής διαχείρισης του περιβάλλοντος
4. της βελτίωσης της καθημερινότητας
5. της αειφόρου ανάπτυξης και αστικής ανάπλασης,
6. της βελτίωσης της ποιότητας ζωής,
7. της εξυπηρέτησης του Πολίτη,
8. της ανάδειξης της φυσικής, ιστορικής, πολιτιστικής κληρονομιάς,
9. της προστασίας του οικοσυστήματος και
10. της αναδιοργάνωσης του Δήμου με σκοπό την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πολίτη μέσω ανάδειξης σύγχρονων τεχνολογιών και της αναδιοργάνωσης των βασικών τεχνικών και διοικητικών υποδομών των υπηρεσιών του, στην βάση της βέλτιστης αποδοτικότητας και της δημιουργίας οικονομικών κλίμακας.

3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ – ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

3.2.1 Αξιολόγηση Εξωτερικού Περιβάλλοντος (S.W.O.T. Ανάλυση)

Χωροταξική ένταξη και διοικητική οργάνωση

Δυνατότητες

- Πρόσφατες διοικητικές ρυθμίσεις και αλλαγές
- Εγγύτητα Δήμου με το Μητροπολιτικό Κέντρο της Αθήνας
- Σημαντική πληθυσμιακή αύξηση η οποία αναμένεται να συνεχιστεί και για τα επόμενα χρόνια. Έντονη οικοδομική δραστηριότητα.
- Κάτοικοι υψηλού μορφωτικού και εισοδηματικού επιπέδου
- Μη ύπαρξη οχλουσών δραστηριοτήτων
- Ικανοποιητικός βαθμός πολεοδομικής υποδομής, με δυνατότητα περαιτέρω βελτίωσης
- Ικανοποιητικές συνθήκες στέγασης
- Έχει ξεκινήσει η υλοποίηση ψηφιακού χάρτη Πόλης με εφαρμογές GIS

Προβλήματα

- Έλλειψη ολοκληρωμένου αστικού σχεδιασμού για βιώσιμο τοπίο
- Ύπαρξη γειτονιών που σταδιακά αλλοιώνουν την ταυτότητα τους
- Ανομοιογένεια στην πυκνότητα κατοίκησης
- Ανάγκη εφαρμογής ηλεκτρονικού συστήματος ελέγχου και διαχείρισης χρήσεων γης

Περιβάλλον

Δυνατότητες

- Ολοκλήρωση Πολεοδομικού σχεδιασμού
- Ύπαρξη μεγάλων οδών και αρτηριών που διευκολύνουν την πρόσβαση
- Επάρκεια του συστήματος αποκομιδής απορριμμάτων (περιλαμβάνει και μελλοντικές προβλέψεις επέκτασης και αναθεώρησης του ΓΠΣ). Ανάγκη εκσυγχρονισμού σχετικού εξοπλισμού.
- Λειτουργία Προγράμματος ανακύκλωσης. Δυνατότητα περαιτέρω επέκτασης του προγράμματος με καινοτόμες και πιλοτικές δράσεις
- Πρόβλεψη για εφαρμογή συστήματος ορθολογικής διαχείρισης νερού από τις υπηρεσίες
- Πρόβλεψη για αξιοποίηση αποθεμάτων νερού για άρδευση
- Εφαρμογή σχεδίων δράσης και οργάνωσης μέσω πολιτικής προστασίας, εκπαίδευση - πρόληψη – αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών

Προβλήματα

- Ανάγκη δημιουργίας χώρων πρασίνου και έργων αισθητικής πρασίνου

- Ανάγκη καθορισμού και διευθέτηση κοίτης, έργων προστασίας και ανάδειξης Ρεματιάς
- Ανάγκη σύνδεσης ρεματιάς με δράσεις πολιτιστικές και περιβαλλοντικές (Οίκημα Πραπόπουλου)
- Ανάγκη επέκτασης προγράμματος περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και δημιουργίας Παρατηρητηρίου Περιβάλλοντος στην προστατευόμενη περιοχή Ρεματιάς του Δήμου σε σχέση με κοινόχρηστους χώρους και χώρους πρασίνου

Ποιότητα Ζωής

Προβλήματα

- Κυκλοφορία. Ύπαρξη οδικών αρτηριών και ζωνών με μεγάλη κυκλοφορία.
- Λειτουργία οδικών αρτηριών και ως υπερ-τοπικών με επιβάρυνση της κυκλοφοριακής όχλησης. Έντονη διερχόμενη κυκλοφορία.
- Στάθμευση. Προβλήματα στάθμευσης σε περιοχές υπερ-συγκέντρωσης δραστηριοτήτων. Προβλήματα παρόδιας στάθμευσης. Ανάγκη ελέγχου παράνομης στάθμευσης.
- Βαδισιμότητα-Σήμανση. Ανάγκη βελτίωσης διαβάσεων, πεζοδρομίων, οδών ήπιας κυκλοφορίας, περιπατητικών διαδρομών με την εφαρμογή σχετικής μελέτης. Ανάγκη υπογειοποίησης διάβασης Κηφισίας. Σημαντικές ελλείψεις σε θέματα προσβασιμότητας ΑΜΕΑ και εμποδιζόμενων ατόμων
- Προστασία αστικού και περιαστικού πρασίνου
- Ανάγκη ανάπτυξης των αστικών χώρων πρασίνου. Ανισοκατανομή διαθέσιμων χώρων πρασίνου στην έκταση του Δήμου.
- Ανάγκη υλοποίησης ολοκληρωμένων παρεμβάσεων αστικής ανάπτυξης
- Αναπλάσεις δημόσιων και κοινόχρηστων χώρων
- Ανάγκη εφαρμογής συστήματος παρακολούθησης στάθμης θορύβου, ατμοσφαιρικών ρύπων και τήρησης περιβαλλοντικών όρων σε συγκεκριμένες περιοχές του Δήμου
- Ελλείψεις σε κεντρικούς κρατικούς φορείς για την εξυπηρέτηση του Πολίτη

Υποδομές

Δυνατότητες

- Ανάδειξη κεντρικής πλατείας και εμπορικού κέντρου
- Συνέχιση - αύξηση , βελτίωση της λειτουργικότητας των κοινόχρηστων χώρων και αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος.
- Υλοποίηση προγράμματος αναπλάσεων πλατειών σε όλη την πόλη ,
- Υλοποίηση έργων αστικού πρασίνου σε κάθε γειτονιά
- Αξιοποίηση και ανάπτυξη των ελεύθερων χώρων ιδιοκτησίας του Δήμου
- Ενίσχυση και αναβάθμιση του εξοπλισμού των παιδιών χαρών
- Πρόσφατη βελτίωση ποιότητας οδοστρώματος οδών-Ασφαλτοστρώσεις
- Ανακατασκευή - δημιουργία νέων πεζοδρομίων σε όλη την πόλη
- Διανοίξεις οδών σε νέες περιοχές
- Αναβάθμιση των ήδη υπαρχόντων αθλητικών εγκαταστάσεων

- Υλοποίηση έργων αντιπλημμυρικής προστασίας.
- Συνέχιση έργων διευθέτησης ρεμάτων.
- Συνέχιση έργων σύνδεσης των δημοτικών κτιρίων σε δίκτυο φυσικού αερίου

Προβλήματα

- Ανάγκη περαιτέρω επέκτασης του δικτύου φυσικού αερίου
- Ανάγκη βελτίωσης δικτύου αποχέτευσης, ύδρευσης και ομβρίων.
- Ανάγκη κατασκευής και επέκτασης νέων αγωγών ομβρίων κυρίως στις περιοχές πρόσφατης ένταξης στο σχέδιο πόλης
- Ανάγκη υπογειοποίησης δικτύων

ΜεταφορέςΔυνατότητες

- Εύκολη πρόσβαση από την Λεωφ. Κηφισίας και την Αττική Οδό
- Ύπαρξη Σταθμών Μετρό και Προαστιακού. Μελλοντική εξυπηρέτηση και από το νέους σταθμούς Μετρό σε γεινιάζοντες Δήμους
- Ύπαρξη Δημοτικής Συγκοινωνίας με 5 γραμμές εξυπηρέτησης.
- Ικανοποιητικές δημόσιες συγκοινωνίες (ΗΛΠΑΠ, ΕΘΕΛ)
- Ύπαρξη δυνατότητας περαιτέρω βελτίωσης συγκοινωνιακών υποδομών
- Ύπαρξη ποδηλατοδρόμου

Προβλήματα

- Ανάγκη βελτίωσης ποιότητας οδοστρωμάτων
- Ανάγκη επέκτασης δημόσιας συγκοινωνίας για τις νεοδόμητες περιοχές
- Ανάγκη βελτίωσης και αναβάθμισης στόλου δημοτικής συγκοινωνίας με οικολογικά οχήματα (οχήματα φυσικού αερίου).
- Ανάγκη δημιουργίας δικτύου ποδηλατοδρόμων

ΕνέργειαΔυνατότητες

- Πρόβλεψη για ολοκληρωμένη ενεργειακή πολιτική του Δήμου, (φυσικό αέριο, ηλιακή ενέργεια, φωτοβολταϊκά), εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας σε δημοτικό φωτισμό, δημοτικά κτίρια , σχολεία, κλπ.)
- Πρόβλεψη για υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας σε νοικοκυριά και σε υπηρεσίες του Δήμου

Κοινωνική πολιτική, παιδεία, πολιτισμός και αθλητισμόςΔυνατότητες

- Πλήρης κάλυψη των αναγκών σε σχολικά κτίρια, με νέες κτιριακές υποδομές η οποία καλύπτει τις αυξημένες απαιτήσεις λόγω της μεγάλης εισροής πληθυσμού

