

## 5 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

### 5.1 ΑΠΟΣΤΟΛΗ, ΟΡΑΜΑ, ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

#### 5.1.1 Αποστολή

«Η διακυβέρνηση των τοπικών υποθέσεων και η παροχή δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών για την ικανοποίηση αναγκών των κατοίκων και των τοπικών φορέων, με απώτερο σκοπό τη βιώσιμη κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της περιοχής του Δήμου Χαλανδρίου».

#### 5.1.2 Όραμα

Ο Δήμος Χαλανδρίου, σε τροχιά βιώσιμης ανάπτυξης, γίνεται πόλη με ταυτότητα, πόλη με ανταγωνιστική οικονομία, περιβάλλον και ποιότητα ζωής για τους ανθρώπους της, πόλη των πολιτών και της σύγχρονης διακυβέρνησης.

#### 5.1.3 Κατευθυντήριες Αρχές

**Ο Τριτογενής Τομέας** με έμφαση στο **Εμπόριο και τις Υπηρεσίες**, σε συνδυασμό με την **κατοικία** και τις συναφείς δραστηριότητες, αποτελούν τους αποκλειστικούς **τομείς ανάπτυξης** του Δήμου Χαλανδρίου, όπως προκύπτει από τα συμπεράσματα της ανάλυσης που προηγήθηκε αλλά και σειρά μελετών που έχουν εκπονηθεί από τον Δήμο.

Από την ανάλυση SWOT, που προηγήθηκε, προκύπτει ότι

1. η αναδιοργάνωση του ίδιου του Δήμου ως Οργανισμού και η αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών του Δήμου προς τον Πολίτη,
2. η βελτίωση του Αστικού Περιβάλλοντος και της καθημερινότητας, σε συνδυασμό με την ανάδειξη των συνοικιών της πόλης, στην κατεύθυνση διαρκούς βελτίωσης του ανθρωπογενούς περιβάλλοντος,
3. η ανάπτυξη όλων των ελεύθερων χώρων της αλλά και των εισόδων της, ώστε να ανταποκρίνονται στο επίπεδο επώνυμης πόλης ειδικής σημασίας, σε συνδυασμό με διαρκείς δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος,
4. η διοργάνωση εκδηλώσεων που θα υπερβαίνουν τις συνήθεις πολιτιστικές δραστηριότητες αλλά θα έχουν ένα εμβέλεια στο σύνολο της Αττικής
5. η επέκταση των δράσεων Πρόνοιας και Κοινωνικών Υπηρεσιών,
6. η στήριξη της Επιχειρηματικότητας, της Καινοτομίας και της Οικονομικής Ανάπτυξης

αποτελούν τις **αναγκαίες παραμέτρους**

- για την **ανάπτυξη του Χαλανδρίου και την καθιέρωση του ως επώνυμου Δήμου Εθνικής και Διεθνούς Επωνυμίας**
- για την **ορθολογική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων και αποτελεσματική Λειτουργία του Δήμου**, για την εκτέλεση των απαραίτητων έργων υποδομής και παροχή υπηρεσιών αλλά και την ορθολογική ενσωμάτωση των στην λειτουργία της πόλης ώστε να ανταποκρίνονται στο επίπεδο και τις απαιτήσεις των κατοίκων και των επιχειρήσεων που λειτουργούν στον Δήμο και

- για την **δημιουργική ενσωμάτωση των αλλαγών** που θα προκύψουν από την **Διοικητική Μεταρρύθμιση**.

Στη βάση αυτή λοιπόν θα πρέπει να καθορισθεί ο Στρατηγικός Στόχος και οι Τακτικοί- Γενικοί Στόχοι και οι Άξονες Προτεραιότητας.

## 5.2 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Ο Στρατηγικός Στόχος του Επιχειρησιακού Σχεδίου, συμπυκνώνεται στη θέση για την:

Καθιέρωση του Δήμου Χαλανδρίου ως επώνυμου Δήμου της Αττικής με εθνική και διεθνή εμβέλεια για την αστική κατοικία και εγκατάσταση εδρών επιχειρήσεων αλλά και μιας πόλης φιλικής προς τον Πολίτη με αναβαθμισμένο επίπεδο ποιότητας ζωής.

Η **βασική θέση του Στρατηγικού Στόχου** συνιστάται στον σχεδιασμό έργων και ανάληψη δράσεων που θα λειτουργήσουν έτσι ώστε:

- Να υποστηριχτεί περαιτέρω η προσπάθεια της διαρθρωτικής ανάκαμψης λειτουργιών και παρεχομένων υπηρεσιών του Δήμου,
- Να αποκτήσει διάρκεια η επωνυμία του, ως του σημαντικού Αστικού Δήμου Κατοικίας και Έδρας Επιχειρήσεων και Οργανισμών Εθνικής και Διεθνούς Εμβέλειας, στην Αττική.

με άξονες έργων και ενεργειών που στοχεύουν:

- Στην **βελτίωση της διαβίωσης των πολιτών**, την **προσέλκυση κατοίκων και επιχειρήσεων**, μέσα από έργα διαμόρφωσης περιβάλλοντος εργασίας, διαβίωσης, αναψυχής και κατοικίας υψηλών απαιτήσεων, κυρίως όσον αφορά τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της κοινωνικής και οικογενειακής ζωής.
- Στην **ανάδειξη της πόλης ως σημαντικού και επώνυμου Κέντρου Πολιτιστικής σημασίας** με υποδομές οι οποίες θα έχουν την δυνατότητα να υποστηρίξουν σχετικές δραστηριότητες.
- Στην **ανάδειξη Επιχειρηματικών Ευκαιριών** και Δραστηριοτήτων του Τριτογενούς τομέα υποστηρίζοντας την δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος Επιχειρηματικής Ανάπτυξης σε σχέση με τον Ανταγωνισμό της υπόλοιπης Αττικής.
- Την **συνολική αναβάθμιση της πόλης** με ανάδειξη χώρων, υπηρεσιών και δραστηριοτήτων ανθρωπογενούς περιβάλλοντος, στο σύνολο της πόλης, μέσω της εκτέλεσης σειράς έργων και ενεργειών για την Βελτίωση του Αστικού Περιβάλλοντος
- Στην **κοινή συνείδηση ότι πρέπει να αλλάξουν** συνήθειες, αντιλήψεις και πρακτικές καθημερινότητας, αλλά και **έμπρακτης συνεισφοράς του συνόλου των πολιτών**, στην κατεύθυνση υλοποίησης του στρατηγικού στόχου και των κοινών, ουσιαστικών και διαρκών συμφερόντων της πόλης και των πολιτών της.
- Στην **άμεση αναδιοργάνωση της λειτουργίας του Δήμου** αλλά και των εξαρτωμένων δομών τόσο σε θέματα στελέχωσης και προγραμματισμού όσο και σε χρηματοοικονομική αποτελεσματικότητα και οικονομίες κλίμακας.