- Ικανοποιητικός βαθμός κοινωνικής υποδομής, με δυνατότητα περαιτέρω βελτίωσης
- Ύπαρξη συμβουλευτικού κέντρου προληπτικής ιατρικής
- Λειτουργία 9 βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών
- Λειτουργία τριών ΚΑΠΗ
- Λειτουργία Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι»
- Λειτουργία Δημοτικού Ιατρείου. Ανάγκη ενίσχυσης και βελτίωσης της λειτουργίας του
- Λειτουργία Κοινωνικής Υπηρεσίας
- Λειτουργία Δημοτικής Αστυνομίας. Ανάγκη ενίσχυσης και βελτίωσης της λειτουργίας της
- Δραστηριοποίηση Σώματος Εθελοντών
- Λειτουργία Κέντρου Νεότητας (ΟΝΑ)
- Λειτουργία Αθλητικού Κέντρου και Δημοτικού Γυμναστηρίου (ΟΝΑ) που συμπεριλαμβάνουν τις παρακάτω υποδομές και δραστηριότητες:
 - Δύο σύγχρονα κολυμβητήρια
 - Σύγχρονο γήπεδο ποδοσφαίρου – στίβου
 - Ανοιχτά γήπεδα μπάσκετ
 - Γήπεδα τέννις
 - Δύο κλειστά γυμναστήρια
 - Καλοκαιρινές αθλητικές κατασκηνώσεις
 - Δημοτικά προγράμματα ΑΜΕΑ
 - Δημοτικά προγράμματα Γυμναστικής
 - Σχολικά πρωταθλήματα
 - Αγώνες ΕΠΣΑ
 - Αγώνες ΚΟΕ
- Ύπαρξη κοινωνικά ευπαθών ομάδων
- Έντονη δραστηριότητα συλλόγων, νομικών προσώπων και φορέων κυρίως στον πολιτιστικό και αθλητικό τομέα
- Μεγάλη δραστηριότητα σε πολιτιστικά και αθλητικά δρώμενα του Δήμου
- Ενίσχυση δομών μηχανισμού πολιτικής προστασίας

Προβλήματα

- Ανάγκη συμπλήρωσης πολιτιστικών υποδομών (Πινακοθήκη, Βιβλιοθήκη, κλπ.)
- Ανάγκη αύξησης υποδομών αθλητισμού
- Ανάγκη αύξησης χώρων αναψυχής
- Ανάγκη καταγραφής και ανάδειξης ιστορικών και πολιτιστικών μνημείων του Δήμου

Τοπική οικονομία και απασχόληση

Δυνατότητες

- Ανεπτυγμένη τοπική οικονομική δραστηριότητα
- Ύπαρξη σημαντικών εμπορικών ζωνών με ιδιαίτερα αυξημένη και αξιόλογη εμπορική κίνηση
- Υψηλή επιχειρηματικότητα η οποία, εντούτοις, βαίνει μειούμενη.
- Μείωση του αριθμού των αυτό-απασχολούμενων
- Σημαντική αύξηση εργοδοτών
- Η συνεργασία του Δήμου με τον Εμπορικό Σύλλογο
- Η λειτουργία Γραφείου Ενημέρωσης Καταναλωτών & Επιχειρήσεων
- Η λειτουργία Γραφείου Εργαζομένων σε συνεργασία με ΙΝΕ ΓΣΕΕ

Προβλήματα

- Σημαντική αύξηση της απασχόλησης με παράλληλη αύξηση της ανεργίας. Σημαντική αύξηση του αριθμού των μισθωτών.

Πίνακας 36: SWOT Ανάλυση θεματικού τομέα «Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής»

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	
<i>Ενότητες: Φυσικό Περιβάλλον, Οικιστικό Περιβάλλον, Τεχνικές Υποδομές (Υποδομές Μεταφορών, Περιβαλλοντικές Υποδομές, Υποδομές Διαχείριση Υδάτινων Πόρων, Υποδομές Ενέργειας, Τηλεπικοινωνιακές Υποδομές)</i>	
Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Δυνατότητες	Προβλήματα
<ul style="list-style-type: none"> - Προστασία αστικού και περιαστικού πρασίνου - Υλοποίηση έργων αντιπλημμυρικής προστασίας. Έργα διευθέτησης ρεμάτων. - Ύπαρξη μεγάλων οδών και αρτηριών που διευκολύνουν την πρόσβαση - Ύπαρξη Δημοτικής Συγκοινωνίας με 5 γραμμές εξυπηρέτησης. - Ικανοποιητικές δημόσιες συγκοινωνίες (ΗΛΠΑΠ, ΕΘΕΛ) με ανάγκη επέκτασης για νεόδμητες περιοχές - Επάρκεια του συστήματος αποκομιδής απορριμμάτων (περιλαμβάνει και μελλοντικές προβλέψεις επέκτασης και αναθεώρησης του ΓΠΣ). Ανάγκη εκσυγχρονισμού σχετικού εξοπλισμού. - Λειτουργία Προγράμματος ανακύκλωσης. Δυνατότητα περαιτέρω επέκτασης του προγράμματος με καινοτόμες και πιλοτικές δράσεις - Εύκολη πρόσβαση από την Λεωφ. Κηφισίας και την Αττική Οδό - Ύπαρξη Σταθμού ΜΕΤΡΟ και Προαστιακού. Μελλοντική εξυπηρέτηση και 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη καθαρισμού και ανάδειξης Ρεματιάς. Ανάγκη αξιοποίησης υδάτινων πόρων για τη Ρεματιά και τους κοινόχρηστους χώρους του Δήμου. - Ανάγκη επέκτασης προγράμματος περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και δημιουργία Παρατηρητηρίου Περιβάλλοντος στην προστατευόμενη περιοχή Ρεματιάς - Κυκλοφορία. Ύπαρξη οδικών αρτηριών και ζωνών με μεγάλη κυκλοφορία. - Λειτουργία οδικών αρτηριών και ως υπερ-τοπικών με επιβάρυνση της κυκλοφοριακής όχλησης. Έντονη διερχόμενη κυκλοφορία. - Στάθμευση. Προβλήματα στάθμευσης σε περιοχές υπέρ-συγκέντρωσης δραστηριοτήτων. Προβλήματα παρόδιας στάθμευσης. Ανάγκη ελέγχου παράνομης στάθμευσης. - Βαδισιμότητα-Σήμανση. Ανάγκη βελτίωσης διαβάσεων, πεζοδρομίων, οδών ήπιας κυκλοφορίας, περιπατητικών διαδρομών με την εφαρμογή σχετικής μελέτης. Ανάγκη υπογειοποίησης διάβασης Κηφισίας. Σημαντικές ελλείψεις σε θέματα προσβασιμότητας ΑΜΕΑ και εμποδιζόμενων ατόμων

<p>από το νέο σταθμό ΜΕΤΡΟ «Νομισματοκοπείο»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ύπαρξη δυνατότητας περαιτέρω βελτίωσης συγκοινωνιακών υποδομών - Πρόβλεψη για υλοποίηση δικτύου ποδηλατοδρόμων - Πρόβλεψη για υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας σε νοικοκυριά και σε υπηρεσίες του Δήμου - Έχει ολοκληρωθεί η πλήρης αναβάθμιση του δικτύου του Δημοτικού φωτισμού και υπάρχει σε εξέλιξη διαδικασία φωτομέτρησης του οδικού φωτισμού για την πληρέστερη και ομοιόμορφη κατανομή του φωτισμού στο Χαλάνδρι. - Στο πλαίσιο του προγράμματος e-toros έχει προγραμματιστεί η εισαγωγή δεδομένων του Δημοτικού φωτισμού (καθώς και πλατειών και κοινοχρήστων χώρων) για την παρακολούθηση των δικτύων και την άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων. - Πρόβλεψη για εφαρμογή συστήματος ορθολογικής διαχείρισης νερού από τις υπηρεσίες - Η πολυετής εμπειρία συμμετοχής κυρίως σε Ευρωπαϊκά αλλά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. - Πρόγραμμα 3,5Μ€ Ενίσχυσης Αστικού Πρασίνου Ιστορικού Εμπορικού Κέντρου. Το έργο ξεκινάει την υλοποίηση τον Οκτώβριο 2008 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανισοκατανομή διαθέσιμων χώρων πρασίνου στην έκταση του Δήμου - Ανάγκη προστασίας και ανάπτυξης αστικού και περιαστικού πρασίνου - Ανάγκη υλοποίησης ολοκληρωμένων παρεμβάσεων αστικής ανάπλασης - Αναπλάσεις δημόσιων και κοινόχρηστων χώρων - Ανάγκη εφαρμογής συστήματος παρακολούθησης στάθμης θορύβου, ατμοσφαιρικών ρύπων και τήρησης περιβαλλοντικών όρων σε συγκεκριμένες περιοχές του Δήμου - Ανάγκη περαιτέρω επέκτασης δικτύου φυσικού αερίου - Ανάγκη βελτίωσης δικτύου αποχέτευσης, ύδρευσης και ομβρίων. - Ανάγκη συντήρησης και αναβάθμισης αγωγών ομβρίων στις περιοχές πρόσφατης ένταξης στο σχέδιο πόλης - Ανάγκη υπογειοποίησης δικτύων - Ανάγκη βελτίωσης ποιότητας οδοστρωμάτων - Ανάγκη επέκτασης Δημόσιας Συγκοινωνίας για τις νεοδόμετες περιοχές - Ανάγκη αναβάθμισης στόλου δημοτικής συγκοινωνίας με οικολογικά οχήματα - Ανάγκη δημιουργίας δικτύου ποδηλατοδρόμων
Ευκαιρίες	Περιορισμοί
<ul style="list-style-type: none"> - Η σαφής δέσμευση της δημοτικής αρχής ως προς την βελτίωση της ποιότητας ζωής. - Ένταξη έργων του Δήμου. σε έναν ευρύτερο κεντρικό σχεδιασμό (εθνικό, 	<ul style="list-style-type: none"> - Η ανταγωνιστικότητα όμορων Δήμων - Η έντονη οικιστική ανάπτυξη

δημοτικό) για εξεύρεση πόρων.

- Αξιοποίηση χρηματοδοτικών προγραμμάτων και εργαλείων. Η έναρξη εφαρμογής του ΕΣΠΑ
- Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από Κεντρικές Χρηματοδοτικές Πηγές
- Αυξημένη περιβαλλοντική συνείδηση των κατοίκων και δημοτών
- Η ευκαιρία αναβάθμισης του αστικού ιστού με γνώμονα το προφίλ του κατοίκου –πολίτη, έντονα ευαισθητοποιημένου και δραστηριοποιημένου

- Μη υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παρεμβάσεων για βελτίωση της ποιότητας ζωής λόγω αδυναμίας διασφάλισης πόρων
- Ο βαθμός κινητικότητας συγκριτικά με τις αναπτυξιακές πρακτικές που εφαρμόζονται σε τοπικό επίπεδο για περιοχές έντονης οικιστικής ζήτησης.
- Η αδυναμία εκμετάλλευσης ικανών για ορατή ανάπτυξη, κονδυλίων και πόρων
- Η μη ανταπόκριση στις τάσεις από τους τοπικούς φορείς ως προς τις απαιτήσεις της σύγχρονης μητροπολιτικής διακυβέρνησης.

Πίνακας 37: SWOT Ανάλυση θεματικού τομέα «Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός»

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	
<i>Ενότητες: Δημογραφικά Χαρακτηριστικά, Κοινωνικές Υποδομές (Δομές Υγείας-Πρόνοιας, Υποδομές Εκπαίδευσης, Πολιτιστικές Υποδομές, Αθλητικές Υποδομές)</i>	
Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Δυνατότητες	Προβλήματα
<ul style="list-style-type: none"> - Λειτουργία εννέα παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών - Λειτουργία τριών ΚΑΠΗ - Λειτουργία Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» - Λειτουργία Δημοτικού Ιατρείου. Ανάγκη ενίσχυσης και βελτίωσης της λειτουργίας του - Λειτουργία Κοινωνικής Υπηρεσίας - Λειτουργία Δημοτικής Αστυνομίας. Ανάγκη ενίσχυσης και βελτίωσης της λειτουργίας της - Δραστηριοποίηση Σώματος Εθελοντών - Λειτουργία Κέντρου Νεότητας - Λειτουργία Αθλητικού Κέντρου και Δημοτικού Γυμναστηρίου - Έντονη δραστηριότητα συλλόγων, νομικών προσώπων και φορέων κυρίως στον πολιτιστικό και αθλητικό τομέα - Μεγάλη δραστηριότητα σε πολιτιστικά και αθλητικά δρώμενα 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη συντήρησης και επισκευής σχολικών κτιρίων - Ανάγκη επέκτασης σχολικών κτιρίων, παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών λόγω αυξανόμενης εισροής πληθυσμού - Ανάγκη συμπλήρωσης πολιτιστικών υποδομών (Πινακοθήκη, Βιβλιοθήκη, κλπ.) - Ανάγκη αύξησης υποδομών αθλητισμού - Ανάγκη αύξησης χώρων αναψυχής - Ανάγκη καταγραφής και ανάδειξης ιστορικών και πολιτιστικών μνημείων του Δήμου - Ανάγκη οργάνωσης μηχανισμού πολιτικής προστασίας και σε συνεργασία με υφιστάμενα δίκτυα εθελοντών

<ul style="list-style-type: none"> - Η πολυετής εμπειρία συμμετοχής κυρίως σε Ευρωπαϊκά αλλά και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. 	
Ευκαιρίες	Περιορισμοί
<ul style="list-style-type: none"> - Δέσμευση του Δήμου για ανάπτυξη και επέκταση των παρεχομένων κοινωνικών υπηρεσιών και αναβάθμιση της κοινωνικής του πολιτικής - Ικανοποιητικός βαθμός κοινωνικής υποδομής, με δυνατότητα περαιτέρω βελτίωσης - Η έντονη ενασχόληση του δήμου στα πολιτιστικά δρώμενα της περιοχής. Μεγάλος αριθμός πολιτιστικών δραστηριοτήτων - Οι θεσμοθετημένες πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες - Δυνατότητα λειτουργίας δημοτικών επιχειρήσεων στο πλαίσιο του Ν. 3463/2006 - Δυνατότητα συμμετοχής του Δήμου σε δράσεις και προγράμματα του ΕΣΠΑ 2007-2013 - Αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων και πόρων 4ης Προγραμματικής Περιόδου - Ανάπτυξη νέων προγραμμάτων για κοινωνικά ευπαθείς ομάδες - Δυνατότητα εφαρμογής καινοτόμων προγραμμάτων μέσω συνεργασιών 	<ul style="list-style-type: none"> - Μη υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παρεμβάσεων λόγω αδυναμίας διασφάλισης πόρων - Τυχόν αδράνεια ως προς την λειτουργία εγκαταστάσεων και υπηρεσιών προσαρμοσμένων στη ζήτηση του κοινού. - Τυχόν αδράνεια ως προς την παροχή υπηρεσιών προσαρμοσμένων στη ζήτηση του κοινού

Πίνακας 38: SWOT Ανάλυση θεματικού τομέα «Τοπική Οικονομία και Απασχόληση»

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	
<i>Ενότητες: Απασχόληση-Ανεργία, Παραγωγικές Δραστηριότητες (Πρωτογενής-Δευτερογενής-Τριτογενής Τομέας)</i>	
Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Δυνατότητες	Προβλήματα
<ul style="list-style-type: none"> - Ανεπτυγμένη τοπική οικονομική δραστηριότητα - Ύπαρξη σημαντικών εμπορικών ζωνών με ιδιαίτερα αυξημένη και αξιόλογη εμπορική κίνηση - Υψηλή επιχειρηματικότητα. - Σημαντική αύξηση εργοδοτών 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη διαχείρισης της τάσης για εγκατάσταση σημαντικών επιχειρήσεων, για την προσέλκυση και οργάνωση της οποίας δεν υφίσταται οργανωμένο σχέδιο. - Σημαντική αύξηση της απασχόλησης με παράλληλη αύξηση της ανεργίας. Σημαντική αύξηση του αριθμού των μισθωτών - Υψηλή επιχειρηματικότητα η οποία, εντούτοις, βαίνει μειούμενη - Μείωση του αριθμού των αυτό-απασχολούμενων
Ευκαιρίες	Περιορισμοί
<ul style="list-style-type: none"> - Η αποδοχή της περιοχής ως εγκατάστασης Επιχειρηματικής Έδρας σημαντικών Επιχειρήσεων - Η δυνατότητα διαμόρφωσης και λειτουργίας αξιόλογου εμπορικού κέντρου και ζωνών. - Τα πληθυσμιακά χαρακτηριστικά των κατοίκων του Δήμου προσδιορίζονται, σε σχέση με τον μέσο όρο της Αττικής, από το υψηλότερο μορφωτικό και εισοδηματικό επίπεδο. 	<ul style="list-style-type: none"> - Προβλήματα προσβασιμότητας και στάθμευσης των εμπορικών ζωνών και του κέντρου - Κίνδυνος «εμφράγματος» του κέντρου λόγω αυξημένης εμπορικής χρήσης και κυκλοφοριακού φόρτου

- Το αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο κεντρικών οδικών αξόνων, μέσω μεταφοράς όπως Λεωφορείων και Μετρό και γειτνίαση με μείζονος σημασίας υπερτοπικούς άξονες όπως η Λ. Κηφισίας, Λ. Μεσογείων και Αττική Οδός.

Πίνακας 39: SWOT Ανάλυση θεματικού τομέα «Εξυπηρέτηση Πολιτών/Κρατικές Αρμοδιότητες»

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ / ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	
Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Δυνατότητες	Προβλήματα
<ul style="list-style-type: none"> - Η σαφής δέσμευση Δημοτικής Αρχής ως προς την ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος του Πολίτη. - Η πολιτο-κεντρική πελατο-κεντρική κουλτούρα του Δήμου. - Η κατασκευή ηλεκτρονικού portal με πλήρη ενημέρωση και συνεχή επικαιροποίηση για επικοινωνία με τον Πολίτη. Η υψηλή επισκεψιμότητα του Portal - Η ένταξη των νέων τεχνολογικών εφαρμογών στην καθημερινή λειτουργία του Δήμου - Καλή δημοτική υποδομή και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πολίτες (π.χ. κοινωνικές υπηρεσίες, δημοτική συγκοινωνία, πρόγραμμα ανακύκλωσης, κ.λπ.) - Έχει ξεκινήσει η υλοποίηση ψηφιακού χάρτη Πόλης με εφαρμογές GIS 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών <ul style="list-style-type: none"> a. Ανάγκη επέκτασης διοικητικών υποδομών b. Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών και εξοπλισμού κοινόχρηστων χώρων c. Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών καθαριότητας d. Ανάγκη αναβάθμισης στόλου δημοτικής συγκοινωνίας e. Ανάγκη ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών f. Τεχνολογία. Ανάγκη περαιτέρω αξιοποίησης νέων τεχνολογιών, αναβάθμισης υπαρχουσών μηχανογραφικών εφαρμογών και ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον Πολίτη. - Ανάγκη αναβάθμισης σχεδίου πολιτικής προστασίας - Ανάγκη εφαρμογής ηλεκτρονικού συστήματος ελέγχου και διαχείρισης χρήσεων γης