**5.2.1 Γενικοί Στόχοι Τοπικής Ανάπτυξης**

Οι γενικοί στόχοι τοπικής ανάπτυξης για το Δήμο Χαλανδρίου είναι οι ακόλουθοι:

Πίνακας 45: Πίνακας γενικών στόχων τοπικής ανάπτυξης ανά θεματικό τομέα

Θεματικός Τομέας Εξωτερικού Περιβάλλοντος	Γενικοί Στόχοι Τοπικής Ανάπτυξης
Περιβάλλον και ποιότητα ζωής	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση και επέκταση των υποδομών περιβάλλοντος (δίκτυα ύδρευσης, αποχέτευσης, φυσικού αερίου, ομβρίων, συστήματα αποκομιδής – διαχείρισης απορριμμάτων)</li> <li>2. Προστασία και ανάπτυξη αστικού και περιαστικού πρασίνου</li> <li>3. Υλοποίηση ολοκληρωμένων παρεμβάσεων αστικής ανάπλασης</li> <li>4. Υλοποίηση προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας</li> <li>5. Αποτελεσματική διαχείριση κυκλοφορίας οδικών και υπερτοπικών αρτηριών και στάθμευσης</li> <li>6. Βελτίωση και αναβάθμιση οδών, διαβάσεων, πεζοδρομίων, οδών ήπιας κυκλοφορίας, ποδηλατοδρόμων, περιπατητικών διαδρομών και πρόσβασης ΑΜΕΑ και εμποδιζόμενων ατόμων</li> <li>7. Επέκτασης και αναβάθμιση δημόσιας και δημοτικής συγκοινωνίας και συγκοινωνιακών υποδομών</li> </ol>
Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επέκταση και αναβάθμιση κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πρόνοιας</li> <li>2. Παροχή κοινωνικών υπηρεσιών και υπηρεσιών πρόνοιας σε επίπεδο γειτονιάς</li> <li>3. Επέκταση , συντήρηση και επισκευή σχολικών κτιρίων και παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών</li> <li>4. Συμπλήρωση πολιτιστικών υποδομών</li> <li>5. Αύξηση υποδομών αθλητισμού</li> <li>6. Αύξηση χώρων αναψυχής</li> <li>7. Καταγραφή και ανάδειξης ιστορικών και πολιτιστικών μνημείων του Δήμου</li> <li>8. Οργάνωσης μηχανισμού πολιτικής προστασίας</li> </ol>

Θεματικός Τομέας Εξωτερικού Περιβάλλοντος	Γενικοί Στόχοι Τοπικής Ανάπτυξης
Τοπική Οικονομία και Απασχόληση	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αποτελεσματική ανάπτυξη – διαχείριση του κέντρου λόγω αυξημένης εμπορικής χρήσης και κυκλοφοριακού φόρτου</li> <li>2. Ενίσχυση και διαχείριση εμπορικών ζωνών με ιδιαίτερα αυξημένη και αξιόλογη εμπορική κίνηση</li> <li>3. Ενίσχυση επιχειρηματικότητας υψηλού επιπέδου</li> <li>4. Σχεδιασμός και αξιοποίηση νέων χρηματοδοτικών μέσων για την στήριξη της επιχειρηματικότητας και της ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης,</li> <li>5. Στήριξη της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας και Επιχειρηματικής Εγκατάστασης σε εστιασμένες ζώνες με ολοκληρωμένες δράσεις</li> </ol>

### 5.2.2 Γενικοί Στόχοι Εσωτερικής Ανάπτυξης

Οι γενικοί στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης για το Δήμο Χαλανδρίου είναι οι ακόλουθοι:

Πίνακας 46: Πίνακας γενικών στόχων εσωτερικής ανάπτυξης του Δήμου ανά θεματικό τομέα

Θεματικός Τομέας Εσωτερικού Περιβάλλοντος	Γενικοί Στόχοι Εσωτερικής Ανάπτυξης
Δραστηριότητες & Διαδικασίες Λειτουργίας	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πιστοποίηση οργανωτικών μονάδων ως προς τη διαχειριστική επάρκεια των δικαιούχων ΕΣΠΑ 2007-2013</li> <li>2. Διοίκηση ποιότητας, Διοίκηση μέσω στόχων σε εφαρμογή του ν. 3230/2004</li> </ol>
Οργάνωση & Συνεργασίες	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δημιουργία επιχειρησιακής κουλτούρας προσανατολισμένη στην αποτελεσματικότητα</li> <li>3. Αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του Δήμου.</li> </ol>