Ευκαιρίες	Περιορισμοί
<ul style="list-style-type: none"> - Αναζήτηση και Διάθεση πόρων για άμεση υλοποίηση δράσεων και ενεργειών ωρίμανσης έργων προς ένταξη στη Δ Προγραμματική Περίοδο. - Επιδίωξη ένταξης σημαντικών έργων σε χρηματοδοτικούς πόρους του ΕΣΠΑ - Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από Κεντρικές Χρηματοδοτικές Πηγές - Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από ΣΔΙΤ - Δυνατότητα αξιοποίησης συνεργασιών και συμμετοχής σε δίκτυα 	<ul style="list-style-type: none"> - Ελλείψεις σε κεντρικές λειτουργίες για την εξυπηρέτηση του Πολίτη - Μη υλοποίηση των σχεδιαζόμενων παρεμβάσεων για βελτίωση της ποιότητας ζωής λόγω αδυναμίας διασφάλισης πόρων - Ο βαθμός κινητικότητας συγκριτικά με τις αναπτυξιακές πρακτικές που εφαρμόζονται σε τοπικό επίπεδο για περιοχές έντονης οικιστικής ζήτησης. - Η μη ανταπόκριση στις τάσεις από τους τοπικούς φορείς ως προς τις απαιτήσεις της σύγχρονης μητροπολιτικής διακυβέρνησης. - Τυχόν αδράνεια ως προς την λειτουργία εγκαταστάσεων και υπηρεσιών προσαρμοσμένων στη ζήτηση του κοινού. - Μη ένταξη του σχεδίου ανάπτυξης του Δήμου σε ευρύτερο κεντρικό σχεδιασμό (εθνικό, δημοτικό) για εξεύρεση πόρων.

3.2.2 Κρίσιμα Ζητήματα Τοπικής Ανάπτυξης

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ

Ενότητες: Φυσικό Περιβάλλον, Οικιστικό Περιβάλλον, Τεχνικές Υποδομές (Υποδομές Μεταφορών, Περιβαλλοντικές Υποδομές, Υποδομές Διαχείριση Υδάτινων Πόρων, Υποδομές Ενέργειας, Τηλεπικοινωνιακές Υποδομές)

- Ανάγκες βελτίωσης και επέκτασης των υποδομών περιβάλλοντος (δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης, φυσικού αερίου, ομβρίων, συστήματα αποκομιδής – διαχείρισης απορριμμάτων)
- Ανάγκη προστασίας και ανάπτυξης αστικού και περιαστικού πρασίνου
- Ανάγκη υλοποίησης ολοκληρωμένων παρεμβάσεων αστικής ανάπτυξης
- Ανάγκη επέκτασης του γενικού προγράμματος εξοικονόμησης ενέργειας του Δήμου
- Ανάγκη αποτελεσματικής διαχείρισης κυκλοφορίας οδικών και υπερ-τοπικών αρτηριών και στάθμευσης
- Ανάγκη βελτίωσης και αναβάθμισης οδών, διαβάσεων, πεζοδρομίων, οδών ήπιας κυκλοφορίας, ποδηλατοδρόμων, περιπατητικών διαδρομών και πρόσβασης ΑΜΕΑ και εμποδιζόμενων ατόμων
- Ανάγκη επέκτασης και αναβάθμισης δημόσιας και δημοτικής συγκοινωνίας και συγκοινωνιακών υποδομών

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

Ενότητες: Δημογραφικά Χαρακτηριστικά, Κοινωνικές Υποδομές (Δομές Υγείας-Πρόνοιας, Υποδομές Εκπαίδευσης, Πολιτιστικές Υποδομές, Αθλητικές Υποδομές)

- Ανάγκη περαιτέρω επέκτασης και αναβάθμισης κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πρόνοιας
- Ανάγκη παροχής κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πρόνοιας σε επίπεδο γειτονιάς
- Ανάγκη συμπλήρωσης πολιτιστικών υποδομών (Πινακοθήκη, Βιβλιοθήκη, κλπ.)
- Ανάγκη αύξησης υποδομών αθλητισμού
- Ανάγκη αύξησης χώρων αναψυχής
- Ανάγκη καταγραφής και ανάδειξης ιστορικών και πολιτιστικών μνημείων του Δήμου
- - Ενίσχυση δομών & μηχανισμών πολιτικής προστασίας

□ ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Ενότητες: Απασχόληση-Ανεργία, Παραγωγικές Δραστηριότητες (Πρωτογενής-Δευτερογενής-Τριτογενής Τομέας)

- Ανάγκη αποτελεσματικής ανάπτυξης – διαχείρισης του κέντρου λόγω αυξημένης εμπορικής χρήσης και κυκλοφοριακού φόρτου
- Ανάγκη ενίσχυσης επιχειρηματικότητας υψηλού επιπέδου
- Ανάγκη ενίσχυσης αλλά και διαχείρισης εμπορικών ζωνών με ιδιαίτερα αυξημένη και αξιόλογη εμπορική κίνηση

□ ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ / ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- Ένταξη του σχεδίου ανάπτυξης του Δήμου σε ευρύτερο κεντρικό σχεδιασμό (εθνικό, δημοτικό) για εξεύρεση πόρων.
- Αναζήτηση και Διάθεση πόρων για άμεση υλοποίηση δράσεων και ενεργειών ωρίμανσης έργων προς ένταξη στη Δ Προγραμματική Περίοδο.
- Επιδίωξη ένταξης σημαντικών έργων σε χρηματοδοτικούς πόρους του ΕΣΠΑ και Κεντρικές Χρηματοδοτικές Πηγές
- Αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων όπως τα JESSICA και JEREMIE
- Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από ΣΔΙΤ
- Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών
 - Ανάγκη επέκτασης διοικητικών υποδομών
 - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών και εξοπλισμού κοινόχρηστων χώρων
 - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών καθαριότητας
 - Ανάγκη αναβάθμισης στόλου δημοτικής συγκοινωνίας

3.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

3.3.1 Αξιολόγηση Εξωτερικού Περιβάλλοντος (S.W.O.T. Ανάλυση)-Υπηρεσίες του Δήμου Χαλανδρίου

Πίνακας 40: SWOT Ανάλυση οργανωτικής μονάδας «Τεχνικές και Πολεοδομικές Υπηρεσίες»

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Τεχνική Υπηρεσία, Διεύθυνση Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, Τμήμα Πληροφορικής		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Λειτουργία (Δραστηριότητες & Διαδικασίες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Ελαχιστοποίηση της γραφειοκρατίας όταν είναι εφικτό (ΤΥ) - Αδιάλειπτη παρακολούθηση των σχολικών συγκροτημάτων της κίνησης των οχημάτων, κλπ. Άμεσα παρεχόμενες υπηρεσίες (ΔΗΕ). - Η επικοινωνία, εξυπηρέτηση και η ενημέρωση του πολίτη γίνεται αποτελεσματικά μέσω ηλεκτρονικών εφαρμογών και υπηρεσιών. (Υποστήριξη εφαρμογής e-URIPIDIS παροχή προηγμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (ΤΠ) - Αναβαθμισμένη λειτουργία επίσημου διαδικτυακού τόπου Δήμου Χαλανδρίου (ΤΠ) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ελλιπής παροχή ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης στον πολίτη για την άμεση διεκπεραίωση αιτημάτων (ΤΥ) - Καθυστέρηση στην οριστική επίλυση των προβλημάτων του πολίτη (ΤΥ) - Προβλήματα σε επίπεδο διαχείρισης αιτημάτων. Συχνή παραπομπή αιτημάτων προς επίλυση (ΤΥ). - Η ενημέρωση της ΔΗΕ για προβλήματα αρμοδιότητας της γίνεται από τους Δημότες διότι δεν υπάρχει μηχανισμός εσωτερικής ενημέρωσης.
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Τεχνική Υπηρεσία, Διεύθυνση Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, Τμήμα Πληροφορικής		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα πιστοποίησης της ΤΥ ως δικαιούχου σε έργα υποδομών για το ΕΣΠΑ 2007-2013 - Δυνατότητα επικαιροποίησης και αναβάθμισης εσωτερικών κανονισμών - Εφαρμογή συστήματος διοίκησης ποιότητας, Διοίκηση μέσω στόχων σε εφαρμογή του ν. 3230/2004 - Εφαρμογή Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης - Εκπόνηση σχεδίων αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών σε επίπεδο Δήμου. Ύπαρξη μνημονίων ενεργειών των αρμοδίων υπηρεσιών του Δήμου. - Εφαρμογή προγράμματος εξοικονόμησης ενέργειας μέσω δημοτικού φωτισμού καθώς και η ανάπτυξη ΑΠΕ με υπογραφή μνημονίων συνεργασίας με ΚΑΠΕ και την ένταξη του Δήμου σε πιλοτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ εξοικονόμησης ενέργειας. - Δυνατότητα ανάληψης δράσεων στο πλαίσιο του Προγράμματος «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ» του Υπουργείου Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> - Δυσχέρεια στην προμήθεια υλικών για άμεσες παρεμβάσεις (ΤΥ) - Κακός συντονισμός με τους Ο.Κ.Ω. και άλλες Δημόσιες Υπηρεσίες για την επίλυση προβλημάτων των πολιτών (ΤΥ) - Η διαδικασία εξοικονόμησης ενέργειας μέσω δημοτικού φωτισμού καθώς και η ανάπτυξη ΑΠΕ στο Δήμο βρίσκεται σε αρχικό στάδιο λόγω γραφειοκρατικών διαδικασιών (με ΔΕΗ, ΚΑΠΕ, ΥΠΑΝ κ.λ.π.) και λόγω έλλειψης χρηματοδοτήσεων
Οργάνωση / Συνεργασίες	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
<i>Τεχνική Υπηρεσία, Διεύθυνση Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, Τμήμα Πληροφορικής</i>		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Σωρευμένη εμπειρία σε διαχείριση τεχνικών έργων (ΤΥ) - Εμπειρία σε διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων - Καθιέρωση σε μόνιμη βάση προσωπικού επιφυλακής (24ωρο) για την άμεση αντιμετώπιση επείγουσών αναγκών (ΤΥ) - Ικανοποιητικό επίπεδο συνεργασίας της ΔΗΕ με φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα - Η ύπαρξη διακριτής Διεύθυνσης Ηλεκτρομηχανολογικού 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη δημιουργίας τμήματος Προγραμματισμού - Ανάγκη δημιουργίας τμήματος προμηθειών - Ανάγκη δημιουργίας τμήματος πολιτικής προστασίας - Ανάγκη διεύρυνσης συνεργασιών με Δήμους του εξωτερικού για αλληλοενημέρωση και μεταφορά τεχνογνωσίας.
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα αναδιοργάνωσης των Υπηρεσιών - Δημιουργία συνεργασιών με Δήμους του εξωτερικού για αλληλοενημέρωση και μεταφορά τεχνογνωσίας 	<ul style="list-style-type: none"> - Απουσία συστήματος διοίκησης μέσω στόχων
Ανθρ. Δυναμικό / Υλικοτεχνική	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Τεχνική Υπηρεσία, Διεύθυνση Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, Τμήμα Πληροφορικής		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Υποδομή	<ul style="list-style-type: none"> - Ανθρώπινο Δυναμικό. Ύπαρξη ικανού και έμπειρου στελεχιακού δυναμικού. Το υπάρχον τεχνικό προσωπικό έχει πολύ καλό επίπεδο σπουδών, εμπειρία και επάρκεια γνώσης Η/Υ - Επαρκής εξοπλισμός της ΤΥ με Η/Υ και διαδικτυακή σύνδεση - Υλικοτεχνική υποδομή ΤΠ: σύγχρονη τελευταίας τεχνολογίας συνεχώς αναβαθμιζόμενη 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη σε ειδικότητες τόσο σε μόνιμο όσο και σε εποχιακό δυναμικό (ΤΥ και ΔΗΕ) - Έλλειψη εργατοτεχνικού προσωπικού - Έλλειψη οχημάτων και άλλων μηχανημάτων (π.χ. αντλίες υδάτων) (ΤΥ) - Δεν υπάρχει κατάλληλος φυλασσόμενος αποθηκευτικός χώρος (ΤΥ) - Έλλειψη συστήματος αρχειοθέτησης και οργάνωσης του αρχείου εξαιτίας του περιορισμένου χώρου (ΤΥ) - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών στέγασης της ΔΗΕ - Ανάγκη διαρκούς αναβάθμισης υποδομών Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού ανά πενταετία-οκταετία - Ανάγκη αναβάθμισης χώρου στάθμευσης οχημάτων (ΔΗΕ) - Ανάγκη εφαρμογής συστήματος παρακολούθησης του στόλου των οχημάτων (ΔΗΕ). Απαιτείται λογισμικό για την παρακολούθηση της κίνησης των οχημάτων. - Ανάγκη αναβάθμισης συστήματος συντήρησης (ΔΗΕ) - Η online σύνδεση με το κτίριο διοίκησης είναι ανεπαρκής (ΔΗΕ) - Ανάγκη διαρκούς επιμόρφωσης στελεχιακού δυναμικού
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Τεχνική Υπηρεσία, Διεύθυνση Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, Τμήμα Πληροφορικής		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Αξιοποίηση πόρων 4^{ης} Προγραμματικής Περιόδου (ΕΣΠΑ, Κεντρικές Πηγές, κλπ.) για αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής 	<ul style="list-style-type: none"> - Απουσία πολιτικής δια βίου εκπαίδευσης και επιμόρφωσης - Έλλειψη πόρων για πρόσληψη προσωπικού - Διαδικασίες πρόσληψης μέσω ΑΣΕΠ - Έλλειψη πόρων για αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής
Οικονομικά (Έσοδα / Δαπάνες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Οι Υπηρεσίες συμμετέχουν ενεργά στην σύνταξη του προϋπολογισμού του Δήμου με βάση ιεραρχημένες προτεραιότητες. 	<ul style="list-style-type: none"> - Αδυναμία οικονομικού προγραμματισμού με επίπτωση στον προγραμματισμό έργων και στην εξυπηρέτηση των Δημοτών
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Αναζήτηση και Διάθεση πόρων για άμεση υλοποίηση δράσεων και ενεργειών ωρίμανσης έργων προς ένταξη στην 4η Προγραμματική Περίοδο. - Επιδίωξη ένταξης σημαντικών έργων σε χρηματοδοτικούς πόρους του ΕΣΠΑ - Αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων όπως JESSICA Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από Κεντρικές Χρηματοδοτικές Πηγές - Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από ΣΔΙΤ 	<ul style="list-style-type: none"> - Περιορισμένοι οικονομικοί πόροι - Ασυνεχής ροή χρηματοδότησης - Υπάρχει έλλειψη διαχειριστικής επάρκειας σε συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ και ΙΣΟ.

Πίνακας 41: SWOT Ανάλυση οργανωτικής μονάδας «Διοικητικές και Οικονομικές Υπηρεσίες»


ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Λειτουργία (Δραστηριότητες & Διαδικασίες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Εφαρμογή συστήματος διοίκησης ποιότητας κατά ISO 9001:2001. Τυποποίηση, τήρηση και έλεγχος των διαδικασιών (Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών) - Ανταπόκριση μέσω ραντεβού στα προβλήματα των πολιτών άμεσα και χωρίς καθυστερήσεις Έγκαιρη εξυπηρέτηση του πολίτη (Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης, Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών) - Ύπαρξη χώρου υποδοχής κοινού για δυνατότητα είτε εγγράφως μέσω πρωτοκόλλου είτε ηλεκτρονικά μέσω δικτυακής πύλης του Δήμου κατάθεσης αιτημάτων – παραπόνων (Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης) - Ενημέρωση πολιτών εκτός από τηλεφωνικής ή έγγραφης απάντησης και μέσω ιστοσελίδας - Η διενέργεια οικονομικών ελέγχων από ορκωτό λογιστή και το κλείσιμο ισολογισμών 	<ul style="list-style-type: none"> - Χρονοβόρες διαδικασίες λόγω εμπλοκής πολλών φορέων - Ύπαρξη γραφειοκρατίας. Αδυναμία ευελιξίας στην εφαρμογή των διαδικασιών λόγω της γραφειοκρατίας - Ανάγκη εφαρμογής συστήματος πληρέστερης και ταχύτερης ενημέρωσης ως προς τη νομοθεσία - Ανάγκη επικαιροποίησης κανονισμών και διαδικασιών - Στα τμήματα Δημοτικού Συμβουλίου και Δημαρχιακής Επιτροπής δεν υπάρχει άμεσα επαφή με τον πολίτη - Ανάγκη εφαρμογής ευρύτερης πελατοκεντρικής-πολιτοκεντρικής κουλτούρας - Έλλειψη δυνατότητας ευρείας διεκδίκησης οικονομικών απαιτήσεων από την πλευρά του Δήμου (Οικονομική Υπηρεσία)
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα πιστοποίησης των υπηρεσιών ως δικαιούχου σε έργα υποδομών για το ΕΣΠΑ 2007-2013 - Δυνατότητα επικαιροποίησης και αναβάθμισης εσωτερικών κανονισμών - Εφαρμογή συστήματος διοίκησης ποιότητας, Διοίκηση μέσω στόχων σε εφαρμογή του ν. 3230/2004 - Εφαρμογή Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης - Σταδιακή βελτίωση απόδοσης μηχανοργάνωσης της Οικονομικής Υπηρεσίας 	<ul style="list-style-type: none"> - Πολυδιάσπαση διαδικασιών. Ανάγκη καθετοποίησης Διευθύνσεων.
Οργάνωση / Συνεργασίες	<p style="text-align: center;">Δυνατότητες</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ενημέρωση για κάθε νομοθετική εξέλιξη στο πεδίο εργασίας και σε συνεργασία με άλλες υπηρεσίες (Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων) - Αποτελεσματική συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής ώστε οι εισηγήσεις των υπηρεσιών να αποστέλλονται μέσω email και στην συνέχεια να ενημερώνονται οι σύμβουλοι (Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης) - Άριστη γνώση αντικειμένου και καλή συνεργασία με τους πολίτες (Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης) <p style="text-align: center;">Ευκαιρίες</p>	<p style="text-align: center;">Προβλήματα</p> <ul style="list-style-type: none"> - Επικάλυψη / πολυδιάσπαση αρμοδιοτήτων και αντικειμένων οργανωτικών μονάδων - Δυσχέρεια στη διαχείριση συμβάσεων προσωπικού - Ανάγκη λειτουργίας οργανωτικής μονάδας για τα τέλη καθαριότητας και φωτισμού ΤΑΠ - Ανάγκη δημιουργίας οργανωτικής μονάδας πολιτικής προστασίας που θα ανήκει σε μία διεύθυνση <p style="text-align: center;">Περιορισμοί</p>