Θεματικός Τομέας Εσωτερικού Περιβάλλοντος	Γενικοί Στόχοι Εσωτερικής Ανάπτυξης
Ανθρώπινο Δυναμικό & Υλικοτεχνική Υποδομή	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Στελέχωση και εφαρμογής πολιτικής δια βίου εκπαίδευσης</li> <li>2. Υποδομές: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επέκταση διοικητικών υποδομών</li> <li>- Αναβάθμιση υποδομών και εξοπλισμού κοινόχρηστων χώρων</li> <li>- Αναβάθμιση υποδομών καθαριότητας</li> <li>- Αναβάθμιση υποδομών ηλεκτρομηχανολογικού</li> <li>- Αναβάθμιση στόλου δημοτικής συγκοινωνίας</li> <li>- Ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών</li> <li>- Τεχνολογία. Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, αναβάθμιση υπάρχουσών μηχανογραφικών εφαρμογών και ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον Πολίτη.</li> </ul> </li> <li>3. Αξιοποίηση Ακίνητης Περιουσίας</li> </ol> <input type="checkbox"/>
Οικονομικά	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οικονομική αναδιοργάνωση του Δήμου. Εφαρμογή σταθερού προγράμματος Αναδιοργάνωσης και Οικονομικών κλίμακας στο Δήμο</li> <li>2. Αναζήτηση και Διάθεση πόρων για άμεση υλοποίηση δράσεων και ενεργειών ωρίμανσης έργων προς ένταξη στη Δ Προγραμματική Περίοδο.</li> <li>3. Επιδίωξη ένταξης σημαντικών έργων σε χρηματοδοτικούς πόρους του ΕΣΠΑ</li> <li>4. Αξιοποίηση άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων</li> </ol> <input type="checkbox"/>

### 5.3 ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Βασικές προτεραιότητες του Δήμου για την άμεση προγραμματική περίοδο, όπως προκύπτουν από τις αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων του Δήμου είναι:

#### Χαλάνδρι Πόλη της ιστορίας και του πολιτισμού- Χαλάνδρι Πόλη με ταυτότητα

- Απόκτηση, δέσμευση και αποκατάσταση ακινήτων με αρχιτεκτονική, ιστορική και πολιτιστική σημασία.
- Ανάδειξη χώρων ιδιαίτερης ιστορικής και πολιτιστικής σημασίας του Δήμου
- Δημιουργία χώρων για πολιτιστικές και κοινωνικές δραστηριοποιήσεις

#### Παρεμβάσεις Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης

- Ενημέρωση και αφύπνιση των πολιτών
- Προγράμματα ολοκληρωμένης ανακύκλωσης
- Δράσεις προστασίας και ανάπλασης της Ρεματιάς. Δημιουργία ενός ενιαίου φορέα διαχείρισης της Ρεματιάς και ενός μοναδικού – για την Αττική- περιβαλλοντικού θεματικού πάρκου
- Ορθολογική διαχείριση των χώρων πρασίνου υλοποίηση «πράσινης στρατηγικής»
- Δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας

Ανάπτυξη για το Δήμο – Δικαίωμα για τους Πολίτες.....

- Αναδιοργάνωση του Δήμου
- Διαδικασία πιστοποίησης του Δήμου ως τελικού δικαιούχου για την απορρόφηση κονδυλίων της νέας προγραμματικής περιόδου ( ΕΣΠΑ 2007-2013).
- Ολοκλήρωση προγράμματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Εφαρμογή συστημάτων GIS για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών και την επιτάχυνση των γραφειοκρατικών διαδικασιών του Δήμου.
- Εφαρμογή της WiFi (ασύρματο Internet) και δημιουργία Hot Spot
- Ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών
- Ενημέρωση των πολιτών και εκπαίδευση των αιρετών και στελεχών του Δήμου στις Τ.Π.Ε.

Πολεοδομικές Εφαρμογές - Αναβάθμιση αστικού περιβάλλοντος

- Υλοποίηση Habitat Agenda –Δημιουργία Αστικού Παρατηρητηρίου για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στον αστικό ιστό μέσα από την παρακολούθηση δεικτών αξιολόγησης.
- Η συνολική εφαρμογή του αναθεωρημένου Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου
- Ευρωπαϊκά προγράμματα

Παρεμβάσεις στην Καθημερινότητα

- Ολοκλήρωση συγκοινωνιακού χάρτη και κυκλοφοριακής λειτουργίας στην πόλη
- Ολοκλήρωση των προγραμμάτων ανάπλασης και συντήρησης και ασφαλούς χρήσης των κοινόχρηστων και κοινωφελών χώρων
- Ολοκλήρωση εργολαβιών έργων υποδομής σε διάφορες περιοχές του Δήμου
- Δημιουργία αίσθησης ασφάλειας στην καθημερινότητα των πολιτών
- Παρεμβάσεις κοινωνικού χαρακτήρα και στήριξη εθελοντισμού
- Παρεμβάσεις για κατασκευή ραμπών για ΑΜΕΑ, χωροθέτηση θέσεων στάθμευσης για αυτοκίνητα ΑΜΕΑ
- Ελεγχόμενη στάθμευση

Ενίσχυση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

- Σχεδιασμός και αξιοποίηση νέων χρηματοδοτικών μέσων για την στήριξη της επιχειρηματικότητας, της επιχειρηματικότητας υψηλού επιπέδου και της ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης,
- Στήριξη της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας και Επιχειρηματικής Εγκατάστασης σε εστιασμένες ζώνες με ολοκληρωμένες δράσεις

Αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας

- Διαχείριση και Αξιοποίηση Ακινήτων του Δήμου και Διαχείριση της Ακίνητης Περιουσίας του, των Κληροδοτημάτων και του Στεγαστικού του Προγράμματος
- Ένταξη Δικτύου Δημοτικών Ακινήτων στην Αναζωογόνηση Αστικών Περιοχών
- Σύστημα Καταγραφής, Διαχείρισης και Αξιοποίησης της Ακίνητης Περιουσίας του Δήμου
- Καθορισμός πλαισίου Ανταποδοτικότητας των εγκατεστημένων στην περιοχή Επιχειρήσεων, Οργανισμών αλλά και Αθλητικών Εγκαταστάσεων
- Διαχείριση Διαφημιστικών Χώρων και Πόρων από Διαφημιστικά Προγράμματα

Οι **βασικές αναπτυξιακές προτεραιότητες** του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου Χαλανδρίου με βάση τα όσα διατυπώθηκαν ανωτέρω κατηγοριοποιούνται στα ακόλουθα:

1. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας λειτουργίας του Δήμου. Αναδιοργάνωση του Δήμου. Αναβάθμιση και διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου προς τον πολίτη
2. Βελτίωση του αστικού και περιαστικού περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής
3. Βελτίωση του ανθρωπογενούς περιβάλλοντος και της καθημερινότητας του Πολίτη
4. Ενίσχυση των υποδομών και υπηρεσιών πρόνοιας και των κοινωνικών υπηρεσιών
5. Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, της τοπικής οικονομικής ανάπτυξης και της καινοτομίας

## 5.4 ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

### 5.4.1 Τακτικοί Στόχοι –Αξονες Προτεραιότητας- Μέτρα και Γενικοί Στόχοι

Η επίτευξη του στρατηγικού στόχου, προϋποθέτει την επίτευξη επιμέρους τακτικών στόχων. Οι τακτικοί στόχοι αποτελούν τα ενδιάμεσα στάδια, τα μέσα και εργαλεία επίτευξης του στρατηγικού στόχου. Είναι προφανές ότι αυτοί θα πρέπει να είναι σαφείς και κατανοητοί ώστε να μπορούν να εξειδικευτούν σε έργα ή ενέργειες.

Με τον τρόπο αυτό **επιτυγχάνεται:**

- Η Επωνυμία της Πόλης σε Εθνικό και Διεθνές Επίπεδο.
- Η ευρύτερη σύγκλιση στον σχεδιασμό, διεκδίκηση και ένταξη έργων σε χρηματοδοτικά εργαλεία κάθε μορφής (π.χ. ΕΣΠΑ, ΘΗΣΕΑΣ κλπ), είτε
- Η αναζήτηση εναλλακτικών δυνατοτήτων χρηματοδότησης των έργων «κλειδιών» για την υποστήριξη της ανάπτυξης και της εξωστρέφειας του Δήμου,
- Ο Προγραμματισμός ή η διεκδίκηση χρηματοδοτήσεων για το σύνολο των υπολοίπων βασικών ή υποστηρικτικών έργων
- Η Διαμόρφωση κοινής αντίληψης μεταξύ των φορέων, των παραγόντων της πόλης και των πολιτών, διευκολύνοντας έτσι το επίπεδο πολιτικών αποφάσεων και την αποδοχή των.
- Ο Προσανατολισμός του Ανθρωπίνου Δυναμικού του Δήμου αλλά και της συμπεριφοράς και συμμετοχής των πολιτών- δημοτών, για την επίτευξη του βασικού Στρατηγικού- Αναπτυξιακού Στόχου.

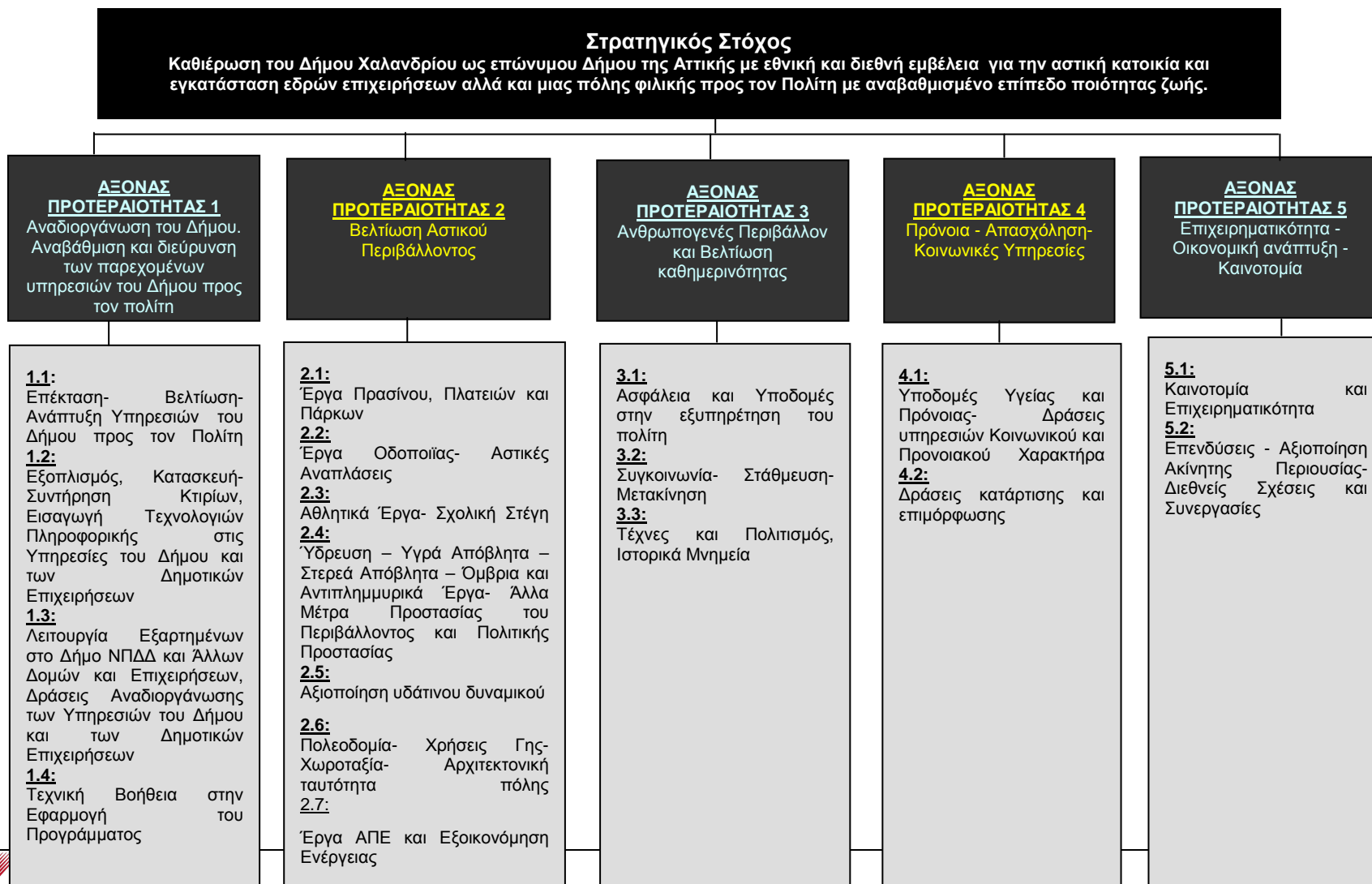
Οι **Τακτικοί Στόχοι- Άξονες Προτεραιότητας**, για την αναπτυξιακή πορεία του Δήμου Χαλανδρίου, συμπίπτουν με τις αναπτυξιακές προτεραιότητες του επιχειρησιακού προγράμματος όπως αυτές διαμορφώθηκαν και είναι οι ακόλουθοι:

1. Αναδιοργάνωση του Δήμου. Αναβάθμιση και διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου προς τον πολίτη
2. Βελτίωση Αστικού Περιβάλλοντος
3. Ανθρωπογενές Περιβάλλον και Βελτίωση καθημερινότητας
4. Πρόνοια- Απασχόληση- Κοινωνικές Υπηρεσίες
5. Επιχειρηματικότητα – Οικονομική ανάπτυξη- Καινοτομία



**5.4.2 Επιχειρησιακός Σχεδιασμός**

Ο Επιχειρησιακός Σχεδιασμός του Δήμου Χαλανδρίου απεικονίζεται στο ακόλουθο δενδρόγραμμα:



Οι περαιτέρω ενέργειες των αξόνων και γενικών στόχων παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας 47: Πίνακας ιεραρχικής διάρθρωσης Αξόνων και Γενικών Στόχων του ΕΠ

Αξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
<b>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1.</b>	
<b><u>Αναδιοργάνωση του Δήμου. Αναβάθμιση και διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δήμου προς τον πολίτη</u></b>	
<b>1.1:</b> <b>Επέκταση- Βελτίωση- Ανάπτυξη Υπηρεσιών του Δήμου προς τον Πολίτη</b>	Ανάπτυξη Συστημάτων Ποιότητας στο σύνολο των Υπηρεσιών του Δήμου.
	Παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στους Δημότες του Δήμου. Call Center εξυπηρέτησης και e- Διαλόγου, Διαβούλευσης και Ερευνών Γνώμης. Διαμόρφωση Υπηρεσιών Μίας Στάσης Εξυπηρέτησης
	Έργα και Εφαρμογές προηγμένων Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων και Δικτύων στην Υπηρεσία του Πολίτη στο σύνολο του Δήμου (Wi Fi, Ευρυζωνικές Υποδομές κλπ)
	Ολοκλήρωση Δικτύου ΣΥΓΕΠ και λειτουργία Παραρτημάτων του Δήμου σε Δημοτικά Κτίρια των συνοικιών, Ολοκληρωμένη Παροχή Υπηρεσιών σε κάθε Δημοτικό Κτίριο.
<b>1.2:</b> <b>Εξοπλισμός, Κατασκευή- Συντήρηση Κτιρίων, Εισαγωγή Τεχνολογιών Πληροφορικής στις Υπηρεσίες του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων</b>	Ολοκλήρωση Κατασκευής και Συντήρησης Δημορχιακού Μεγάρου και Δημοτικών Κτιρίων. Μετεγκαταστάσεις Υπηρεσιών
	Συστήματα Ηλεκτρονικής Οργάνωσης του Δήμου. Ηλεκτρονικά Έντυπα και Τυποποίηση. Τυποποίηση Διαδικασιών Διαγωνισμών, Σχεδιασμού Δράσεων, Επικοινωνίας και Δημιουργία Προτύπων
	Λειτουργία Συστήματος ERP για την συνολική Διαχείριση Πόρων του Δήμου και των Επιχειρήσεων, την επίτευξη οικονομιών κλίμακας και την υποστήριξη του Προγραμματισμού. Λειτουργία ΟΠΣ και πλήρους Συστήματος προμηθειών και παρακολούθησης διαγωνισμών. e-TOPOS
	Ενίσχυση, Οργάνωση και Λειτουργία Δημοτικής Αστυνομίας

Αξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
<b>1.3:</b> <b>Λειτουργία Εξαρτημένων στο Δήμο ΝΠΔΔ και Άλλων Δομών και Επιχειρήσεων, Δράσεις Αναδιοργάνωσης των Υπηρεσιών του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων</b>	<p>Δράσεις και Χρηματοδοτήσεις για τις Σχολικές Επιτροπές, οργάνωση και λειτουργία Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών και Αθλητικών Οργανισμών</p> <p>Υποστήριξη της λειτουργίας των Δημοτικών ΝΠΔΔ</p> <p>Υλοποίηση Προγραμματικών Συμβάσεων με ΝΠΔΔ, Οργανισμούς και Δημοτικές Επιχειρήσεις</p> <p>Συστήματα Αξιολόγησης και Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού</p> <p>Επικοινωνιακή Πολιτική με παραγωγή Μόνιμου Ψηφιακού Αποθέματος για την υποστήριξη των Διεθνών σχέσεων και συνεργασιών του Δήμου αλλά και την παρουσία του στα Εθνικά Δρώμενα</p> <p>Επιχειρησιακά και Λειτουργικά στοιχεία Αποδόσεων και Αξιολόγησης Δημοτικών Επιχειρήσεων. Προσαρμογή και Μετάβαση Δημοτικών Επιχειρήσεων και Εταιρειών στο νέο θεσμικό Πλαίσιο</p>
<b>1.4</b> <b>Τεχνική Βοήθεια στην Εφαρμογή του Προγράμματος</b>	<p>Μελέτες Αναδιοργάνωσης και Εφαρμογών Τεχνικής Βοήθειας πλην ν.3316, πλην των αναφερομένων ειδικά</p> <p>Μελέτες Τεχνικές Προετοιμασίας και ωρίμανσης Έργων κατά ν.3316, πλην των αναφερομένων ειδικά</p> <p>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δήμου Χαλανδρίου, Μελέτη Αναδιοργάνωσης ΝΠΔΔ και Οργανισμών, Μελέτες Οργανωτικής και Επιχειρησιακής Επάρκειας και Αναδιοργάνωσης των Δομών του Δήμου</p> <p>Εξέλιξη Συστήματος ISO και Διαχειριστικής Επάρκειας στα πλαίσια του ΕΣΠΑ</p> <p>Μελέτες Ανάδειξης Ρέματος</p> <p>Μελέτη βελτίωσης των οικονομικών του Δήμου</p> <p>Έρευνα αναγκών ικανοποίησης των πολιτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου</p> <p>Μελέτες Έργων ΣΔΙΤ</p>

Άξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
	Μελέτες και Συμβουλευτικές Δράσεις στα πλαίσια Ειδικών Προγραμμάτων της Ε.Ε. Συμβουλευτικές Δράσεις Υποστήριξης της λειτουργίας του Προγραμματισμού του Δήμου
<b>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2: Βελτίωση Αστικού Περιβάλλοντος</b>	
2.1: Έργα Πρασίνου, Πλατειών και Πάρκων	Έργα Αναπλάσεων Πλατειών Έργα Ανάπλασης της Ρεματιάς Έργα Ανάπλασης Πάρκων και Αλσουλίων της Πόλης (πάρκο Παπαδόπουλος, Φραγκοκλησιάς, Καλαμά) Έργα Αποκατάστασης Περιβάλλοντος και Αναβάθμισης κοινοχρήστων χώρων συνοικιών, Ειδικά Έργα Επέκταση- Βελτίωση - Συμπλήρωση Έργων Πρασίνου. Περιστατικές Δενδροφυτεύσεις Οδών και Συνοικιών. Έργα Αναβάθμισης των Αστικών Ελεύθερων Χώρων του Δήμου Έργα Αστικού Πρασίνου στις Συνοικίες της Πόλης, Μικρά Έργα Εξοπλισμός Έργων Πρασίνου, Παιδικών Χαρών, Χώρων Αναψυχής και Πάρκων Επέκταση- Βελτίωση- Συντήρηση Δημοτικού Φωτισμού Μετατροπή σε χώρο πρασίνου & αναψυχής ειδικώς αναφερομένων κτημάτων και εκτάσεων Έργα ορθολογικής Διαχείρισης χώρων πρασίνου – Green Keys Έργα Ανάπλασης- Ανάδειξης Ιστορικού Κέντρου, σε ολοκληρωμένη μορφή δράσεων

Αξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
<b>2.2:</b> <b>Έργα Οδοποιίας- Αστικές Αναπλάσεις</b>	Διανοίξεις- Ασφαλτοστρώσεις οδών Κατασκευές Δρόμων Ήπιας Κυκλοφορίας Ανακατασκευή Παλαιών Οδοστρωμάτων και Πεζοδρομίων στο σύνολο της πόλης Ανακατασκευή δρόμων στην περιοχή του ιστορικού κέντρου Παρεμβάσεις στο οδικό δίκτυο της πόλης για την υποστήριξη ΑΜΕΑ, Διαμόρφωση χώρων προσβάσεων στα Σχολεία Έργα Πεζοδρομίων και Πεζοδρομήσεων στο σύνολο του Δήμου Γενικά Έργα Φωτεινής Σηματοδότησης και σήμανσης Έργα Διευκόλυνσης Πεζών, Κατασκευές Υπέργειων και Υπογείων Διαβάσεων Πεζών
<b>2.3:</b> <b>Αθλητικά Έργα- Σχολική Στέγη</b>	Επισκευή και Συντήρηση Σχολικών Κτιρίων Αίθουσα Πολλαπλών χρήσεων - Κλειστό Γυμναστήριο και κατασκευή Αθλητικών Εγκαταστάσεων σε εκτάσεις του Δήμου Ολοκληρωμένη Ανάπλαση Ελεύθερων Χώρων Σχολικών Συγκροτημάτων του Δήμου και μετατροπή σε μόνιμες εγκαταστάσεις δραστηριοτήτων παιχνιδιού και αθλοπαιδιών παιδιών και εφήβων Κατασκευή - Συντήρηση- Επέκταση Αθλητικών Εγκαταστάσεων στο σύνολο του Δήμου Κατασκευή δικτύου Ποδηλατοδρόμων σε συνδυασμό με επισημασμένες περιπατητικές διαδρομές Λειτουργία camps για το σύνολο των παιδιών και νέων της ευρύτερης περιοχής, για το σύνολο του έτους και ειδικά τους θερινούς μήνες Κατασκευή Νέων Σχολικών Μονάδων
<b>2.4:</b>	Συντηρήσεις- Βελτιώσεις- Επεκτάσεις Τοπικών Δικτύων Ομβρίων, στο σύνολο του Δήμου

Αξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
<b>Υγρά Απόβλητα – Στερεά Απόβλητα – Όμβρια και Αντιπλημμυρικά Έργα- Άλλα Μέτρα Προστασίας του Περιβάλλοντος και Πολιτικής Προστασίας</b>	<p>Επισκευές και Επεκτάσεις στο Δευτερεύον και Τριτεύον Δίκτυο Ακαθάρτων στο σύνολο του Δήμου</p> <p>Συνδέσεις με κεντρικούς Αγωγούς Ακαθάρτων</p> <p>Διαμορφώσεις Ρεμάτων στα Διοικητικά όρια του Δήμου</p> <p>Έργα Πυροπροστασίας και Πολιτικής Προστασίας για το Περιβάλλον</p> <p>Προμήθειες Κάδων, Εξοπλισμού και Μηχανημάτων Συστήματος Αποκομιδής Στερεών Αποβλήτων</p> <p>Πρόγραμμα Ανακύκλωσης στο Δήμο</p> <p>Τοποθέτηση ηχοπετασμάτων σε σχολικά συγκροτήματα και δράσεις κατά της ηχορύπανσης στο σύνολο του Δήμου</p> <p>Γενικές Δράσεις για το Περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων ειδικών σχεδίων και πιλοτικών εφαρμογών στην Διαχείριση Απορριμμάτων</p>
<b>2.5: Αξιοποίηση Υδάτινου Δυναμικού</b>	<p>Επισκευές και Επεκτάσεις Υφισταμένου Δικτύου Ύδρευσης</p> <p>Προγραμματισμός μελετών και έργων γεωτρήσεων &amp; αντλιοστασίων</p> <p>Κατασκευή αρδευτικού δικτύου χώρων πρασίνων</p>
<b>2.6: Πολεοδομία- Χρήσεις Γης- Χωροταξία- Αρχιτεκτονική ταυτότητα πόλης</b>	<p>Απαλλοτρίωση κτήματος Δουζένη</p> <p>Απαλλοτρίωση ιδιοκτησίας Πρωτονοτάριου</p> <p>Απαλλοτριώσεις Οικοπέδων σε Εφαρμογή των ΓΠΣ στις 17 περιοχές</p> <p>Απόκτηση ειδικών ακινήτων (Πρατόπουλου, Τοταμάνογλου κλπ)</p> <p>Υλοποίηση Πράξεων Εφαρμογής Συνοικιών του Δήμου και μικρές σχετικές δράσεις</p>

Άξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
	<p>Πολεοδομικές Μελέτες και Πράξεις Εφαρμογής</p> <p>Βελτίωση της αισθητικής του δημόσιου χώρου (διαμόρφωση αρχιτεκτονικού μετώπου, διαφημιστικές πινακίδες – τήρηση της σχετικής νομοθεσίας και εκπόνηση ειδικών προδιαγραφών από το Δήμο για τις επιγραφές).</p> <p>Πρόγραμμα Αποκατάστασης Όψεων Κτιρίων, Αρχιτεκτονικά Πρότυπα και Όροι.</p> <p>Πρόγραμμα Ορθολογικής Διαχείρισης των Διαφημιστικών Πινακίδων και της Ρύπανσης από την Διαφήμιση</p> <p>Τοποθέτηση Σημάνσεων Οδών προσιτή στον Επισκέπτη, με παραπομπές στην τοπική ιστορία</p> <p>Δημιουργία Αστικού Παρατηρητηρίου στα πλαίσια της HABITAT AGENDA</p>
<p><b>2.7:</b> Έργα ΑΠΕ και Εξοικονόμηση Ενέργειας</p>	<p>Εφαρμογές Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας σε Δημοτικά Κτίρια και Σχολεία</p> <p>Προσαρμογές κτιρίων του Δήμου, σε πιλοτικό στάδιο, στα Πρότυπα Ενεργειακής Πιστοποίησης Κτιρίων</p> <p>Αντικατάσταση Δημοτικού Φωτισμού με Λαμπτήρες Εξοικονόμησης και Χρήση ΑΠΕ σε Αυτόνομα Συστήματα</p> <p>Ολοκλήρωση Δικτύων Φυσικού Αερίου</p>
<p><b><u>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3:</u></b> <b><u>Ανθρωπογενές Περιβάλλον και Βελτίωση καθημερινότητας</u></b></p>	
<p><b>3.1:</b> Ασφάλεια και Υποδομές στην εξυπηρέτηση του πολίτη</p>	<p>Ηλεκτρονικά Συστήματα Ασφάλειας και Αντιμετώπισης Βίας σε αθλητικές εγκαταστάσεις, Κοινόχρηστους χώρους και Σχολεία</p> <p>Αστυνόμευση Πόλης και Ιστορικού Κέντρου. Αστυνόμευση Πεζοδρόμων</p> <p>Συστήματα Υπηρεσιών Ασφαλείας για Ειδικές Ομάδες πληθυσμού (π.χ. Ηλικιωμένοι, Νέοι)</p> <p>Φύλαξη Κοινοχρήστων Χώρων και Σχολείων – Πρόληψη- Αποτροπή Παραβατικότητας</p>

Άξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
<b>3.2:</b> <b>Συγκοινωνία- Στάθμευση- Μετακίνηση</b>	<p>Αστυνόμευση Κυκλοφορίας και Παράνομης Στάθμευσης, Σήμανση και Ανασχεδιασμός Κόμβων και Σημείων Διέλευσης των ΜΜΜ</p> <p>Ανασχεδιασμός και Βελτίωση της Δημοτικής Συγκοινωνίας</p> <p>Νέες Συνδυασμένες Διαδημοτικές Γραμμές Παρακείμενων Δήμων</p> <p>Αποτελεσματική Διαχείριση Κυκλοφορίας και Στάθμευσης με ενσωμάτωση Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών</p> <p>Εκπόνηση και Εφαρμογή Ειδικών Κυκλοφοριακών Μελετών στο Κέντρο και τις συνοικίες του Δήμου, Κυκλοφοριακές Παρεμβάσεις (π.χ. μονοδρομήσεις κλπ)</p> <p>Τηλεματική Δημοτικής Συγκοινωνίας και Διαχείριση Στάθμευσης στο Δήμο</p> <p>Εφαρμογή και Διαχείριση Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης</p> <p>Κατασκευή Υπογείων Χώρων Στάθμευσης σε σταθμούς ΜΜΜ αλλά και άλλες περιοχές του Δήμου</p> <p>Ειδικές Ρυθμίσεις για την κυκλοφορία και στάθμευση Βαρέν Οχημάτων</p>
<b>3.3:</b> <b>Τέχνες και Πολιτισμός, Ιστορικά Μνημεία</b>	<p>Εργασίες Αποκατάστασης Εκκλησιαστικών Μνημείων</p> <p>Εργασίες Αποκατάστασης Ιστορικών Μνημείων (Ανδριάνειο Υδραγωγείο, Ταφικά Μνημεία κλπ)</p> <p>Κατασκευή Χώρων για Πολιτιστικές Δραστηριότητες</p> <p>Ψηφιακή Αναβάθμιση Πολιτιστικών Χώρων</p> <p>Κέντρα Πληροφόρησης και Ενημέρωσης για τα Πολιτιστικά Δρώμενα στο Δήμο και τον Τουρισμό</p> <p>Διοργάνωση Εκδηλώσεων με Επώνυμο Χαρακτήρα και Διεθνή Απήχηση όπως Φεστιβάλ Πολυπολιτισμικής Μουσικής και Διασκέδασης</p> <p>Δημιουργία Ψηφιακού Αποθέματος για τον Πολιτισμό και την Πόλη</p>



Άξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
	Διοργάνωση περιοδικών εκδηλώσεων και bazaar στις εορτές με απήχηση στο σύνολο της Αττικής
<b><u>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4:</u></b>	
<b><u>Πρόνοια- Απασχόληση- Κοινωνικές Υπηρεσίες</u></b>	
<b>4.1:</b> <b>Υποδομές Υγείας και Πρόνοιας- Δράσεις υπηρεσιών Κοινωνικού και Πρόνοιακού Χαρακτήρα</b>	Κατασκευή Πρότυπου Παιδικού Βρεφονηπιακού Σταθμού Ολοκληρωμένης Φροντίδας Έργα Βελτιώσεων και επεκτάσεων των Βρεφονηπιακών και Παιδικών Σταθμών Τοπικές Πρωτοβουλίες Απασχόλησης στην Πρόνοια, Φύλαξη Παιδιών και Οικιακή Φροντίδα Γραφείο Υποστήριξης Ατόμων Τρίτης Ηλικίας Βελτίωση Κτιρίων ΚΑΠΗ Δημιουργία Ανοικτής Δομής στήριξης ΑΜΕΑ Δημιουργία Ανοικτής Δομής στήριξης ευπαθών ομάδων πληθυσμού Δημιουργία Υπηρεσιών στους χώρους των ΚΑΠΗ και Περιφερειακών Δημοτικών Κτιρίων Πρόνοιας για την παροχή Υπηρεσιών και Εξυπηρέτηση Ηλικιωμένων, ΑΜΕΑ και γενικώς πολιτών των ευρύτερων των κτιρίων περιοχών Πληροφοριακή Υποστήριξη Κοινωνικών Δομών του Δήμου Ολοκληρωμένα Προγράμματα Παροχής Υγείας και Πρόνοιας
<b>4.2:</b> <b>Δράσεις κατάρτισης και επιμόρφωσης</b>	Περιβαλλοντική Εκπαίδευση στο Δήμο Δράσεις ΕΚΤ στα πλαίσια της Δ Προγραμματικής Περιόδου Ενίσχυση και Προώθηση του Τοπικού Κοινωνικού Διαλόγου

## Α' ΦΑΣΗ: Στρατηγικός Σχεδιασμός (Υφιστάμενη Κατάσταση – Στρατηγική του ΟΤΑ)

Άξονες	Μέτρα- Γενικοί Στόχοι- Έργα και Δράσεις
	<p>Κατάρτιση Υπαλλήλων του Δήμου</p> <p>Δημοτικό Σύστημα Τηλεκατάρτισης και Δια βίου μάθησης- Ηλεκτρονική Δημοτική Ακαδημία</p> <p>Δημιουργία Δημοτικών Εστιακών σημείων σε κτίρια του Δήμου για Ελεύθερη χρήση Internet συμπεριλαμβανομένων των ΚΑΠΗ</p>
<b><u>ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5:</u></b>	
<b><u>Επιχειρηματικότητα – Οικονομική ανάπτυξη- Καινοτομία</u></b>	
<b>5.1:</b> <b>Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα</b>	<p>Ενεργοποίηση Οικονομικών Φορέων της περιοχής στην συγχρηματοδότηση κοινωνικής και τεχνικής υποδομής δράσεων προνοιακού χαρακτήρα, πολιτισμού και βελτίωσης της καθημερινότητας, αλλά και μεγάλων εκδηλώσεων</p> <p>Σχεδιασμός και Αξιοποίηση νέων χρηματοδοτικών μέσων συμπεριλαμβανομένων των πρωτοβουλιών JEREMIE και JESSICA για την στήριξη της επιχειρηματικότητας και της ολοκληρωμένης αστικής ανάπτυξης,</p> <p>Στήριξη της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας και Επιχειρηματικής Εγκατάστασης σε εστιασμένες ζώνες με ολοκληρωμένες δράσεις μέσω του ΠΕΠ ΕΣΠΑ 2007-2013 ή άλλων χρηματοδοτικών μέσων</p>
<b>5.2:</b> <b>Επενδύσεις - Αξιοποίηση Ακίνητης Περιουσίας- Διεθνείς Σχέσεις και Συνεργασίες</b>	<p>Διαχείριση και Αξιοποίηση Ακινήτων του Δήμου και Διαχείριση της Ακίνητης Περιουσίας του, των Κληροδοτημάτων και του Στεγαστικού του Προγράμματος</p> <p>Ένταξη Δικτύου Δημοτικών Ακινήτων στην Αναζωογόνηση Αστικών Περιοχών</p> <p>Σύστημα Καταγραφής, Διαχείρισης και Αξιοποίησης της Ακίνητης Περιουσίας του Δήμου</p> <p>Καθορισμός πλαισίου Ανταποδοτικότητας των εγκατεστημένων στην περιοχή Επιχειρήσεων, Οργανισμών αλλά και Αθλητικών Εγκαταστάσεων</p> <p>Διαχείριση Διαφημιστικών Χώρων και Πόρων από Διαφημιστικά Προγράμματα</p>