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
<i>Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης</i>		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	- Δυνατότητα αναδιοργάνωσης υπηρεσιών	- Υφιστάμενη οργανωτική διάρθρωση του Δήμου με λειτουργία οργανωτικών μονάδων με παρεμφερή, επικαλυπτόμενα και συνεργατικά αντικείμενα - Απουσία συστήματος διοίκησης μέσω στόχων
Ανθρ. Δυναμικό / Υλικοτεχνική	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Ικανοποιητικό έμπειρο και ενημερωμένο ανθρώπινο δυναμικό με ικανοποιητική επιμόρφωση και σε σχέση με νέες τεχνολογίες - Πλήρη κάλυψη σε υποδομές ΤΠΕ και Η/Υ (Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας) - Μηχανοργάνωση Πρωτοκόλλου, Δημοτολογίου και εν μέρει Τμήματος Οικονομικών Μεταναστών (Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών) - Επαρκής υλικοτεχνική υποδομή με δυνατότητα όμως περαιτέρω βελτίωσης (Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών) - Χρήση διπλογραφικού συστήματος (Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ελλείψεις σε προσωπικό. Ανάγκη επιπρόσθετης στελέχωσης και εφαρμογής πολιτικής δια βίου εκπαίδευσης - Ανάγκη πρόσληψης επιστημονικού προσωπικού - Έλλειψη εξειδικευμένου προγράμματος: <ul style="list-style-type: none"> (i) διαχείρισης προσωπικού (ii) ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης (iii) εξαγωγής μισθοδοσίας (iv) διαχείρισης του Ληξιαρχείου (v) ολοκληρωμένου μηχανογραφικού συστήματος - Ανάγκη αναβάθμισης: <ul style="list-style-type: none"> (i) του προγράμματος μηχανοργάνωσης λογιστηρίου, ταμειακής και αποθήκης (ii) επιμέρους εφαρμογών του διπλογραφικού συστήματος - Η εφαρμογή συγκεκριμένων βασικών εργαλείων λειτουργίας της οικονομικής υπηρεσίας εξαρτάται από φορείς που λειτουργούν εκτός του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου όπως είναι η ΔΑΕΜ. - Ανάγκη διευθέτησης – επέκτασης χώρων εργασίας της Οικονομικής Υπηρεσίας - Ανάγκη αναβάθμισης πεπαλαιωμένου στόλου δικύκλων - Ανάγκη αποτελεσματικής δικτύωσης των υπηρεσιών και εφαρμογή συστήματος διαχείρισης πόρων
		<ul style="list-style-type: none"> - Για το άτυπο τμήμα πολιτικής προστασίας διαπιστώνεται έλλειψη σε οχήματα και εξοπλισμό

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Αξιοποίηση πόρων 4^{ης} Προγραμματικής Περιόδου (ΕΣΠΑ, Κεντρικές Πηγές, κλπ.) για αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής 	<ul style="list-style-type: none"> - Απουσία πολιτικής δια βίου εκπαίδευσης και επιμόρφωσης - Έλλειψη πόρων για πρόσληψη προσωπικού - Διαδικασίες πρόσληψης μέσω ΑΣΕΠ - Έλλειψη πόρων για αναβάθμιση υποδομών
Οικονομικά (Έσοδα / Δαπάνες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Σταδιακή βελτίωση των οικονομικών του Δήμου 	<ul style="list-style-type: none"> - Υποχρηματοδότηση και μεταφορά αρμοδιοτήτων χωρίς τη συνταγματικά κατοχυρωμένη αντίστοιχη μεταφορά πιστώσεων από κεντρικές πηγές. - Καθυστέρηση καταβολής κεντρικών χρηματοδοτήσεων - Προβλήματα ρευστότητας - Ανεπαρκές σύστημα διαχείρισης & ελέγχου εσόδων - Ανάγκη σταδιακής ανόρθωσης των οικονομικών του Δήμου και αντιμετώπισης πολυετών παλαιών υποχρεώσεων και δεσμεύσεων - Ανάγκη οικονομικής αναδιοργάνωσης και εφαρμογής οικονομικών κλίμακας
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Διεύθυνση Προσωπικού, Διεύθυνση Διοικητικών υπηρεσιών, Λογιστικού Προϋπολογισμού και Ταμειακής Υπηρεσίας, Διεύθυνση Δημοτικών Προσόδων, Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Εφαρμογή συνολικού σχεδίου οικονομικής αναδιοργάνωσης του Δήμου. - Εφαρμογή σταθερού προγράμματος Αναδιοργάνωσης και Οικονομιών κλίμακας στο Δήμο. 	<ul style="list-style-type: none"> - Περιορισμένοι οικονομικοί πόροι - Ασυνεχής ροή χρηματοδότησης - Έλλειψη διαχειριστικής επάρκειας σε συγχρηματοδοτούμενο έργο ΕΣΠΑ και ISO.

Πίνακας 42: SWOT Ανάλυση οργανωτικής μονάδας «Περιβάλλον / Καθαριότητα»

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ		
Τμήμα Καθαριότητας		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Λειτουργία (Δραστηριότητες & Διαδικασίες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Εμπειρία σε ορθολογική κατανομή των διατιθέμενων τεχνικών μέσων και του ανθρώπινου δυναμικού - Εκτεταμένο αντικείμενο δραστηριότητας - Οργάνωση και λειτουργία συνεργείων άμεσου επέμβασης σε περιπτώσεις επείγουσών αναγκών 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη τυποποίησης διαδικασιών οργάνωσης και λειτουργίας - Ανάγκη τροποποίησης του οργανισμού εσωτερικής Υπηρεσίας και αύξηση των θέσεων μόνιμου προσωπικού - Ανάγκη σύνταξης μελετών διαχείρισης αποκομιδής απορριμμάτων , κλαδιών , ογκωδών υλικών και διαχείρισης δρομολογίων.
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα επικαιροποίησης και αναβάθμισης εσωτερικών κανονισμών. 	<ul style="list-style-type: none"> - Πολυδιάσπαση διαδικασιών. Ανάγκη καθετοποίησης Διευθύνσεων.
Οργάνωση / Συνεργασίες	Δυνατότητες	Προβλήματα
		<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη ενίσχυσης για τους τομείς ανακύκλωσης & αδέσποτων ζώων
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ		
Τμήμα Καθαριότητας		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα αναδιοργάνωσης - Επέκταση δραστηριοτήτων σε νέους τομείς 	
Ανθρ. Δυναμικό / Υλικοτεχνική Υποδομή	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Έμπειρο και ικανό υφιστάμενο προσωπικό - Μηχανολογικός εξοπλισμός (13 απορριματοφόρα οχήματα, 4 σάρωθρα). Την τελευταία 5ετια ανανεώθηκε ο στόλος κατά 75%. - Προγραμματισμός για επιπρόσθετη αναβάθμιση του στόλου απορριματοφόρων με οχήματα φυσικού αερίου 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη μόνιμου προσωπικού για τη δραστηριότητα οδοκαθαρισμού και αποκομιδής. - Λειτουργία σε επίπεδο ad hoc
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Αξιοποίηση πόρων 4^{ης} Προγραμματικής Περιόδου (ΕΣΠΑ, Κεντρικές Πηγές, κλπ.) για αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής - Δυνατότητα περαιτέρω αναβάθμιση στόλου με οχήματα φυσικού αερίου 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη πόρων για πρόσληψη προσωπικού - Διαδικασίες πρόσληψης μέσω ΑΣΕΠ - Έλλειψη πόρων για αναβάθμιση υποδομών
Οικονομικά (Έσοδα / Δαπάνες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
		<ul style="list-style-type: none"> - Περιορισμένοι οικονομικοί πόροι - Ασυνεχής ροή χρηματοδότησης
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ

Τμήμα Καθαριότητας

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	- Χρηματοδότηση από κεντρικές πηγές	

Πίνακας 43: SWOT Ανάλυση οργανωτικής μονάδας «Υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας, πολιτισμού, αθλητισμού, Τοπικής Ανάπτυξης και των Νομικών Προσώπων του Δήμου»

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		
<i>Τμήμα Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, Δημοτικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο, Οργανισμός Νεολαίας Άθλησης, Φιλαρμονική)</i>		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Λειτουργία (Δραστηριότητες &	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ


Τμήμα Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, Δημοτικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο, Οργανισμός Νεολαίας Άθλησης, Φιλαρμονική)

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
<p>Διαδικασίες)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών - Υψηλό επίπεδο αποδοχής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους δημότες. - Λειτουργία: <ul style="list-style-type: none"> (i) Συμβουλευτικού Κέντρου Προληπτικής Ιατρικής (ii) Παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών (iii) ΚΑΠΗ (iv) Προγράμματος «Φροντίδας στο Σπίτι» (v) Δημοτικού Ιατρείου (vi) Τμήματος Μαθησιακών Δυσκολιών (Δημοτικό Ιατρείο) (vii) Κοινωνικής Υπηρεσίας (viii) Κέντρου Νεότητας (ix) Αθλητικού Κέντρου & Δημοτικού Γυμναστηρίου - Πλούσιες αθλητικές δραστηριότητες αθλητισμός, καλοκαιρινές κατασκηνώσεις, προγράμματα ΑΜΕΑ, προγράμματα γυμναστικής, σχολικά πρωταθλήματα, αγώνες ΕΠΣΑ,ΚΟΕ, Θεατρικό εργαστήρι, και για ΑΜΕΑ - Πλούσιες πολιτιστικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις - Αμεσότητα στην επίλυση προβλημάτων εσωτερικά και σε συνεργασία με άλλους φορείς και υπηρεσίες 	<ul style="list-style-type: none"> - Αδυναμία ανταπόκρισης και κάλυψης της συνεχώς αυξανόμενης συνολικής ζήτησης

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		
<i>Τμήμα Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, Δημοτικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο, Οργανισμός Νεολαίας Άθλησης, Φιλαρμονική)</i>		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Συγχρηματοδότηση νέων δράσεων από το ΕΚΤ και το ΕΣΠΑ 2007-2013 	<ul style="list-style-type: none"> - Περιορισμένες υποδομές - Περιορισμένοι οικονομικοί πόροι - Μεγάλος και διαρκώς αυξανόμενος αριθμός μελών - Τυχόν αδράνεια ως προς την λειτουργία εγκαταστάσεων και υπηρεσιών προσαρμοσμένων στη ζήτηση του κοινού.
Οργάνωση / Συνεργασίες	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Ικανοποιητικός αριθμός ΝΠΔΔ που δραστηριοποιούνται στους τομείς κοινωνικής πρόνοιας, πολιτισμού, αθλητισμού, τοπικής ανάπτυξης - Ολοκλήρωση της προσαρμογής των υφιστάμενων Δημοτικών Επιχειρήσεων στο πλαίσιο του Ν3463/2006 	<ul style="list-style-type: none"> -
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - 	<ul style="list-style-type: none"> - Παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του Ν 3463/2006
Ανθρ. Δυναμικό / Υλικοτεχνική	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Τμήμα Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, Δημοτικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο, Οργανισμός Νεολαίας Άθλησης, Φιλαρμονική)

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Προσωπικό με μακρόχρονη εμπειρία, υψηλού επιπέδου κατάρτιση και υψηλό αίσθημα επαγγελματικής ευθύνης - Ικανοποιητικές υποδομές όσο αφορά την ύπαρξη θεάτρου Ρεματιάς και ικανοποιητικός αριθμός βιβλίων - Αθλητικές υποδομές που καλύπτουν κολύμβηση, ποδόσφαιρο, στίβο, μπάσκετ, τένις, γυμναστήρια - Υποδομές ΚΑΠΗ και Βρεφονηπιακών Σταθμών γεωγραφικά ικανοποιητικά κατανομημένες - Υψηλό επίπεδο υλικοτεχνικής υποδομής του Συμβουλευτικού Κέντρου Προληπτικής Ιατρικής - Λειτουργία Παιδικής Δημοτικής Βιβλιοθήκης «Μίμης Βασιλόπουλος» - Σημαντική συλλογή ξενόγλωσσων βιβλίων (>10.000 τίτλοι) (Βιβλιοθήκη Αετοπούλειου) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανεπαρκές αριθμητικά προσωπικό. - Ανάγκη πρόσληψης μόνιμου αλλά και εποχιακού προσωπικού - Ανάγκη πρόσληψης επιστημονικού προσωπικού □ <u>ΑΜΕΑ</u> - Ανάγκη βελτίωσης προσβασιμότητας ΑΜΕΑ στις εγκαταστάσεις αναψυχής, άθλησης, ΚΑΠΗ, κλπ. □ <u>Πολιτισμός</u> - Περιορισμένος χώρος που διατίθεται για τις εκδηλώσεις, διαλέξεις, εκθέσεις, θεατρικές παραστάσεις (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο) - Ανάγκη συμπλήρωσης πολιτιστικών υποδομών (Πινακοθήκη, Βιβλιοθήκη, κλπ.) □ <u>Αθλητισμός</u> - Ανάγκη βελτίωσης – συντήρησης και φύλαξης αθλητικών εγκαταστάσεων - Έλλειψη χώρου για νέα αθλήματα - Έλλειψη χώρων στάθμευσης σε αθλητικές εγκαταστάσεις - Ανεπαρκής υλικοτεχνικός αθλητικός εξοπλισμός - Έλλειψη κυλικείου - Έλλειψη εσωτερικής σηματοδότησης των χώρων - Ελλιπής θέρμανση στα κλειστά κολυμβητήρια □ <u>Δομές Πρόνοιας</u> - Ανεπαρκής υλικοτεχνική υποδομή ΚΑΠΗ
		<ul style="list-style-type: none"> - Αδυναμία Β/Ν Σταθμών να καλύψουν το σύνολο των αναγκών στην προσχολική αγωγή - Ανάγκη ανάπτυξης/επέκτασης βασικών υποδομών Β/Ν Σταθμών

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		
Τμήμα Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, Δημοτικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο, Οργανισμός Νεολαίας Άθλησης, Φιλαρμονική)		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Αξιοποίηση πόρων 4^{ης} Προγραμματικής Περιόδου (ΕΣΠΑ, Κεντρικές Πηγές, κλπ.) για αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη πόρων για πρόσληψη προσωπικού - Διαδικασίες πρόσληψης μέσω ΑΣΕΠ - Έλλειψη πόρων για αναβάθμιση υποδομών
Οικονομικά (Εσοδα / Δαπάνες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Οικονομικός Προγραμματισμός βάσει του διετούς σχεδίου δράσης για τις νέες δημοτικές επιχειρήσεις κοινωφελούς χαρακτήρα 	<ul style="list-style-type: none"> - Αδυναμία κάλυψης τρεχουσών οικονομικών υποχρεώσεων που δημιουργούνται από τις δραστηριότητες και την παροχή υπηρεσιών - Αδυναμία στην εκτέλεση δράσεων λόγω τρεχουσών οικονομικών δυσκολιών - Αδυναμία συντήρησης/επέκτασης/αναβάθμισης υποδομών - Βιωσιμότητα υφιστάμενων ή και νέων Δημοτικών επιχειρήσεων υπό το πρίσμα του Ν 3463/2006.
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Τμήμα Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Αθλητικών Υπηρεσιών, Δημοτικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα (Αετοπούλειο Πολιτιστικό Κέντρο, Οργανισμός Νεολαίας Άθλησης, Φιλαρμονική)

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Συγχρηματοδότηση νέων δράσεων από το ΕΚΤ και το ΕΣΠΑ 2007-2013 	<ul style="list-style-type: none"> - Υποχρηματοδότηση και μεταφορά αρμοδιοτήτων χωρίς τη συνταγματικά κατοχυρωμένη αντίστοιχη μεταφορά πιστώσεων από κεντρικές πηγές. - Καθυστέρηση καταβολής κεντρικών χρηματοδοτήσεων - Οικονομική εξάρτηση των δραστηριοτήτων που παρέχονται από Δημοτικές επιχειρήσεις ή ΝΠΔΔ από τον Δήμο - Έλλειψη πόρων για μακροπρόθεσμο προγραμματισμό - Κοινωνική τιμολογιακή πολιτική που εφαρμόζεται από το Δήμο, η οποία εντούτοις, στερεί έσοδα στο Δήμο - Μη ένταξη του σχεδίου ανάπτυξης των παρεχόμενων υπηρεσιών σε έναν ευρύτερο κεντρικό σχεδιασμό (εθνικό, δημοτικό) για εξεύρεση πόρων


Πίνακας 44: SWOT Ανάλυση οργανωτικής μονάδας «Επιτελικές / Υποστηρικτικές Υπηρεσίες»

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Κοιμητήριο, ΚΕΠ ΣΥΓΕΠ		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
Λειτουργία (Δραστηριότητες & Διαδικασίες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Υπάρχει υπηρεσιακή και επιχειρησιακή ωριμότητα της Δημοτικής Αστυνομίας. Υψηλή αποτελεσματικότητα στα θέματα των αρμοδιοτήτων που επιλαμβάνεται και ανταπόκριση σε καταγγελίες - ΚΕΠ: Υψηλή αποτελεσματικότητα και αναγνώριση από τους δημότες. Τυποποίηση διαδικασιών - Εξυπηρέτηση πολιτών από το δίκτυο ΣΥΓΕΠ (μικρά δημαρχεία) - Κοιμητήριο: εξυπηρέτηση πολιτών σε υφιστάμενο - 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη ενίσχυσης δράσεων καθαριότητας και έργων ανάπλασης και επέκτασης στο χώρο του Κοιμητηρίου.
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δημιουργία πρότυπου κοιμητηρίου - Ενίσχυση του βαθμού αποδοχής της Δημοτικής αστυνομίας μέσω δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη ενημέρωσης των υπηρεσιών του Δήμου ως προς το ρόλο και την σπουδαιότητα της λειτουργίας της Δημοτικής Αστυνομίας
Οργάνωση / Συνεργασίες	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Κοιμητήριο, ΚΕΠ ΣΥΓΕΠ		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Οργάνωση της Δημοτικής Αστυνομίας σε επίπεδο Διεύθυνσης όπως προβλέπεται από τις σχετικές διατάξεις . Δυνατότητα 24ωρης λειτουργίας σε έκτακτα γεγονότα (πυρκαγιές, σεισμούς, καιρικά φαινόμενα κα) - Καλή οργάνωση και οργανική συγκρότηση του δικτύου ΚΕΠ <ul style="list-style-type: none"> ο 1^ο Οδός Γρ. Γυφτοπούλου ο 2^ο Οδός Δουκίσσης Πλακεντίας Σταθμός Μετρό Χαλανδρίου (Παράρτημα) ο 3^ο Ιθώμης (2^ο Παράρτημα, Κάτω Χαλάνδρι) - Ανάπτυξη δικτύου ΣΥΓΕΠ 	<ul style="list-style-type: none"> - Ανάγκη αναδιοργάνωσης για το Κοιμητήριο με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη -
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα ένταξης των οργανωτικών μονάδων στο πλαίσιο ευρύτερης αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών του Δήμου 	
Ανθρ. Δυναμικό / Υλικοτεχνική	Δυνατότητες	Προβλήματα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Κοιμητήριο, ΚΕΠ ΣΥΓΓΕΠ

Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Υψηλό μορφωτικό επίπεδο υπαλλήλων Δημοτικής Αστυνομίας - Πολύ καλή γνώση του προσωπικού του ΚΕΠ σε εφαρμογές ΤΠΕ - Επαρκής συντήρηση μέσων μεταφοράς της Δημοτικής Αστυνομίας - Εισαγωγή σύγχρονης τεχνολογίας η οποία αποτελεί βάση λειτουργίας (ΚΕΠ / ΣΥΓΓΕΠ) Επαρκής υποδομή ΤΠΕ 	<ul style="list-style-type: none"> □ <u>Δημοτική Αστυνομία</u> - Έλλειψη ένστολου προσωπικού στη Δημοτική Αστυνομία με αποτέλεσμα <ul style="list-style-type: none"> (i) Οι υπηρεσιακές δυνατότητες είναι περιορισμένες (ii) Να μην λειτουργούν επαρκώς όλες τις αρμοδιότητες (iii) Να μην υπάρχει 24ωρη λειτουργία για όλες τις ημέρες του χρόνου όπως προβλέπεται από το Π.Δ. 23/2002 - Ανάγκη δημιουργίας νέων θέσεων επιστημονικού, υποστηρικτικού προσωπικού δημοτικής αστυνομίας - Μη εκπαιδευμένο προσωπικό της Δημοτικής Αστυνομίας στις νέες αρμοδιότητες που προβλέπονται από το Π.Δ. 23/2002 - Οι κτιριακές εγκαταστάσεις της Δημοτικής Αστυνομίας δεν είναι λειτουργικές και δεν εξυπηρετούν τις ανάγκες των πολιτών και τις υπηρεσίας - Δεν επαρκούν τα μεταφορικά μέσα για τις μελλοντικές ανάγκες της υπηρεσίας - Δεν υπάρχει σύστημα ασύρματης επικοινωνίας □ <u>Κοιμητήριο</u> - Υφιστάμενο προσωπικό μεγάλο ηλικιακά. Ανάγκη πρόσληψης νέου προσωπικού. - Ανάγκη επέκτασης χώρου και υποδομών. - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών (αποχέτευση – ύδρευση) - Ανάγκη εκσυγχρονισμού εγκαταστάσεων και εξοπλισμού - Έλλειψη μηχανογράφησης
		<ul style="list-style-type: none"> - Δυσκολία προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ 163 □ <u>ΚΕΠ ΣΥΓΓΕΠ</u> - Ασταθής παρουσία μεγάλου μέρους του προσωπικού λόγω μετακινήσεων ή βραχύβιας σχέσης εργασίας

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ / ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ: ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ / ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ		
Κοιμητήριο, ΚΕΠ ΣΥΓΓΕΠ		
Θέματα Εσωτερικής Ανάπτυξης	Δυνατότητες και Ευκαιρίες	Προβλήματα και Περιορισμοί
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Αξιοποίηση πόρων από Κεντρικές Πηγές για αναβάθμιση υλικοτεχνικής υποδομής 	<ul style="list-style-type: none"> - Έλλειψη πόρων για πρόσληψη προσωπικού - Διαδικασίες πρόσληψης μέσω ΑΣΕΠ - Έλλειψη πόρων για αναβάθμιση υποδομών
Οικονομικά (Έσοδα / Δαπάνες)	Δυνατότητες	Προβλήματα
	<ul style="list-style-type: none"> - Έσοδα Δήμου από το Κοιμητήριο συνεχώς αυξανόμενα 	<ul style="list-style-type: none"> - Ελλείψεις οικονομικών πόρων
	Ευκαιρίες	Περιορισμοί
	<ul style="list-style-type: none"> - Εφαρμογή συνολικού σχεδίου οικονομικής αναδιοργάνωσης του Δήμου. - Χρηματοδότηση από κεντρικές πηγές 	<ul style="list-style-type: none"> - Κεντρική διαχείριση των εσόδων του Κοιμητηρίου

3.3.2 Κρίσιμα Ζητήματα Εσωτερικής Ανάπτυξης

Δραστηριότητες & Διαδικασίες

- Πολυδιάσπαση αρμοδιοτήτων υπηρεσιών. Ανάγκη αναδιοργάνωσης και καθετοποίησης Διευθύνσεων.
- Ανάγκη επικαιροποίησης κανονισμών.
- Ανάγκη πιστοποίησης οργανωτικών μονάδων ως προς τη διαχειριστική επάρκεια των δικαιούχων ΕΣΠΑ 2007-2013
- Διοίκηση ποιότητας, Εφαρμογή διοίκησης μέσω στόχων σε εφαρμογή του ν. 3230/2004
- Εφαρμογή Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης

Οργάνωση και Συνεργασίες

- Ανάγκη δημιουργίας επιχειρησιακής κουλτούρας για το Δήμο προσανατολισμένη στην αποτελεσματικότητα
- Ανάγκη βελτίωσης της οργάνωσης των υπηρεσιών του Δήμου. Αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου.
- Ανάγκη πιστοποίησης οργανωτικών μονάδων του Δήμου ως προς τη διαχειριστική επάρκεια τελικών δικαιούχων για την περίοδο 2007-2013
- Ανάγκη δημιουργίας οργανωτικής μονάδας:
 - Προμηθειών
 - Προγραμματισμού
 - Αποδοχής και διεκπεραίωσης των παραπόνων των Δημοτών.

και στο πλαίσιο διεκδίκησης έργων στην 4^η Προγραμματική Περίοδο

Ανθρώπινο δυναμικό & Υλικοτεχνική υποδομή

- Ανθρώπινο Δυναμικό.
 - Ύπαρξη ικανού και έμπειρου στελεχιακού δυναμικού.
 - Ανάγκη εφαρμογής πλαισίου αξιολόγησης παραγωγικότητας.
 - Ανάγκη επιπρόσθετης στελέχωσης και εφαρμογής πολιτικής δια βίου εκπαίδευσης.
- Υποδομές:
 - Ανάγκη επέκτασης διοικητικών υποδομών
 - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών και εξοπλισμού κοινόχρηστων χώρων
 - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών καθαριότητας
 - Ανάγκη αναβάθμισης υποδομών ηλεκτρομηχανολογικού
 - Ανάγκη αναβάθμισης στόλου δημοτικής συγκοινωνίας
 - Ανάγκη ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών
 - Τεχνολογία. Ανάγκη αξιοποίησης νέων τεχνολογιών, αναβάθμισης υπαρχουσών μηχανογραφικών εφαρμογών και ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον Πολίτη.
- Ανάγκη αξιοποίησης και επαρκούς διαχείρισης ακίνητης περιουσίας του Δήμου

Οικονομικά

Σημαντικές δράσεις που εκτιμάται ότι απαιτούνται είναι:

- Συνολικό σχέδιο οικονομικής αναδιοργάνωσης του Δήμου
- Αναζήτηση και Διάθεση πόρων για άμεση υλοποίηση δράσεων και ενεργειών ωρίμανσης έργων προς ένταξη στη Δ Προγραμματική Περίοδο.
- Επιδίωξη ένταξης σημαντικών έργων σε χρηματοδοτικούς πόρους του ΕΣΠΑ
- Αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων όπως τα JESSICA
- Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από Κεντρικές Χρηματοδοτικές Πηγές
- Αναζήτηση πόρων για επενδύσεις από ΣΔΙΤ
- Εφαρμογή σταθερού προγράμματος Αναδιοργάνωσης και Οικονομιών κλίμακας στο Δήμο.

3.4 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΙΚΑ

ΙΣΧΥΡΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Η σαφής δέσμευση της Δημοτικής Αρχής ως προς την ανάπτυξη και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος του Πολίτη.
- Η σαφής δέσμευση της Δημοτικής Αρχής ως προς την βελτίωση της ποιότητας ζωής.
- Το ισχυρό διοικητικό σχήμα το οποίο δίνει έμφαση στις δημοκρατικές διαδικασίες και στην ορθολογική λήψη αποφάσεων.
- Υφιστάμενες διαδικασίες ενημέρωσης και διαβούλευσης με τους δημότες σε πλαίσιο ανοιχτών συγκεντρώσεων)
- Η πολιτο-κεντρική κουλτούρα του Δήμου.
- Η μεγάλη εμπειρία σε θέματα διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Η αξιοποίηση πόρων και προγραμμάτων Γ ΚΠΣ
- Η σημαντική υφιστάμενη αστική παράδοση
- Η ύπαρξη ικανού και έμπειρου στελεχιακού δυναμικού
- Αυξημένη διαχειριστική και τεχνική ικανότητα στην παραγωγή μελετών και έργων.
- Η έντονη ενασχόληση του δήμου στα πολιτιστικά δρώμενα της περιοχής. Μεγάλος αριθμός πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- Οι θεσμοθετημένες πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες
- Η κατασκευή ηλεκτρονικού portal με πλήρη ενημέρωση και συνεχή επικαιροποίηση για επικοινωνία με τον Πολίτη. Η υψηλή επισκεψιμότητα του Portal
- Η ένταξη των νέων τεχνολογικών εφαρμογών στην καθημερινή λειτουργία του Δήμου
- Καλή δημοτική υποδομή και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς τους πολίτες (π.χ. κοινωνικές υπηρεσίες, δημοτική συγκοινωνία, πρόγραμμα ανακύκλωσης, κ.λπ.)
- Η ανάπτυξη δικτύων συνεργασίας σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές επίπεδο
- Παροχή υπηρεσιών κοινωνικού χαρακτήρα (πρόνοια, παιδικοί σταθμοί – ΚΑΠΗ)
- Η διενέργεια οικονομικών ελέγχων από ορκωτό λογιστή και το κλείσιμο ισολογισμών που ενδυναμώνει την πιστοληπτική ικανότητα και αξιοπιστία του Δήμου.
- Η ολοκλήρωση της προσαρμογής των δημοτικών επιχειρήσεων στο πλαίσιο του Ν 3463/2006.

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Η ανάγκη αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών με γνώμονα την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Δήμου και η ανάγκη καθετοποίησης ομοειδών αρμοδιοτήτων και αντικειμένων δραστηριότητας
- Η ανάγκη μείωσης του αριθμού των διευθύνσεων στο πλαίσιο των ανωτέρω
- Η ανάγκη επικαιροποίησης του Οργανισμού του Δήμου
- Η ανάγκη εφαρμογής συστήματος διοίκησης ποιότητας και Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης.